



## نتائج استطلاع

# قياس النفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات في قطاع الأسر والأفراد







## نتائج استطلاع

# قياس النفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات في قطاع الأسر والأفراد

# المحتويات

## نبذة عن الاستطلاع



06 - المقدمة

07 - أهداف الاستطلاع

## ملخص تنفيذي



## النتائج التفصيلية



10 - امتلاك الأفراد الهواتف النقالة الذكية

11 - استخدام أجهزة الحاسب الآلي والمهارات الحاسوبية

12 - نفاذ الأفراد إلى الإنترنت

13 - مجالات استخدام الإنترنت





## تابع النتائج التفصيلية



14 - شراء السلع وإنجاز الخدمات عبر الإنترنت

- الشراء الإلكتروني
- وسيلة الدفع وطريقة التوصيل
- أسباب عدم شراء السلع وإنجاز الخدمات عبر الإنترنت

18 - نفاذ الأسر المعيشية إلى الإنترنت

18 - امتلاك الأسر المعيشية للحاسوب والأجهزة الذكية

## الملاحق التفصيلية



22 - المنهجية

30-24 - الاستبانة

52-31 - الجداول التفصيلية

# المقدمة

نفذ المركز الوطني للإحصاء والمعلومات بالتعاون مع وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات الدورة الرابعة من استطلاع قياس النفاذ وتقنية المعلومات والاتصالات وذلك خلال الفترة من 19 فبراير إلى 21 مارس 2024م، وذلك لتحديث المؤشرات الرئيسية للنفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات في قطاع الأسر والأفراد (العُمانية والوافدة)، مما يساهم في تحديد ترتيب السلطنة دولياً في مجال استخدام تقنية المعلومات والاتصالات، وقد تم تحديد قياس وتحديث ستة مؤشرات أساسية وتمثلت في الآتي:

- مؤشر إمتلاك واستخدام الأسر المعيشية<sup>1</sup> للحاسب الآلي أو أجهزة ذكية.
- مؤشر نفاذ الأسر لشبكة الإنترنت<sup>2</sup>.
- مؤشر امتلاك واستخدام الأفراد للهاتف النقال وأجهزة الحاسب الآلي المختلفة (مكتبي-محمول- أو جهاز لوحي).
- مؤشر إمتلاك الأفراد لمهارات تقنية المعلومات والاتصالات.
- مؤشر نفاذ الأفراد للإنترنت.
- مؤشر قيام الأفراد بالأنشطة والخدمات الإلكترونية المختلفة عبر الانترنت كالقيام بالمعاملات الحكومية أو التسوق أو بيع السلع وغيرها من الأنشطة الإلكترونية.
- مؤشر الأسباب التي تعوق الأفراد من التسوق والشراء عبر الإنترنت.

ولأغراض استعراض نتائج الاستطلاع تم مقارنة تطور المؤشرات بين عام 2021 إلى 2024م أثناء احتساب نتائج المؤشرات على مستوى مجالات متعددة منها: نسب إمتلاك واستخدام الأفراد للهاتف النقال وأجهزة الحاسب الآلي المختلفة، نسب نفاذ واستخدام الأسر والأفراد للإنترنت، أبرز المهارات التي يمتلكها الأفراد في استخدام تقنية المعلومات والاتصالات، وأهم الأنشطة الإلكترونية التي يقوم بها الأفراد والأسر عبر الإنترنت. وسيأتي توضيح المنهجية في ملحق هذا التقرير.

1 - الأسر المعيشية: مجموعة الأشخاص يعيشون معاً ويتشاركون في أساسيات المعيشة كالمأكل والمشرب والمسكن وغيرها، وقد يشمل الأسر المعيشية دون وجود صلة قرى بين هؤلاء الأشخاص.

2- النفاذ للإنترنت: استعمال الأفراد/أحد أفراد الأسرة للإنترنت خلال الأشهر الثلاثة الماضية عن طريق الهاتف النقال أو أي جهاز حاسوبي ومن أي موقع كالمنزل أو العمل أو مكان الدراسة وغيرها.

## أهداف الاستطلاع



1. قياس مستوى استخدام وإملاك الأسر والأفراد للهواتف النقالة أو الذكية<sup>3</sup> والحاسوب الآلي (مكتبي، محمول، أو جهاز لوحي).

2. معرفة أبرز مهارات واستخدامات الأفراد للحاسوب<sup>4</sup>.

3. قياس مستوى نفاذ الأسر و الأفراد إلى الإنترنت.

4. معرفة أبرز مجالات استخدام الأفراد للإنترنت<sup>5</sup>.

5. معرفة الأسباب التي تعوق الأفراد من عدم الشراء والتسوق عبر الإنترنت<sup>6</sup>.

3 - هاتف نقال ذكي: يعتبر الفرد يمتلك هاتفاً ذكياً إذا كان في حوزته هاتف ذكي ويداخله بطاقة SIM ويشمل أولئك الذين يمتلكون هواتف ذكية ويستعملونها لأغراضهم الشخصية ولكنها غير مسجلة بأسمائهم.

4- المهارات الحاسوبية: الأنشطة المتصلة بالحاسوب التي قام بها الفرد المستجيب خلال الأشهر الثلاثة الماضية.

5 - استخدامات الإنترنت: الأنشطة التي استعمل المستجيب فيها الإنترنت لأغراض شخصية في الأشهر الثلاثة الماضية ومن أي موقع كالعمل، المنزل أو مكان الدراسة أو غيرها.

6 - شراء السلع أو طلب الخدمات عبر الإنترنت: يشمل طلبات الشراء المقدمة عبر الإنترنت - للاستعمال الخاص - سواء كان سداد الثمن عبر الإنترنت أو بوسيلة أخرى آخر 3 أشهر.

# ملخص تنفيذي

2024

أفراد  
(18 سنة فأكثر)

أسر  
معيشية

97%

98%

◀ يمتلك هاتف نقال ذكي

95%

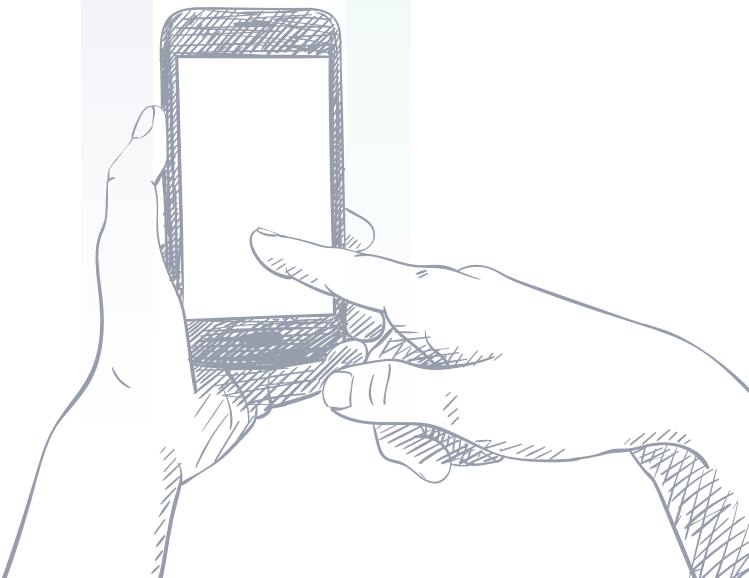
98%

◀ النفاذ إلى شبكة الإنترنت خلال  
الثلاثة أشهر الماضية

68%

77%

◀ يستخدم جهاز حاسوب مكتبي  
أو محمول





إرسال الرسائل (عن طريق البريد الإلكتروني، أو واتس آب أو الرسائل النصية القصيرة.

%98

استخدامات  
الأجهزة  
الحاسوبية

استخدام أدوات النسخ واللصق اللازمة لتكرار أو نقل المعلومات.

%87

استخدام تطبيقات التواصل الاجتماعي.

%93

استخدامات  
الإنترنت

البحث عن معلومات.

%84

دفع فواتير الكهرباء، الإنترنت أو أي تحويلات مالية إلكترونية.

%83

تفضيل التسوق في المتاجر.

%43

أسباب  
عدم الشراء  
والتسوق  
الإلكتروني

عدم الاهتمام.

%26

افتقار المهارات والمعرفة اللازمة لشراء السلع عبر الإنترنت.

%16



2024

2021

%

97

94

استخدام الهواتف النقالة الذكية

استخدام جهاز حاسوبي واحد على الأقل:



46

28

استخدام حاسوب مكتبي/منضدي

55

38

استخدام حاسوب محمول

25

20

استخدام جهاز لوحي

32

16

لم يستخدم

إجادة المهارات الحاسوبية



98

97

إرسال الرسائل (عن طريق البريد الإلكتروني، أو واتس آب أو الرسائل النصية القصيرة).

87

87

استخدام أدوات النسخ واللصق استخدام أدوات النسخ واللصق اللازمة لتكرار أو نقل المعلومات وذلك ضمن وثيقة بصيغة وورد أو باوربوينت أو غيرها من الصيغ، أو بين الأجهزة، أو الحوسبة السحابية.

80

59

التأكد من صحة ودقة المعلومات أثناء تصفح المواقع الإلكترونية.

79

55

القيام بإجراءات الحماية الأمنية للأجهزة أو الحسابات الإلكترونية (مثل استخدام كلمة مرور قوية، تفعيل إشعارات تسجيل الدخول وغيرها من إجراءات الحماية).

73

56

البحث عن برمجيات أو تنزيلها أو تثبيتها أو ضبط الإعدادات مثل (تطبيقات الموبايل، أو الألعاب الإلكترونية أو البرامج الأخرى).

67

48

نقل الملفات أو البرامج بين الأجهزة مثل نقل الملفات أو الصور أو الفيديو بما في ذلك عبر التخزين السحابي مثل (Google Drive ، WeTransfer)



%

تابع إتادة المهارات الحاسوبية 

القيام بالعمليات والصيغ الحسابية الأساسية أو المعادلات الرياضية في صفحة البيانات (مثل برنامج أكسل أو أي برنامج آخر).

67

65

تغيير إعدادات الخصوصية على جهازك أو حساباتك في التطبيقات المختلفة لتقييد تناقل البيانات والمعلومات الشخصية (مثل السم، ومعلومات الإتصال، والصور).

61

48

إنشاء عروض تقديمية إلكترونية ببرمجيات عرض (presentation) متضمنة النصوص، أو الصور، أو الصوت، أو الفيديو، أو الرسوم البيانية.

47

33

توصيل وتركيب أجهزة جديدة (مثل طابعة أو كاميرا أو مودم).

46

32

برمجة وتطوير التطبيقات أو المواقع الإلكترونية.

20

12

40%

## معدل الارتفاع

في استخدام الأجهزة الحاسوبية للتأكد من صحة ودقة المعلومات أثناء تصفح المواقع الإلكترونية.

20%

## معدل الانخفاض

في استخدام أي من الأجهزة الحاسوبية لدى الأفراد (18 سنة فأكثر) في 2024 مقارنة بالعام 2021م.

## ثانياً:

## نفاذ الأفراد إلى الإنترنت ومجالات استخدام الإنترنت

### الأفراد



2024

2021

%

95

93

استخدام الأفراد للإنترنت خلال الثلاثة أشهر الماضية، عن طريق الهاتف النقال، استخدام الخدمات الحكومية الإلكترونية والدفع عن طريق الهاتف

### مجالات استخدام الإنترنت



93

77

استخدام وسائل التواصل الاجتماعي (مثل الفيسبوك، تويتر، الإنستجرام، السناپ شات، وغيرها من وسائل التواصل الاجتماعي)

84

70

البحث عن المعلومات

83

53

دفع فواتير الكهرباء، الإنترنت، الماء أو أي تحويلات مالية إلكترونية.

77

62

إرسال أو إستقبال رسائل البريد الإلكتروني مثل Gmail، Hotmail، Yahoo وغيرها من مزودي البريد الإلكتروني.

75

55

إجراء الخدمات الإلكترونية الحكومية (مثل خدمات المرور، الإقامة، العمل، التعليم العالي، استثمار بسهولة، الصحة، التربية، البلديات وغيرها من الخدمات الإلكترونية الحكومية).

55

42

استخدام تطبيقات أو برامج الاجتماعات لأغراض العمل أو الدراسة أو التواصل مثل (Zoom، MS Teams، Google Meet، Webex، Skype for Business، meet).

51

38

استخدام مساحات التخزين عبر الإنترنت لحفظ المستندات أو الصور، الموسيقى، الفيديوهات أو أي ملفات أخرى باستخدام وسائل مختلفة مثل ( Google Drive، Dropbox، Windows SkyDrive، iCloud، Amazon Cloud Drive )

## الأفراد

2024

2021

%

### تابع مجالات استخدام الإنترنت

التفاعل في مختلف المواقع الإلكترونية عن طريق رفع محتوى (مثل النصوص، الصور، فيديوهات، موسيقى، برمجيات وغيرها من المواد)

50

72

أغراض تعليمية أو حضور دورات تدريبية

43

39

البحث عن فرص وظيفية أو إرسال طلبات الوظائف

32

27

بيع السلع أو الخدمات عن طريق المواقع الإلكترونية (مثل أمازون علي إكسبرس، علي بابا، الإنستجرام، أولكس، السوق المفتوح وغيرها من التطبيقات أو المواقع)

32

20

57%

### معدل الارتفاع

في استخدام الأفراد (18 سنة فأكثر) للإنترنت لدفع فواتير الكهرباء، الإنترنت، الماء أو أي تحويلات مالية إلكترونية.

36%

### معدل الارتفاع

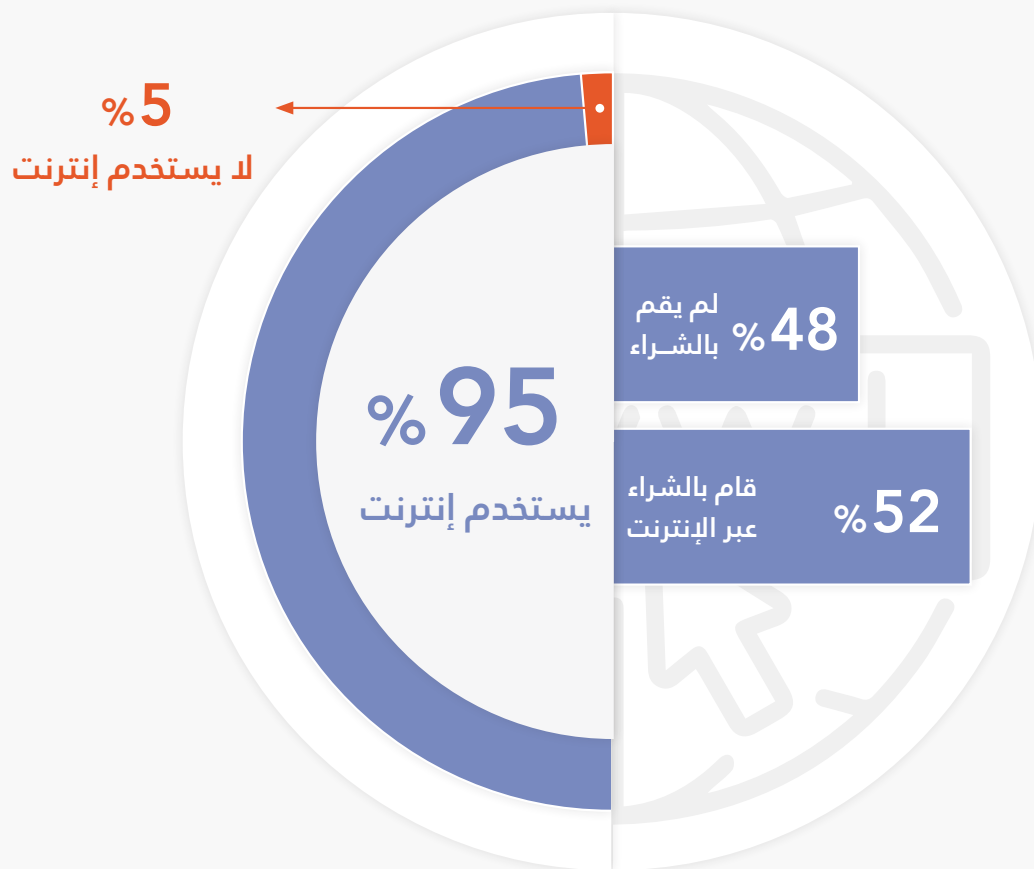
في استخدام الأفراد (18 سنة فأكثر) للإنترنت لإجراء الخدمات الإلكترونية الحكومية.

## ثالثاً:

### الشراء والتسوق الإلكتروني

- يوضح الشكل رقم (1) أدناه، أن 52% من الأفراد مستخدمي الإنترنت خلال الثلاثة أشهر الماضية قاموا بإجراء عملية شراء السلع أو إنجاز طلب خدمة عبر الإنترنت.

شكل (1): شراء السلع أو إنجاز الخدمة عبر الإنترنت لمستخدمي الإنترنت الأفراد (18 سنة فأكثر)



47%

#### أعلى نسبة

في شراء الأفراد لـ "الملابس، أو الأحذية....." عبر الإنترنت خلال الثلاثة أشهر الماضية.

37%

#### معدل الارتفاع

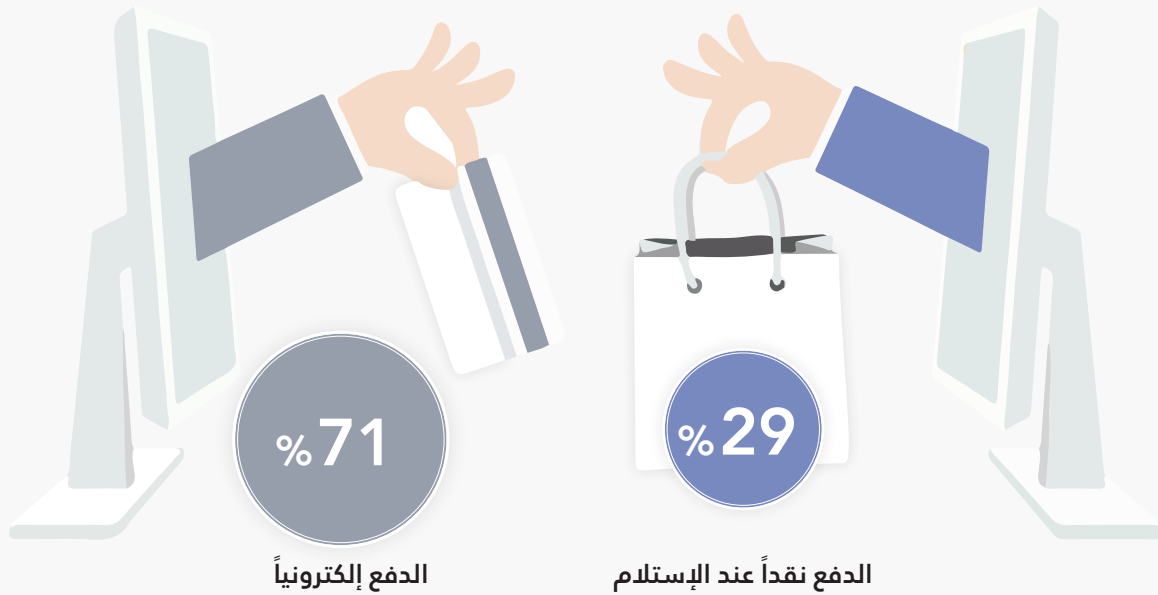
في مؤشر الشراء والتسوق الإلكتروني لدى الأفراد مستخدمي الإنترنت (18 سنة فأكثر).

- فيما يوضح الجدول التالي أهم السلع/ الخدمات التي قام الأفراد بشرائها/طلبها عبر الإنترنت، وطريقة الدفع المستخدمة، والوسيلة المفضلة لاستلام السلعة التي قام بشرائها عبر الإنترنت.

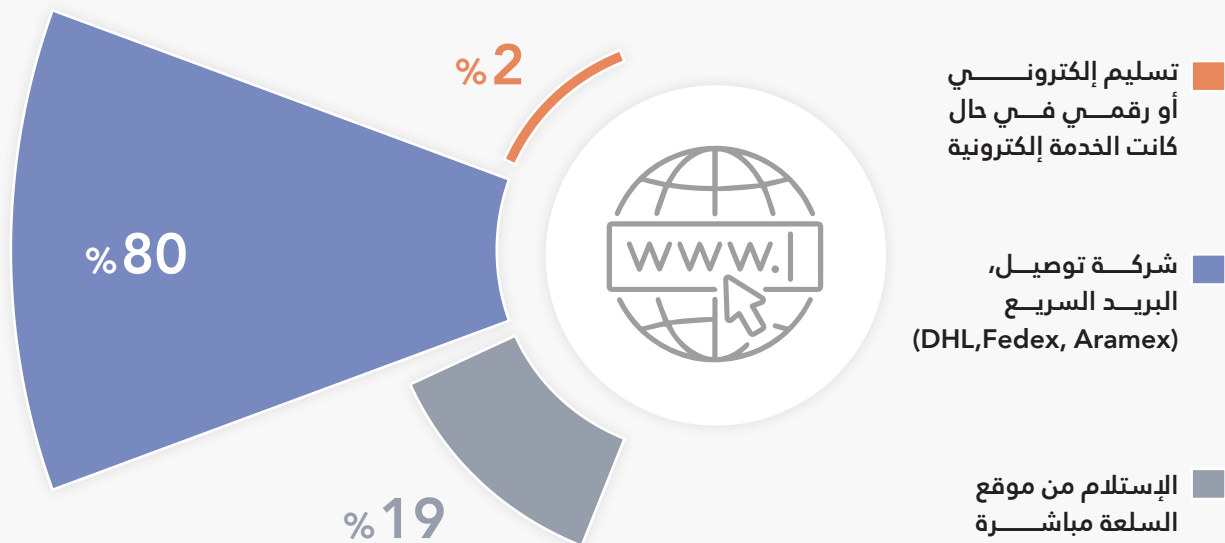
| 2024 | 2021 | الأفراد                                                                                                                                                         |
|------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |      | مؤشر الشراء والتسوق الإلكتروني                                                                                                                                  |
| 52   | 38   | شراء أو طلب السلع عن طريق المواقع الإلكترونية (مثل أمازون، علي إكسبرس، علي بابا، الإنستجرام، أولكس، السوق المفتوح، طلبات، نمشي وغيرها من التطبيقات أو المواقع). |
|      |      | أنواع السلع/ الخدمات التي اشترتها أو طلبتها عبر الإنترنت*                                                                                                       |
| 47   | 66   | الملابس أو الأحذية أو الملابس الرياضية أو الإكسسوارات                                                                                                           |
| 30   | 57   | المواد الغذائية                                                                                                                                                 |
| 27   | 40   | السلع المنزلية (مثال: الأثاث، الألعاب، الأدوات المنزلية وغيرها)                                                                                                 |
| 23   | 24   | الحواسيب وملحقات الحاسوب (مثل الماوس، السماعات، لوحة المفاتيح، ذاكرة التخزين الخارجية، الطابعات)                                                                |
| 12   | 12   | الأدوية والمنتجات الصحية والعلاجية أو منتجات العناية الشخصية                                                                                                    |
| 12   | 26   | الخدمات المتعلقة بالسفر (مثل التذاكر، حجز الفنادق، تأجير السيارات، النقل وغيرها من خدمات السفر).                                                                |
| 4    | 14   | الأفلام أو الألعاب (الإلكترونية) الفيديو                                                                                                                        |

\*يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن 100%

شكل (2): طريقة الدفع المستخدمة غالباً عند الشراء الإلكتروني



شكل (3): طريقة الإستلام عند الشراء الإلكتروني





2024

2021

%

أسباب عدم شراء سلع أو إنجاز خدمات عبر الإنترنت\*



43

72

تفضيل التسوق في المتاجر

26

50

عدم الاهتمام

16

43

افتقار المهارات والمعرفة اللازمة لشراء السلع عبر الإنترنت

14

43

مخاوف متعلقة بالإحتيال الإلكتروني والمواقع المزيفة

10

43

مخاوف متعلقة بأمن المعلومات (مثل بطاقات الخصم المباشر أو الائتمان)

8

44

مخاوف متعلقة بخدمة العملاء مثل الضمانات، واستلام المنتجات أو إرجاعها

5

43

مخاوف متعلقة بالخصوصية (مثل الإفصاح عن البيانات الشخصية)

88%

### معدل الارتفاع

في مستوى الأمان والخصوصية  
للإفصاح عن البيانات الشخصية عند  
الشراء عبر الإنترنت .

63%

### معدل الارتفاع

في مستوى إلمام الأفراد  
بالمهارات والمعرفة اللازمة للشراء  
عبر الإنترنت في 2024م.

\*يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن 100%

## الأسر المعيشية



2024

2021

%

### نفاذ الأسر المعيشية إلى الإنترنت



هل لديك/لدى الأسرة اشتراك للإنترنت عن طريق أي نوع من أنواع  
الإنترنت (مثل الهاتف النقال، أو الإنترنت اللاسلكي، أو الأقمار الصناعية،  
أو عبر الكابلات الأرضية أو الألياف البصرية)

98

94

### إملاك أحد أفراد الأسرة المعيشية للأجهزة الذكية التالية



هاتف نقال ذكي

98

95

حاسوب مكتبي/ محمول

77

87

جهاز تلفاز ذكي

74

59

ساعة ذكية

44

27

طابعة تدعم الاتصال لاسلكياً عن طريق البلوتوث أو الإنترنت

31

18

كاميرا يمكن توصيلها بأجهزة أخرى لاسلكياً عن طريق البلوتوث أو الإنترنت

21

16



### معدل الارتفاع

في امتلاك أحد أفراد الأسرة  
المعيشية لهاتف نقال ذكي.



### من الأسر المعيشية

لديها نفاذ إلى الإنترنت.



### معدل الانخفاض

في امتلاك أحد أفراد الأسرة المعيشية لجهاز  
حاسوب مكتبي أو محمول في العام 2024م





المنهجية

الإستبانه

الجداول التفصيلية

# الملاحق التفصيلية

# المنهجية

## مجتمع الدراسة:



تم تعريف مجتمع الدراسة ليكون جميع الأفراد والأسر العُمانية والوافدة المقيمة في سلطنة عُمان، على أن يتم مراعاة تمثيل جميع محافظات السلطنة، ومختلف المستويات التعليمية حسب الفئات العمرية (18 سنة فأكثر)، والنوع الاجتماعي (الذكور والإناث).

## العينة:



بلغ حجم العينة 2,789 فردًا (1,737 من العُمانيين، و 1,052 من الوافدين)، في فئة العمر (18 سنة فأكثر) من جميع محافظات السلطنة، بمختلف المستويات التعليمية، من الذكور والإناث.

وبالنسبة لقطاع الأسر فقد تم تحديد منهجية اختيار العينات على مرحلتين الأولى وفق المحافظة والثانية وفق الأسر داخل كل محافظة. وذلك وفقا لبيانات تعداد 2020 للسكان والمساكن والمنشآت المحدثه مؤخرا في نوفمبر 2023م، وذلك للحصول على نتائج أدق على مستوى قطاع الأسر العمانية والوافدة من جميع المحافظات، تم دمج محافظات (الوسطى ومسندم والبريمي) واحتساب النتائج للمحافظات المذكورة مجتمعة وذلك لصغر حجم العينة بكل منها. تم استخدام الأوزان الترجيحية بالعينة بحيث يتطابق توزيع العينة حسب المتغيرات التالية: المحافظة، والجنس، والمستوى التعليمي (أقل من دبلوم التعليم العام، دبلوم التعليم العام، أعلى من دبلوم التعليم العام)، وفئات العمر (18-29 سنة، 30-49 سنة، 50 سنة فأكثر) مع توزيعها في المجتمع العماني.

وبلغ هامش الخطأ المعياري 3.0 نقطة مئوية لتقديرات النسب على المستوى الإجمالي للسلطنة (بما يعني أن النسب المقدرة قد تزيد أو تنقص بمقدار 2.0 نقطة مئوية عن النسبة الفعلية في المجتمع ككل، وذلك بدرجة ثقة 95%).

تم جمع بيانات الاستطلاع خلال الفترة من 19 فبراير إلى 21 مارس 2024م، مع عينة من العُمانيين والوافدين المقيمين بالسلطنة، وتم إجراء المقابلات بثلاث لغات مختلفة: العربية، والإنجليزية، والأوردية عن طريق المقابلات الهاتفية وفق استبيان إلكتروني

(Computer Assisted Telephone Interviewing , CATI)



|  |  |  |   |                 |
|--|--|--|---|-----------------|
|  |  |  |   | رقم الاستمارة:  |
|  |  |  | 4 | رقم دورة المسح: |

استطلاع قياس النفاذ

واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات في قطاع الأسر والأفراد

الدورة الرابعة

يناير 2024

البيانات الشخصية سرية بموجب قانون الإحصاء والمعلومات  
الصادر بالمرسوم السلطاني 2019/55  
ولن تستخدم إلا للأغراض الإحصائية



### مقدمة الباحث

السلام عليكم ، معك..... من المركز الوطني للإحصاء والمعلومات ، نحن نقوم باستطلاع للرأي العام حول استخدام تقنية المعلومات والاتصالات. نرجو منك التفضل والاشتراك معنا بالاستطلاع والإجابة على بعض الأسئلة البسيطة ، ونؤكد لك على سرية البيانات ، وقد تم اختيارك في عينة الاستطلاع بطريقة عشوائية ، والمكاملة ستكون مسجلة لأغراض ضبط الجودة وسوف تستغرق حوالي خمس دقائق فقط. هل توافق أن تشترك معنا؟

| القسم الأول: البيانات التعريفية للمستجيب      |                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| رقم الهاتف: .....                             | تاريخ المقابلة: / / 2023                                                                                                                                                                              |
| نوع الهاتف: ثابت (أرضي).....1      نقال.....2 | توقيت بداية المقابلة: .....                                                                                                                                                                           |
| نتيجة الاتصال:                                | 1 تم الاتصال .....                                                                                                                                                                                    |
| 2 رقم خاطئ .....                              | 3 تعذر الاتصال .....                                                                                                                                                                                  |
| 4 لا يوجد رد .....                            | 5 الرقم مشغول                                                                                                                                                                                         |
| نتيجة المقابلة: تمت.....                      | تمت جزئيا .....                                                                                                                                                                                       |
| رفض .....                                     | لا يوجد شخص مؤهل .....                                                                                                                                                                                |
| تأجلت (سجل وقت إعادة الاتصال).....            | انقطع الاتصال.....                                                                                                                                                                                    |
| لم يتم الاتصال.....                           |                                                                                                                                                                                                       |
| 101 اسم المبحوث (اختياري) .....               |                                                                                                                                                                                                       |
| 102 هل أنت مقيم في السلطنة؟ *إلزامي           | نعم<br>لا                                                                                                                                                                                             |
| 103 ما هي جنسيتك؟ *إلزامي                     | 1.....عماني<br>2.....وافد                                                                                                                                                                             |
| 104 كم تبلغ من العمر؟ *إلزامي                 | العمر _____ سنة (لو العمر أقل من 18 سنة)<br>العمر أقل من 18 سنة: انه المقابلة                                                                                                                         |
| 105 الجنس؟ *إلزامي                            | 1.....ذكر<br>2.....أنثى                                                                                                                                                                               |
| 106 ما هي المحافظة التي تقيم بها؟ *إلزامي     | 1.....مسقط<br>2.....ظفار<br>3.....مسندم<br>4.....البريمي<br>5.....الداخلية<br>6.....شمال الباطنة<br>7.....جنوب الباطنة<br>8.....شمال الشرقية<br>9.....جنوب الشرقية<br>10.....الظاهرة<br>11.....الوسطى |

| القسم الثاني: استخدام الهاتف النقال واجهزة الحاسب الآلي |                                                                                                                                                            |                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 201                                                     | هل الهاتف النقال الذي تستخدمه - حالياً أو خلال ثلاثة أشهر الماضية - يدعم استخدام الواتساب ، تصفح المواقع الإلكترونية ، تحميل واستخدام التطبيقات؟           | نعم ..... 1<br>لا ..... 2                                                                          |
| 202                                                     | هل استخدمت أي من الأجهزة التالية خلال الأشهر الثلاثة الماضية في أي مكان كالمنزل أو العمل أو مكان الدراسة؟                                                  | حاسوب مكتبي / حاسوب منضدي ..... 1<br>حاسوب محمول ..... 2<br>جهاز لوحي ..... 3<br>لم يستخدم ..... 4 |
| 203                                                     | هل قمت بأي من الأنشطة التالية عن طريق أي جهاز حاسوبي (مكتبي/محمول...ألخ) خلال الثلاثة أشهر الماضية؟ (اختر كل ما ينطبق)                                     |                                                                                                    |
| 203a                                                    | استخدام أدوات النسخ واللصق اللازمة لتكرار أو نقل المعلومات وذلك ضمن وثيقة بصيغة وورد أو باوربوينت أو غيرها من الصيغ ، أو بين الأجهزة ، أو الحوسبة السحابية | نعم ..... 1<br>لا ..... 2<br>غير متأكد/لا أعرف... 3                                                |
| 203b                                                    | إرسال الرسائل (عن طريق البريد الإلكتروني ، أو واتس آب أو الرسائل النصية القصيرة)                                                                           | نعم ..... 1<br>لا ..... 2<br>غير متأكد/لا أعرف... 3                                                |
| 203c                                                    | القيام بالعمليات والصيغ الحسابية الأساسية أو المعادلات الرياضية في صفحة البيانات (مثل برنامج اكسل أو أي برنامج آخر)                                        | نعم ..... 1<br>لا ..... 2<br>غير متأكد/لا أعرف... 3                                                |
| 203d                                                    | توصيل وتركيب أجهزة جديدة (مثل طابعة أو كاميرا أو مودم)                                                                                                     | نعم ..... 1<br>لا ..... 2<br>غير متأكد/لا أعرف... 3                                                |
| 203e                                                    | البحث عن برمجيات أو تنزيلها أو تثبيتها أو ضبط الإعدادات مثل (تطبيقات الموبايل ، أو الألعاب الإلكترونية أو البرامج الأخرى)                                  | نعم ..... 1<br>لا ..... 2<br>غير متأكد/لا أعرف... 3                                                |
| 203f                                                    | إنشاء عروض تقديمية إلكترونية ببرمجيات عرض (presentation) متضمنة النصوص ، أو الصور ، أو الصوت ، أو الفيديو ، أو الرسوم البيانية                             | نعم ..... 1<br>لا ..... 2<br>غير متأكد/لا أعرف ..... 3                                             |
| 203g                                                    | نقل الملفات أو البرامج بين الأجهزة (مثل نقل الملفات أو الصور أو الفيديو) بما في ذلك عبر التخزين السحابي (مثل جوجل درايف ، أو وي ترنسفير)                   | نعم ..... 1<br>لا ..... 2<br>غير متأكد/لا أعرف ..... 3                                             |
| 203h                                                    | القيام بإجراءات الحماية الأمنية للأجهزة أو الحسابات الإلكترونية (مثل استخدام كلمة مرور قوية ، تفعيل إشعارات تسجيل الدخول وغيرها من إجراءات الحماية)        | نعم ..... 1<br>لا ..... 2<br>غير متأكد/لا أعرف... 3                                                |
| 203i                                                    | تغيير إعدادات الخصوصية على جهازك أو حساباتك في التطبيقات المختلفة لتقييد تناقل البيانات والمعلومات الشخصية (مثل الاسم ، ومعلومات الاتصال ، والصور)         | نعم ..... 1<br>لا ..... 2<br>غير متأكد/لا أعرف... 3                                                |
| 203j                                                    | التأكد من صحة ودقة المعلومات أثناء تصفح المواقع الإلكترونية.                                                                                               | نعم ..... 1<br>لا ..... 2<br>غير متأكد/لا أعرف... 3                                                |
| 203k                                                    | برمجة وتطوير التطبيقات أو المواقع الإلكترونية.                                                                                                             | نعم ..... 1<br>لا ..... 2<br>غير متأكد/لا أعرف... 3                                                |

| القسم الثالث: الإنترنت ( الاستخدام ، الأنشطة ، التجارة الإلكترونية ) |                                                                                                                                                                                                            |                                                   |                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 301                                                                  | هل استخدمت الإنترنت من أي جهاز خلال الأشهر الثلاثة الماضية؟                                                                                                                                                | نعم ..... 1<br>لا ..... 2                         | إلزامي<br>في حالة الإجابة على<br>301 ب (لا)<br>والسؤال 103<br>ب (وافد) انتقل إلى<br>401.<br>في حالة الإجابة على<br>301 ب (لا)<br>والسؤال 103<br>ب (عماني) انتقل<br>إلى 402. |
|                                                                      | مثل استخدام الواتس اب ، تصفح المواقع الإلكترونية ، استخدام الايميل ، تحميل التطبيقات عن طريق الهاتف النقال ، استخدام الخدمات الحكومية الإلكترونية والدفع عن طريق الهاتف.                                   |                                                   |                                                                                                                                                                             |
| 302                                                                  | هل قمت بأي من الأنشطة التالية عن طريق الإنترنت من أي مكان خلال الأشهر الثلاثة الماضية؟ (اختر كل ما ينطبق)                                                                                                  |                                                   |                                                                                                                                                                             |
| 302a                                                                 | إجراء الخدمات الإلكترونية الحكومية (مثل خدمات المرور ، الإقامة ، العمل ، التعليم العالي ، استثمار بسهولة ، الصحة ، الترفيه ، البلديات وغيرها من الخدمات الإلكترونية الحكومية).                             | نعم ..... 1<br>لا ..... 2<br>غير متأكد/لا أعرف. 3 |                                                                                                                                                                             |
| 302b                                                                 | إرسال أو استقبال رسائل البريد الإلكتروني مثل Hotmail ، Gmail ، Yahoo وغيرها من مزودي البريد الإلكتروني.                                                                                                    | نعم ..... 1<br>لا ..... 2<br>غير متأكد/لا أعرف. 3 |                                                                                                                                                                             |
| 302c                                                                 | استخدام وسائل التواصل الاجتماعي (مثل الفيسبوك ، تويتر ، الإنستجرام ، السناپ شات ، وغيرها من وسائل التواصل الاجتماعي)                                                                                       | نعم ..... 1<br>لا ..... 2<br>غير متأكد/لا أعرف. 3 |                                                                                                                                                                             |
| 302d                                                                 | دفع فواتير الكهرباء ، الإنترنت ، الماء أو أي تحويلات مالية إلكترونية.                                                                                                                                      | نعم ..... 1<br>لا ..... 2<br>غير متأكد/لا أعرف. 3 |                                                                                                                                                                             |
| 302e                                                                 | أغراض تعليمية أو حضور دورات تدريبية                                                                                                                                                                        | نعم ..... 1<br>لا ..... 2<br>غير متأكد/لا أعرف. 3 |                                                                                                                                                                             |
| 302f                                                                 | التفاعل في مختلف المواقع الإلكترونية عن طريق رفع محتوى (مثل النصوص ، الصور ، فيديوهات ، موسيقى ، برمجيات وغيرها من المواد)                                                                                 | نعم ..... 1<br>لا ..... 2<br>غير متأكد/لا أعرف. 3 |                                                                                                                                                                             |
| 302g                                                                 | البحث عن المعلومات                                                                                                                                                                                         | نعم ..... 1<br>لا ..... 2<br>غير متأكد/لا أعرف. 3 |                                                                                                                                                                             |
| 302h                                                                 | البحث عن فرص وظيفية أو إرسال طلبات الوظائف                                                                                                                                                                 | نعم ..... 1<br>لا ..... 2<br>غير متأكد/لا أعرف. 3 |                                                                                                                                                                             |
| 302i                                                                 | استخدام مساحات التخزين عبر الإنترنت لحفظ المستندات أو الصور ، الموسيقى ، الفيديوهات أو أي ملفات أخرى باستخدام وسائل مختلفة (مثل Google Drive ، Amazon ، iCloud ، Windows SkyDrive ، Dropbox ، Cloud Drive) | نعم ..... 1<br>لا ..... 2<br>غير متأكد/لا أعرف. 3 |                                                                                                                                                                             |
| 302j                                                                 | استخدام تطبيقات أو برامج الاجتماعات لأغراض العمل أو الدراسة أو التواصل مثل (Zoom ، MS Teams ، Google Meet ، Webex ، Skype for Business). meet                                                              | نعم ..... 1<br>لا ..... 2<br>غير متأكد/لا أعرف. 3 |                                                                                                                                                                             |
| 302k                                                                 | بيع السلع أو الخدمات عن طريق المواقع الإلكترونية (مثل امازون ، علي اكسبرس ، علي بابا ، الانستجرام ، اولكس ، السوق المفتوح ، وغيرها من التطبيقات أو المواقع)                                                | نعم ..... 1<br>لا ..... 2<br>غير متأكد/لا أعرف. 3 |                                                                                                                                                                             |
| 302l                                                                 | شراء أو طلب السلع عن طريق المواقع الإلكترونية (مثل امازون ، علي اكسبرس ، علي بابا ، الانستجرام ، اولكس ، السوق المفتوح ، طلبات ، نمشي وغيرها من التطبيقات أو المواقع)                                      | نعم ..... 1<br>لا ..... 2<br>غير متأكد/لا أعرف. 3 | (1) : انتقل إلى<br>303<br>(2و3) : انتقل إلى<br>306                                                                                                                          |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 303 | <p>ما هي أنواع السلع أو الخدمات التي اشتريتها أو طلبتها عبر الإنترنت خلال الثلاثة أشهر الماضية؟ (اختيار متعدد):</p> <p><input type="checkbox"/> المواد الغذائية.....1</p> <p><input type="checkbox"/> الملابس أو الأحذية أو الملابس الرياضية أو الإكسسوارات.....2</p> <p><input type="checkbox"/> الحواسيب وملحقات الحاسوب (مثل الماوس ، السماعات ، لوحة المفاتيح ، ذاكرة التخزين الخارجية ، الطابعات.....3</p> <p><input type="checkbox"/> السلع المنزلية (مثل: الأثاث ، الألعاب ، الأدوات المنزلية وغيرها) .....4</p> <p><input type="checkbox"/> الأدوية والمنتجات الصحية والعلاجية أو منتجات العناية الشخصية.....5</p> <p><input type="checkbox"/> الأفلام أو ألعاب (الالكترونية) الفيديو.....6</p> <p><input type="checkbox"/> الخدمات المتعلقة بالسفر (مثل التذاكر ، حجز الفنادق ، تأجير السيارات ، النقل وغيرها من خدمات السفر).....7</p> <p><input type="checkbox"/> أخرى (حدد) .....8</p> |
| 304 | <p>ما هي طريقة الدفع التي تستخدمها غالباً للحصول على الخدمة/السلع عبر الانترنت (اختيار واحد فقط):</p> <p><input type="radio"/> الدفع نقداً عند الاستلام .....1</p> <p><input type="radio"/> الدفع إلكترونياً باستخدام بطاقات الائتمان والخصم ، التحويل البنكي ، الدفع عبر الهاتف النقال.....2</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 305 | <p>ما هي الطريقة التي تفضلها لتوصيل السلعة أو الخدمة التي تطلبها عبر الإنترنت (اختيار متعدد):</p> <p><input type="checkbox"/> الاستلام من موقع السلعة مباشرة .....1</p> <p><input type="checkbox"/> شركة توصيل ، البريد السريع (DHL, FedEx, Aramex) .....2</p> <p><input type="checkbox"/> تسليم الكتروني أو رقمي في حال كانت الخدمة إلكترونية.....3</p> <p><input type="checkbox"/> أخرى (حدد) .....4</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 306 | <p>ما هي أسباب عدم شراء سلع أو إنجاز/طلب خدمات عبر الإنترنت خلال الأشهر الثلاثة الماضية؟ (اختيار متعدد):</p> <p><input type="checkbox"/> عدم الاهتمام .....1</p> <p><input type="checkbox"/> تفضيل التسوق في المتاجر .....2</p> <p><input type="checkbox"/> مخاوف متعلقة بالخصوصية (مثل الإفصاح عن البيانات الشخصية) .....3</p> <p><input type="checkbox"/> مخاوف متعلقة بأمن المعلومات (مثل بطاقات الخصم المباشر أو الائتمان) .....4</p> <p><input type="checkbox"/> مخاوف متعلقة بالاحتيال الالكتروني والمواقع المزيفة.....5</p> <p><input type="checkbox"/> مخاوف متعلقة بخدمة العملاء مثل الضمانات ، واستلام المنتجات أو إرجاعها .....6</p> <p><input type="checkbox"/> افتقار المهارات والمعرفة اللازمة لشراء السلع عبر الانترنت.....7</p> <p><input type="checkbox"/> أخرى (حدد) .....8</p>                                                                                                  |

| القسم الرابع: استخدام الأسرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات     |                                                                                                                                                             |                                                              |                                                                        |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| أسئلة يجيب عليها الفرد بالإجابة عن الأسرة *إلزامي (عماني / وافر) |                                                                                                                                                             |                                                              |                                                                        |
| 401                                                              | للوافدين فقط:<br>هل تعيش في عُمان ضمن أسرة معيشية (عائلة أو أصدقاء يشتركون مع في السكن وترتيبات المعيشة) ، أو أسرة جماعية (مثل معسكرات العمال) ، أو بمفردك؟ | يعيش بمفرده.....1<br>أسرة معيشية .....2<br>أسرة جماعية.....3 | 1 ينتقل إلى 405<br>2 ينتقل إلى 402<br>3 ينتقل إلى 1001                 |
| 402                                                              | كم عدد أفراد أسرتك المعيشية عمره 15 سنة فأكثر (بما فيهم أنت)؟                                                                                               | فرد واحد<br>العدد: _____                                     | يتم السؤال عن أفراد الأسرة المقيمين بالسلطنة بما فيهم العمالة المنزلية |
| 403                                                              | كم فرد منهم يمتلك هاتفًا نقالاً (بما فيهم أنت)؟                                                                                                             | فرد واحد.....1<br>العدد: _____                               |                                                                        |
| 404                                                              | كم عدد أفراد أسرتك المعيشية عمره أقل من 15 سنة ويستخدم هاتف نقال؟                                                                                           | العدد: _____                                                 |                                                                        |

|            |                                                                                                                                                                             |                         |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>405</b> | هل يمتلك أحد أفراد الأسرة اي من الأجهزة التالية؟                                                                                                                            |                         |
| 405a       | حاسوب مكتبي / حاسوب محمول                                                                                                                                                   | 1..... نعم<br>2..... لا |
| 405b       | هاتف نقال ذكي.<br>الهاتف الذي يدعم استخدام الواتساب ، تصفح المواقع الإلكترونية ، تحميل واستخدام التطبيقات.                                                                  | 1..... نعم<br>2..... لا |
| 405c       | جهاز تلفاز ذكي.<br>تلفاز يدعم الاتصال بالإنترنت ، تشغيل الموسيقى والفيديوهات ، تصفح المواقع وعرض الصور.                                                                     | 1..... نعم<br>2..... لا |
| 405d       | ساعة ذكية.<br>مثل المزودة بشاشة اللمس ، تدعم استخدام التطبيقات ، متصلة بالإنترنت)                                                                                           | 1..... نعم<br>2..... لا |
| 405e       | طابعة تدعم الاتصال لاسلكيا عن طريق البلوتوث أو الإنترنت                                                                                                                     | 1..... نعم<br>2..... لا |
| 405f       | كاميرا يمكن توصيلها بأجهزة أخرى لاسلكياً عن طريق البلوتوث أو الإنترنت                                                                                                       | 1..... نعم<br>2..... لا |
| <b>406</b> | هل لدى الأسرة اشتراك للإنترنت عن طريق اي نوع من انواع الاتصال (مثل الهاتف النقال ، أو الإنترنت اللاسلكي ، أو الأقمار الصناعية ، أو عبر الكابلات الأرضية أو الألياف البصرية) | 1..... نعم<br>2..... لا |

| البيانات الشخصية للمستجيب |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |
|---------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1001                      | ما هو المؤهل الدراسي الذي حصلت عليه؟ <b>الزامي</b> | 1..... أمي<br>2..... يقرأ ويكتب<br>3..... ابتدائية<br>4..... إعدادية<br>5..... ثانوية عامة<br>تعليم أساسي (حلقة أولى) 6...<br>7..... تعليم أساسي (حلقة ثانية) .<br>8..... دبلوم التعليم العام<br>9..... دبلوم بعد الثانوية<br>10..... بكالوريوس / ليسانس<br>11..... ماجستير<br>12..... دكتوراه | 2: ينتقل الى 1005 |
| 1002                      | هل تعمل حاليا؟ <b>الزامي</b>                       | 1..... نعم<br>2..... لا                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |
| 1003                      | ما هو القطاع الذي تعمل به؟                         | 1 ..... حكومي<br>2 ..... خاص<br>3 ..... عائلي<br>4 ..... مؤسسة غير ربحية                                                                                                                                                                                                                       |                   |
| 1004                      | لماذا لا تعمل؟                                     | 1..... باحث عن عمل<br>2..... ربة بيت<br>3..... طالب متفرغ<br>4..... متقاعد<br>5..... عاجز عن العمل<br>6..... غير راغب (زاهد) في العمل<br>7..... لا يحق لي العمل بالسلطنة....                                                                                                                   |                   |





# الجدول التفصيلية

الجدول (1): استخدام الأفراد (18 سنة فأكثر) لهاتف نقال ذكي (%)

| البنود           | نعم                    | لا   |
|------------------|------------------------|------|
| الجنسية          | عماني                  | 4.3  |
|                  | وافد                   | 2.1  |
| الجنس            | ذكر                    | 3.5  |
|                  | أنثى                   | 2.7  |
| المستوى التعليمي | أقل من الدبلوم العام   | 17.1 |
|                  | الدبلوم العام          | 1.2  |
|                  | أعلى من الدبلوم العام  | 0.2  |
| الفئات العمرية   | 18-29                  | 2.4  |
|                  | 30-49                  | 0.7  |
|                  | 50+                    | 10.2 |
| قوة العمل        | مشتغل                  | 1.5  |
|                  | باحث عن عمل            | 0.0  |
|                  | خارج قوة العمل         | 15.8 |
| قطاع العمل       | حكومي                  | 1.2  |
|                  | خاص/عائلي              | 1.5  |
| المحافظة         | مسقط                   | 1.4  |
|                  | ظفار                   | 4.4  |
|                  | الداخلية               | 3.6  |
|                  | شمال الباطنة           | 5.7  |
|                  | جنوب الباطنة           | 4.3  |
|                  | جنوب الشرقية           | 4.5  |
|                  | شمال الشرقية           | 6.3  |
|                  | الظاهرة                | 4.0  |
|                  | مسندم والبريمي والوسطى | 3.7  |
|                  | الإجمالي               | 3    |
|                  | نعم                    | 97   |



الجدول (2): استخدام الأفراد (18 سنة فأكثر) لأجهزة الحاسب الآلي (%)

| البنود           |                        | حاسوب مكتبي |      | حاسوب محمول |      | جهاز لوحي |      | لم يستخدم |      |
|------------------|------------------------|-------------|------|-------------|------|-----------|------|-----------|------|
|                  |                        | نعم         | لا   | نعم         | لا   | نعم       | لا   | نعم       | لا   |
| الجنسية          | عماني                  | 49.7        | 50.3 | 47.0        | 53.0 | 26.1      | 73.9 | 37.1      | 62.9 |
|                  | وافد                   | 41.0        | 59.0 | 68.3        | 31.7 | 23.2      | 76.8 | 22.9      | 77.1 |
| الجنس            | ذكر                    | 47.5        | 52.5 | 55.6        | 44.4 | 25.4      | 74.6 | 31.1      | 68.9 |
|                  | أنثى                   | 27.3        | 72.7 | 45.0        | 55.0 | 18.0      | 82.0 | 43.7      | 56.3 |
| المستوى التعليمي | أقل من الدبلوم العام   | 6.6         | 93.4 | 8.2         | 91.8 | 5.4       | 94.6 | 85.7      | 14.3 |
|                  | الدبلوم العام          | 40.5        | 59.5 | 36.1        | 63.9 | 18.8      | 81.2 | 44.4      | 55.6 |
|                  | أعلى من الدبلوم العام  | 39.2        | 60.8 | 76.7        | 23.3 | 33.4      | 66.6 | 10.5      | 89.5 |
| الفئات العمرية   | 29-18                  | 50.0        | 50.0 | 62.2        | 37.8 | 29.3      | 70.7 | 28.0      | 72.0 |
|                  | 49-30                  | 51.6        | 48.4 | 61.0        | 39.0 | 27.7      | 72.3 | 24.9      | 75.1 |
|                  | 50+                    | 33.9        | 66.1 | 40.4        | 59.6 | 18.2      | 81.8 | 48.3      | 51.7 |
| قوة العمل        | مشتغل                  | 54.0        | 46.0 | 62.9        | 37.1 | 28.1      | 71.9 | 22.3      | 77.7 |
|                  | باحث عن عمل            | 20.7        | 79.3 | 37.1        | 62.9 | 20.7      | 79.3 | 57.8      | 42.2 |
|                  | خارج قوة العمل         | 12.0        | 88.0 | 17.0        | 83.0 | 9.5       | 90.5 | 76.9      | 23.1 |
| قطاع العمل       | حكومي                  | 64.5        | 35.5 | 64.9        | 35.1 | 31.2      | 68.8 | 15.8      | 84.2 |
|                  | خاص/عائلي              | 47.8        | 52.2 | 61.6        | 38.4 | 26.3      | 73.7 | 26.1      | 73.9 |
| المحافظة         | مسقط                   | 49.2        | 50.8 | 67.4        | 32.6 | 31.0      | 69.0 | 21.4      | 78.6 |
|                  | ظفار                   | 48.9        | 51.1 | 47.4        | 52.6 | 22.1      | 77.9 | 32.0      | 68.0 |
|                  | الداخلية               | 48.0        | 52.0 | 52.2        | 47.8 | 19.9      | 80.1 | 32.0      | 68.0 |
|                  | شمال الباطنة           | 40.2        | 59.8 | 46.1        | 53.9 | 19.3      | 80.7 | 43.3      | 56.7 |
|                  | جنوب الباطنة           | 41.5        | 58.5 | 46.2        | 53.8 | 22.1      | 77.9 | 37.9      | 62.1 |
|                  | جنوب الشرقية           | 42.4        | 57.6 | 46.8        | 53.2 | 18.4      | 81.6 | 44.3      | 55.7 |
|                  | شمال الشرقية           | 46.0        | 54.0 | 47.2        | 52.8 | 23.0      | 77.0 | 38.9      | 61.1 |
|                  | الظاهرة                | 46.0        | 54.0 | 48.4        | 51.6 | 29.0      | 71.0 | 37.9      | 62.1 |
|                  | مسندم والبريمي والوسطى | 53.2        | 46.8 | 47.7        | 52.3 | 26.9      | 73.1 | 35.2      | 64.8 |
|                  | الإجمالي               | 46          | 54   | 55          | 45   | 25        | 75   | 32        | 68   |

جدول (3): ممارسة الأفراد (18 سنة فأكثر) لأي من مهارات استخدام الحاسب الآلي (%)

| البنود           |                        | استخدام أدوات النسخ واللصق أو نقل المعلومات وذلك ضمن وثيقة بصيغة وورد أو باوربوينت أو غيرها من الصيغ، أو بين الأجهزة، |      | إرسال الرسائل (عن طريق البريد الإلكتروني، أو واتس آب أو الرسائل النصية القصيرة |     |
|------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                  |                        | نعم                                                                                                                   | لا   | نعم                                                                            | لا  |
| الجنسية          | عماني                  | 91.5                                                                                                                  | 8.5  | 99.2                                                                           | 0.8 |
|                  | وافد                   | 80.6                                                                                                                  | 19.4 | 97.0                                                                           | 3.0 |
| الجنس            | ذكر                    | 87.1                                                                                                                  | 12.9 | 98.2                                                                           | 1.8 |
|                  | أنثى                   | 82.4                                                                                                                  | 17.6 | 100.0                                                                          | 0.0 |
| المستوى التعليمي | أقل من الدبلوم العام   | 68.6                                                                                                                  | 31.4 | 97.1                                                                           | 2.9 |
|                  | الدبلوم العام          | 86.4                                                                                                                  | 13.6 | 98.6                                                                           | 1.4 |
|                  | أعلى من الدبلوم العام  | 87.8                                                                                                                  | 12.2 | 98.3                                                                           | 1.7 |
| الفئات العمرية   | 29-18                  | 94.8                                                                                                                  | 5.2  | 98.3                                                                           | 1.7 |
|                  | 49-30                  | 88.4                                                                                                                  | 11.6 | 98.2                                                                           | 1.8 |
|                  | 50+                    | 80.6                                                                                                                  | 19.4 | 98.3                                                                           | 1.7 |
| قوة العمل        | مشتغل                  | 87.0                                                                                                                  | 13.0 | 98.4                                                                           | 1.6 |
|                  | باحث عن عمل            | 81.6                                                                                                                  | 18.4 | 93.9                                                                           | 6.1 |
|                  | خارج قوة العمل         | 86.3                                                                                                                  | 13.7 | 98.9                                                                           | 1.1 |
| قطاع العمل       | حكومي                  | 90.8                                                                                                                  | 9.2  | 98.4                                                                           | 1.6 |
|                  | خاص/عائلي              | 84.5                                                                                                                  | 15.5 | 98.3                                                                           | 1.7 |
| المحافظة         | مسقط                   | 84.3                                                                                                                  | 15.7 | 97.5                                                                           | 2.5 |
|                  | ظفار                   | 83.9                                                                                                                  | 16.1 | 97.8                                                                           | 2.2 |
|                  | الداخلية               | 88.2                                                                                                                  | 11.8 | 99.5                                                                           | 0.5 |
|                  | شمال الباطنة           | 90.3                                                                                                                  | 9.7  | 98.8                                                                           | 1.2 |
|                  | جنوب الباطنة           | 89.9                                                                                                                  | 10.1 | 100.0                                                                          | 0.0 |
|                  | جنوب الشرقية           | 93.2                                                                                                                  | 6.8  | 100.0                                                                          | 0.0 |
|                  | شمال الشرقية           | 85.7                                                                                                                  | 14.3 | 98.7                                                                           | 1.3 |
|                  | الظاهرة                | 90.8                                                                                                                  | 9.2  | 96.1                                                                           | 3.9 |
|                  | مسندم والبريمي والوسطى | 90.0                                                                                                                  | 10.0 | 100.0                                                                          | 0.0 |
|                  | الإجمالي               | 87                                                                                                                    | 13   | 98                                                                             | 2   |

تابع جدول (3): ممارسة الأفراد (18 سنة فأكثر) لأي من مهارات استخدام الحاسب الآلي (%)

| البنود           |                        | القيام بالعمليات والصيغ الحسابية الأساسية أو المعادلات الرياضية في صفحة البيانات (مثل برنامج أكسل أو أي برنامج آخر) |      | توصيل وتركيب أجهزة جديدة (مثل طابعة أو كاميرا أو مودم) |      |
|------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------|------|
|                  |                        | نعم                                                                                                                 | لا   | نعم                                                    | لا   |
| الجنسية          | عماني                  | 60.5                                                                                                                | 39.5 | 46.0                                                   | 54.0 |
|                  | وافد                   | 76.3                                                                                                                | 23.7 | 46.7                                                   | 53.3 |
| الجنس            | ذكر                    | 68.0                                                                                                                | 32.0 | 47.0                                                   | 53.0 |
|                  | أنثى                   | 51.2                                                                                                                | 48.8 | 30.6                                                   | 69.4 |
| المستوى التعليمي | أقل من الدبلوم العام   | 30.0                                                                                                                | 70.0 | 29.6                                                   | 70.4 |
|                  | الدبلوم العام          | 47.1                                                                                                                | 52.9 | 39.3                                                   | 60.7 |
|                  | أعلى من الدبلوم العام  | 74.0                                                                                                                | 26.0 | 48.8                                                   | 51.2 |
| الفئات العمرية   | 29-18                  | 69.0                                                                                                                | 31.0 | 52.5                                                   | 47.5 |
|                  | 49-30                  | 70.1                                                                                                                | 29.9 | 48.4                                                   | 51.6 |
|                  | 50+                    | 57.3                                                                                                                | 42.7 | 38.5                                                   | 61.5 |
| قوة العمل        | مشتغل                  | 69.2                                                                                                                | 30.8 | 47.4                                                   | 52.6 |
|                  | باحث عن عمل            | 57.1                                                                                                                | 42.9 | 44.0                                                   | 56.0 |
|                  | خارج قوة العمل         | 35.8                                                                                                                | 64.2 | 27.7                                                   | 72.3 |
| قطاع العمل       | حكومي                  | 57.9                                                                                                                | 42.1 | 46.5                                                   | 53.5 |
|                  | خاص/عائلي              | 76.8                                                                                                                | 23.2 | 48.0                                                   | 52.0 |
| المحافظة         | مسقط                   | 73.7                                                                                                                | 26.3 | 47.5                                                   | 52.5 |
|                  | ظفار                   | 68.1                                                                                                                | 31.9 | 43.2                                                   | 56.8 |
|                  | الداخلية               | 58.3                                                                                                                | 41.7 | 50.0                                                   | 50.0 |
|                  | شمال الباطنة           | 63.6                                                                                                                | 36.4 | 42.9                                                   | 57.1 |
|                  | جنوب الباطنة           | 63.7                                                                                                                | 36.3 | 48.1                                                   | 51.9 |
|                  | جنوب الشرقية           | 50.0                                                                                                                | 50.0 | 39.8                                                   | 60.2 |
|                  | شمال الشرقية           | 62.3                                                                                                                | 37.7 | 44.2                                                   | 55.8 |
|                  | الظاهرة                | 62.3                                                                                                                | 37.7 | 44.2                                                   | 55.8 |
|                  | مسندم والبريمي والوسطى | 67.6                                                                                                                | 32.4 | 51.4                                                   | 48.6 |
|                  | الإجمالي               | 67                                                                                                                  | 33   | 46                                                     | 54   |

تابع جدول (3): ممارسة الأفراد (18 سنة فأكثر) لأي من مهارات استخدام الحاسب الآلي (%)

| البنود           |                        | البحث عن برمجيات أو تنزيلها أو تثبيتها أو ضبط الإعدادات مثل (تطبيقات الموبايل، أو الألعاب الالكترونية أو البرامج الأخرى) |      | إنشاء عروض تقديمية إلكترونية ببرمجيات عرض (presentation) متضمنة النصوص، أو الصور، أو الصوت، أو الفيديو، أو الرسوم البيانية |      |
|------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                  |                        | نعم                                                                                                                      | لا   | نعم                                                                                                                        | لا   |
| الجنسية          | عماني                  | 75.5                                                                                                                     | 24.5 | 43.0                                                                                                                       | 57.0 |
|                  | وافد                   | 70.0                                                                                                                     | 30.0 | 53.5                                                                                                                       | 46.5 |
| الجنس            | ذكر                    | 73.2                                                                                                                     | 26.8 | 47.8                                                                                                                       | 52.2 |
|                  | أنثى                   | 73.8                                                                                                                     | 26.2 | 41.2                                                                                                                       | 58.8 |
| المستوى التعليمي | أقل من الدبلوم العام   | 52.9                                                                                                                     | 47.1 | 14.3                                                                                                                       | 85.7 |
|                  | الدبلوم العام          | 65.1                                                                                                                     | 34.9 | 26.0                                                                                                                       | 74.0 |
|                  | أعلى من الدبلوم العام  | 76.2                                                                                                                     | 23.8 | 54.3                                                                                                                       | 45.7 |
| الفئات العمرية   | 29-18                  | 78.0                                                                                                                     | 22.0 | 44.1                                                                                                                       | 55.9 |
|                  | 49-30                  | 76.4                                                                                                                     | 23.6 | 49.4                                                                                                                       | 50.6 |
|                  | 50+                    | 61.9                                                                                                                     | 38.1 | 41.2                                                                                                                       | 58.8 |
| قوة العمل        | مشتغل                  | 73.5                                                                                                                     | 26.5 | 49.1                                                                                                                       | 50.9 |
|                  | باحث عن عمل            | 71.4                                                                                                                     | 28.6 | 30.6                                                                                                                       | 69.4 |
|                  | خارج قوة العمل         | 68.4                                                                                                                     | 31.6 | 26.3                                                                                                                       | 73.7 |
| قطاع العمل       | حكومي                  | 74.4                                                                                                                     | 25.6 | 52.5                                                                                                                       | 47.5 |
|                  | خاص/عائلي              | 73.0                                                                                                                     | 27.0 | 46.9                                                                                                                       | 53.1 |
| المحافظة         | مسقط                   | 71.4                                                                                                                     | 28.6 | 50.1                                                                                                                       | 49.9 |
|                  | ظفار                   | 72.4                                                                                                                     | 27.6 | 45.9                                                                                                                       | 54.1 |
|                  | الداخلية               | 71.3                                                                                                                     | 28.7 | 47.1                                                                                                                       | 52.9 |
|                  | شمال الباطنة           | 74.1                                                                                                                     | 25.9 | 44.5                                                                                                                       | 55.5 |
|                  | جنوب الباطنة           | 82.2                                                                                                                     | 17.8 | 38.9                                                                                                                       | 61.1 |
|                  | جنوب الشرقية           | 65.9                                                                                                                     | 34.1 | 42.0                                                                                                                       | 58.0 |
|                  | شمال الشرقية           | 77.6                                                                                                                     | 22.4 | 50.6                                                                                                                       | 49.4 |
|                  | الظاهرة                | 72.7                                                                                                                     | 27.3 | 46.8                                                                                                                       | 53.2 |
|                  | مسندم والبريمي والوسطى | 84.3                                                                                                                     | 15.7 | 54.9                                                                                                                       | 45.1 |
|                  | الإجمالي               | 73                                                                                                                       | 27   | 47                                                                                                                         | 53   |

تابع جدول (3): ممارسة الأفراد (18 سنة فأكثر) لأي من مهارات استخدام الحاسب الآلي (%)

| البنود           |                        | نقل الملفات أو البرامج بين الأجهزة (مثل نقل الملفات أو الصور أو الفيديو) بما في ذلك عبر التخزين السحابي (مثل جوجل درايف، أو وي ترنسفير) |      | القيام بإجراءات الحماية الأمنية للأجهزة أو الحسابات الإلكترونية (مثل استخدام كلمة مرور قوية، تفعيل إشعارات تسجيل الدخول وغيرها من إجراءات الحماية) |      |
|------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                  |                        | نعم                                                                                                                                     | لا   | نعم                                                                                                                                                | لا   |
| الجنسية          | عماني                  | 66.4                                                                                                                                    | 33.6 | 82.5                                                                                                                                               | 17.5 |
|                  | وافد                   | 68.4                                                                                                                                    | 31.6 | 74.1                                                                                                                                               | 25.9 |
| الجنس            | ذكر                    | 67.7                                                                                                                                    | 32.3 | 79.3                                                                                                                                               | 20.7 |
|                  | أنثى                   | 56.5                                                                                                                                    | 43.5 | 70.2                                                                                                                                               | 29.8 |
| المستوى التعليمي | أقل من الدبلوم العام   | 32.9                                                                                                                                    | 67.1 | 52.9                                                                                                                                               | 47.1 |
|                  | الدبلوم العام          | 58.4                                                                                                                                    | 41.6 | 75.1                                                                                                                                               | 24.9 |
|                  | أعلى من الدبلوم العام  | 71.0                                                                                                                                    | 29.0 | 81.1                                                                                                                                               | 18.9 |
| الفئات العمرية   | 29-18                  | 67.8                                                                                                                                    | 32.2 | 74.6                                                                                                                                               | 25.4 |
|                  | 49-30                  | 68.5                                                                                                                                    | 31.5 | 81.6                                                                                                                                               | 18.4 |
|                  | 50+                    | 62.6                                                                                                                                    | 37.4 | 70.3                                                                                                                                               | 29.7 |
| قوة العمل        | مشتغل                  | 68.2                                                                                                                                    | 31.8 | 79.4                                                                                                                                               | 20.6 |
|                  | باحث عن عمل            | 65.3                                                                                                                                    | 34.7 | 75.5                                                                                                                                               | 24.5 |
|                  | خارج قوة العمل         | 50.5                                                                                                                                    | 49.5 | 72.6                                                                                                                                               | 27.4 |
| قطاع العمل       | حكومي                  | 68.6                                                                                                                                    | 31.4 | 83.3                                                                                                                                               | 16.7 |
|                  | خاص/عائلي              | 67.8                                                                                                                                    | 32.2 | 76.7                                                                                                                                               | 23.3 |
| المحافظة         | مسقط                   | 67.0                                                                                                                                    | 33.0 | 77.3                                                                                                                                               | 22.7 |
|                  | ظفار                   | 65.4                                                                                                                                    | 34.6 | 77.4                                                                                                                                               | 22.6 |
|                  | الداخلية               | 70.1                                                                                                                                    | 29.9 | 77.7                                                                                                                                               | 22.3 |
|                  | شمال الباطنة           | 68.4                                                                                                                                    | 31.6 | 80.2                                                                                                                                               | 19.8 |
|                  | جنوب الباطنة           | 69.4                                                                                                                                    | 30.6 | 86.6                                                                                                                                               | 13.4 |
|                  | جنوب الشرقية           | 63.2                                                                                                                                    | 36.8 | 79.5                                                                                                                                               | 20.5 |
|                  | شمال الشرقية           | 57.1                                                                                                                                    | 42.9 | 81.6                                                                                                                                               | 18.4 |
|                  | الظاهرة                | 66.2                                                                                                                                    | 33.8 | 81.8                                                                                                                                               | 18.2 |
|                  | مسندم والبريمي والوسطى | 77.1                                                                                                                                    | 22.9 | 75.7                                                                                                                                               | 24.3 |
|                  | الإجمالي               | 67                                                                                                                                      | 33   | 79                                                                                                                                                 | 21   |

تابع جدول (3): ممارسة الأفراد (18 سنة فأكثر) لأي من مهارات استخدام الحاسب الآلي (%)

| البنود           |                        | تغيير إعدادات الخصوصية على جهازك أو حساباتك في التطبيقات المختلفة لتقييد تناقل البيانات والمعلومات الشخصية |      | التأكد من صحة ودقة المعلومات أثناء تصفح المواقع الإلكترونية. |      | برمجة وتطوير التطبيقات أو المواقع الإلكترونية. |      |
|------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------|------|
|                  |                        | نعم                                                                                                        | لا   | نعم                                                          | لا   | نعم                                            | لا   |
| الجنسية          | عماني                  | 62.4                                                                                                       | 37.6 | 80.9                                                         | 19.1 | 21.5                                           | 78.5 |
|                  | وافد                   | 60.2                                                                                                       | 39.8 | 77.9                                                         | 22.1 | 18.4                                           | 81.6 |
| الجنس            | ذكر                    | 61.6                                                                                                       | 38.4 | 80.0                                                         | 20.0 | 20.4                                           | 79.6 |
|                  | أنثى                   | 58.8                                                                                                       | 41.2 | 71.8                                                         | 28.2 | 16.7                                           | 83.3 |
| المستوى التعليمي | أقل من الدبلوم العام   | 42.9                                                                                                       | 57.1 | 57.1                                                         | 42.9 | 20.0                                           | 80.0 |
|                  | الدبلوم العام          | 56.2                                                                                                       | 43.8 | 75.6                                                         | 24.4 | 21.1                                           | 78.9 |
|                  | أعلى من الدبلوم العام  | 63.6                                                                                                       | 36.4 | 81.7                                                         | 18.3 | 20.0                                           | 80.0 |
| الفئات العمرية   | 29-18                  | 57.6                                                                                                       | 42.4 | 63.8                                                         | 36.2 | 10.2                                           | 89.8 |
|                  | 49-30                  | 63.1                                                                                                       | 36.9 | 81.5                                                         | 18.5 | 21.0                                           | 79.0 |
|                  | 50+                    | 56.1                                                                                                       | 43.9 | 75.6                                                         | 24.4 | 18.7                                           | 81.3 |
| قوة العمل        | مشتغل                  | 61.9                                                                                                       | 38.1 | 80.1                                                         | 19.9 | 19.9                                           | 80.1 |
|                  | باحث عن عمل            | 64.0                                                                                                       | 36.0 | 80.0                                                         | 20.0 | 32.7                                           | 67.3 |
|                  | خارج قوة العمل         | 50.5                                                                                                       | 49.5 | 70.5                                                         | 29.5 | 18.1                                           | 81.9 |
| قطاع العمل       | حكومي                  | 65.3                                                                                                       | 34.7 | 81.4                                                         | 18.6 | 21.3                                           | 78.7 |
|                  | خاص/عائلي              | 59.7                                                                                                       | 40.3 | 79.3                                                         | 20.7 | 19.0                                           | 81.0 |
| المحافظة         | مسقط                   | 61.3                                                                                                       | 38.7 | 80.1                                                         | 19.9 | 21.1                                           | 78.9 |
|                  | ظفار                   | 61.1                                                                                                       | 38.9 | 77.8                                                         | 22.2 | 21.1                                           | 78.9 |
|                  | الداخلية               | 60.1                                                                                                       | 39.9 | 79.1                                                         | 20.9 | 18.2                                           | 81.8 |
|                  | شمال الباطنة           | 62.8                                                                                                       | 37.2 | 75.3                                                         | 24.7 | 20.6                                           | 79.4 |
|                  | جنوب الباطنة           | 61.1                                                                                                       | 38.9 | 86.0                                                         | 14.0 | 14.6                                           | 85.4 |
|                  | جنوب الشرقية           | 59.1                                                                                                       | 40.9 | 83.0                                                         | 17.0 | 18.2                                           | 81.8 |
|                  | شمال الشرقية           | 61.0                                                                                                       | 39.0 | 67.5                                                         | 32.5 | 22.1                                           | 77.9 |
|                  | الظاهرة                | 70.1                                                                                                       | 29.9 | 84.4                                                         | 15.6 | 22.1                                           | 77.9 |
|                  | مسندم والبريمي والوسطى | 56.3                                                                                                       | 43.7 | 84.3                                                         | 15.7 | 21.4                                           | 78.6 |
|                  | الإجمالي               | 61                                                                                                         | 39   | 80                                                           | 20   | 20                                             | 80   |

الجدول (4): : استخدام الأفراد (18 سنة فأكثر) الإنترنت من أي مكان باستخدام أي جهاز خلال الأشهر الثلاثة الماضية (%)

| البنود           | نعم                    | لا   |
|------------------|------------------------|------|
| الجنسية          | عماني                  | 6.0  |
|                  | وافد                   | 3.7  |
| الجنس            | ذكر                    | 5.0  |
|                  | أنثى                   | 7.3  |
| المستوى التعليمي | أقل من الدبلوم العام   | 24.1 |
|                  | الدبلوم العام          | 2.5  |
|                  | أعلى من الدبلوم العام  | 0.4  |
| الفئات العمرية   | 29-18                  | 2.4  |
|                  | 49-30                  | 1.7  |
|                  | 50+                    | 13.5 |
| قوة العمل        | مشتغل                  | 2.3  |
|                  | باحث عن عمل            | 1.7  |
|                  | خارج قوة العمل         | 21.7 |
| قطاع العمل       | حكومي                  | 1.3  |
|                  | خاص/عائلي              | 2.9  |
| المحافظة         | مسقط                   | 2.4  |
|                  | ظفار                   | 7.0  |
|                  | الداخلية               | 6.9  |
|                  | شمال الباطنة           | 7.3  |
|                  | جنوب الباطنة           | 5.1  |
|                  | جنوب الشرقية           | 7.6  |
|                  | شمال الشرقية           | 8.8  |
|                  | الظاهرة                | 5.6  |
|                  | مسندم والبريمي والوسطى | 4.6  |
|                  | الإجمالي               | 5    |
|                  |                        | 95   |

جدول (5): : القيام بأي أنشطة عن طريق الإنترنت من أي مكان خلال الثلاثة أشهر الماضية (%)

| البنود           |                        | إجراء الخدمات الإلكترونية الحكومية (مثل خدمات المرور، الإقامة، العمل، التعليم العالي، استثمار بسهولة، الصحة، التربية، البلديات وغيرها من الخدمات الإلكترونية الحكومية). |      | إرسال أو استقبال رسائل البريد الإلكتروني مثل Gmail، Hotmail، Yahoo وغيرها من مزودي البريد الإلكتروني. |      | استخدام وسائل التواصل الاجتماعي (مثل الفيسبوك، تويتر، الإنستغرام، السناپ شات، وغيرها من وسائل التواصل الاجتماعي) |      |
|------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                  |                        | نعم                                                                                                                                                                     | لا   | نعم                                                                                                   | لا   | نعم                                                                                                              | لا   |
| الجنسية          | عماني                  | 78.4                                                                                                                                                                    | 21.6 | 72.2                                                                                                  | 27.8 | 95.2                                                                                                             | 4.8  |
|                  | وافد                   | 70.2                                                                                                                                                                    | 29.8 | 85.1                                                                                                  | 14.9 | 89.7                                                                                                             | 10.3 |
| الجنس            | ذكر                    | 76.7                                                                                                                                                                    | 23.3 | 77.5                                                                                                  | 22.5 | 93.1                                                                                                             | 6.9  |
|                  | أنثى                   | 50.0                                                                                                                                                                    | 50.0 | 70.7                                                                                                  | 29.3 | 92.9                                                                                                             | 7.1  |
| المستوى التعليمي | أقل من الدبلوم العام   | 47.5                                                                                                                                                                    | 52.5 | 33.3                                                                                                  | 66.7 | 84.9                                                                                                             | 15.1 |
|                  | الدبلوم العام          | 71.6                                                                                                                                                                    | 28.4 | 67.0                                                                                                  | 33.0 | 94.2                                                                                                             | 5.8  |
|                  | أعلى من الدبلوم العام  | 83.1                                                                                                                                                                    | 16.9 | 91.2                                                                                                  | 8.8  | 94.6                                                                                                             | 5.4  |
| الفئات العمرية   | 29-18                  | 76.5                                                                                                                                                                    | 23.5 | 77.5                                                                                                  | 22.5 | 97.5                                                                                                             | 2.5  |
|                  | 49-30                  | 80.4                                                                                                                                                                    | 19.6 | 82.0                                                                                                  | 18.0 | 94.6                                                                                                             | 5.4  |
|                  | 50+                    | 61.5                                                                                                                                                                    | 38.5 | 64.0                                                                                                  | 36.0 | 88.4                                                                                                             | 11.6 |
| قوة العمل        | مشتغل                  | 79.2                                                                                                                                                                    | 20.8 | 82.6                                                                                                  | 17.4 | 93.9                                                                                                             | 6.1  |
|                  | باحث عن عمل            | 65.8                                                                                                                                                                    | 34.2 | 64.9                                                                                                  | 35.1 | 92.1                                                                                                             | 7.9  |
|                  | خارج قوة العمل         | 52.0                                                                                                                                                                    | 48.0 | 43.8                                                                                                  | 56.2 | 87.9                                                                                                             | 12.1 |
| قطاع العمل       | حكومي                  | 84.7                                                                                                                                                                    | 15.3 | 82.3                                                                                                  | 17.7 | 95.5                                                                                                             | 4.5  |
|                  | خاص/عائلي              | 75.8                                                                                                                                                                    | 24.2 | 82.8                                                                                                  | 17.2 | 92.9                                                                                                             | 7.1  |
| المحافظة         | مسقط                   | 76.2                                                                                                                                                                    | 23.8 | 84.7                                                                                                  | 15.3 | 91.5                                                                                                             | 8.5  |
|                  | ظفار                   | 75.1                                                                                                                                                                    | 24.9 | 78.3                                                                                                  | 21.7 | 93.3                                                                                                             | 6.7  |
|                  | الداخلية               | 77.0                                                                                                                                                                    | 23.0 | 73.2                                                                                                  | 26.8 | 93.0                                                                                                             | 7.0  |
|                  | شمال الباطنة           | 74.3                                                                                                                                                                    | 25.7 | 71.0                                                                                                  | 29.0 | 94.5                                                                                                             | 5.5  |
|                  | جنوب الباطنة           | 76.2                                                                                                                                                                    | 23.8 | 70.8                                                                                                  | 29.2 | 95.4                                                                                                             | 4.6  |
|                  | جنوب الشرقية           | 68.3                                                                                                                                                                    | 31.7 | 62.3                                                                                                  | 37.7 | 95.2                                                                                                             | 4.8  |
|                  | شمال الشرقية           | 81.7                                                                                                                                                                    | 18.3 | 72.8                                                                                                  | 27.2 | 92.1                                                                                                             | 7.9  |
|                  | الظاهرة                | 71.6                                                                                                                                                                    | 28.4 | 73.5                                                                                                  | 26.5 | 92.3                                                                                                             | 7.7  |
|                  | مسندم والبريمي والوسطى | 72.1                                                                                                                                                                    | 27.9 | 78.8                                                                                                  | 21.2 | 96.2                                                                                                             | 3.8  |
|                  | الإجمالي               | 75                                                                                                                                                                      | 25   | 77                                                                                                    | 23   | 93                                                                                                               | 7    |



تابع جدول (5): : القيام بأي أنشطة عن طريق الإنترنت من أي مكان خلال الثلاثة أشهر الماضية (%)

| البنود           |                        | أغراض تعليمية أو حضور دورات تدريبية |      | دفع فواتير الكهرباء، الإنترنت، الماء أو أي تحويلات مالية إلكترونية. |      | التفاعل في مختلف المواقع الإلكترونية عن طريق رفع محتوى (مثل النصوص، الصور، فيديوهات، موسيقى، برمجيات وغيرها من المواد) |      |
|------------------|------------------------|-------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                  |                        | نعم                                 | لا   | نعم                                                                 | لا   | نعم                                                                                                                    | لا   |
| الجنسية          | عماني                  | 82.0                                | 18.0 | 38.7                                                                | 61.3 | 54.3                                                                                                                   | 45.7 |
|                  | وافد                   | 83.9                                | 16.1 | 51.0                                                                | 49.0 | 42.3                                                                                                                   | 57.7 |
| الجنس            | ذكر                    | 83.7                                | 16.3 | 43.3                                                                | 56.7 | 49.4                                                                                                                   | 50.6 |
|                  | أنثى                   | 65.7                                | 34.3 | 45.7                                                                | 54.3 | 55.0                                                                                                                   | 45.0 |
| المستوى التعليمي | أقل من الدبلوم العام   | 52.3                                | 47.7 | 9.5                                                                 | 90.5 | 37.1                                                                                                                   | 62.9 |
|                  | الدبلوم العام          | 77.4                                | 22.6 | 25.6                                                                | 74.4 | 48.0                                                                                                                   | 52.0 |
|                  | أعلى من الدبلوم العام  | 91.8                                | 8.2  | 58.1                                                                | 41.9 | 53.2                                                                                                                   | 46.8 |
| الفئات العمرية   | 29-18                  | 85.2                                | 14.8 | 32.1                                                                | 67.9 | 67.5                                                                                                                   | 32.5 |
|                  | 49-30                  | 88.3                                | 11.7 | 48.8                                                                | 51.2 | 52.2                                                                                                                   | 47.8 |
|                  | 50+                    | 67.6                                | 32.4 | 30.2                                                                | 69.8 | 41.1                                                                                                                   | 58.9 |
| قوة العمل        | مشتغل                  | 87.6                                | 12.4 | 48.2                                                                | 51.8 | 51.3                                                                                                                   | 48.7 |
|                  | باحث عن عمل            | 67.5                                | 32.5 | 26.3                                                                | 73.7 | 51.8                                                                                                                   | 48.2 |
|                  | خارج قوة العمل         | 54.5                                | 45.5 | 16.5                                                                | 83.5 | 38.3                                                                                                                   | 61.7 |
| قطاع العمل       | حكومي                  | 89.3                                | 10.7 | 56.0                                                                | 44.0 | 57.6                                                                                                                   | 42.4 |
|                  | خاص/عائلي              | 86.7                                | 13.3 | 43.4                                                                | 56.6 | 47.6                                                                                                                   | 52.4 |
| المحافظة         | مسقط                   | 86.4                                | 13.6 | 45.0                                                                | 55.0 | 48.5                                                                                                                   | 51.5 |
|                  | ظفار                   | 77.9                                | 22.1 | 45.5                                                                | 54.5 | 50.2                                                                                                                   | 49.8 |
|                  | الداخلية               | 83.2                                | 16.8 | 47.1                                                                | 52.9 | 53.1                                                                                                                   | 46.9 |
|                  | شمال الباطنة           | 79.9                                | 20.1 | 36.7                                                                | 63.3 | 49.4                                                                                                                   | 50.6 |
|                  | جنوب الباطنة           | 80.3                                | 19.7 | 37.9                                                                | 62.1 | 50.4                                                                                                                   | 49.6 |
|                  | جنوب الشرقية           | 77.4                                | 22.6 | 37.7                                                                | 62.3 | 52.7                                                                                                                   | 47.3 |
|                  | شمال الشرقية           | 86.0                                | 14.0 | 47.8                                                                | 52.2 | 46.1                                                                                                                   | 53.9 |
|                  | الظاهرة                | 80.3                                | 19.7 | 47.9                                                                | 52.1 | 55.2                                                                                                                   | 44.8 |
|                  | مسندم والبريمي والوسطى | 82.7                                | 17.3 | 50.0                                                                | 50.0 | 44.2                                                                                                                   | 55.8 |
|                  | الإجمالي               | 83                                  | 17   | 43                                                                  | 57   | 50                                                                                                                     | 50   |

تابع جدول (5): : القيام بأي أنشطة عن طريق الإنترنت من أي مكان خلال الثلاثة أشهر الماضية (%)

| البنود           |                        | البحث عن المعلومات |      | البحث عن فرص وظيفية أو إرسال طلبات الوظائف |      | استخدام مساحات التخزين عبر الإنترنت لحفظ المستندات أو الصور، الموسيقى، الفيديوهات أو أي ملفات أخرى باستخدام وسائل مختلفة (مثل Google Drive ، Dropbox، Windows SkyDrive، iCloud ، Amazon Cloud Drive) |      |
|------------------|------------------------|--------------------|------|--------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                  |                        |                    |      |                                            |      | نعم                                                                                                                                                                                                  | لا   |
|                  |                        | نعم                | لا   | نعم                                        | لا   | نعم                                                                                                                                                                                                  | لا   |
| الجنسية          | عماني                  | 84.7               | 15.3 | 30.8                                       | 69.2 | 45.8                                                                                                                                                                                                 | 54.2 |
|                  | وافد                   | 81.7               | 18.3 | 32.8                                       | 67.2 | 58.8                                                                                                                                                                                                 | 41.2 |
| الجنس            | ذكر                    | 83.8               | 16.2 | 31.4                                       | 68.6 | 51.3                                                                                                                                                                                                 | 48.7 |
|                  | أنثى                   | 80.6               | 19.4 | 34.5                                       | 65.5 | 42.1                                                                                                                                                                                                 | 57.9 |
| المستوى التعليمي | أقل من الدبلوم العام   | 49.9               | 50.1 | 16.7                                       | 83.3 | 17.2                                                                                                                                                                                                 | 82.8 |
|                  | الدبلوم العام          | 81.4               | 18.6 | 25.6                                       | 74.4 | 34.9                                                                                                                                                                                                 | 65.1 |
|                  | أعلى من الدبلوم العام  | 92.2               | 7.8  | 37.2                                       | 62.8 | 64.6                                                                                                                                                                                                 | 35.4 |
| الفئات العمرية   | 29-18                  | 86.3               | 13.8 | 56.3                                       | 43.8 | 64.2                                                                                                                                                                                                 | 35.8 |
|                  | 49-30                  | 87.5               | 12.5 | 34.5                                       | 65.5 | 54.5                                                                                                                                                                                                 | 45.5 |
|                  | 50+                    | 72.8               | 27.2 | 20.9                                       | 79.1 | 39.3                                                                                                                                                                                                 | 60.7 |
| قوة العمل        | مشتغل                  | 86.5               | 13.5 | 31.9                                       | 68.1 | 55.0                                                                                                                                                                                                 | 45.0 |
|                  | باحث عن عمل            | 85.1               | 14.9 | 71.9                                       | 28.1 | 43.0                                                                                                                                                                                                 | 57.0 |
|                  | خارج قوة العمل         | 62.7               | 37.3 | 15.0                                       | 85.0 | 24.8                                                                                                                                                                                                 | 75.2 |
| قطاع العمل       | حكومي                  | 92.0               | 8.0  | 28.7                                       | 71.3 | 55.1                                                                                                                                                                                                 | 44.9 |
|                  | خاص/عائلي              | 83.2               | 16.8 | 33.8                                       | 66.2 | 54.9                                                                                                                                                                                                 | 45.1 |
| المحافظة         | مسقط                   | 85.7               | 14.3 | 32.6                                       | 67.4 | 55.9                                                                                                                                                                                                 | 44.1 |
|                  | ظفار                   | 85.0               | 15.0 | 31.9                                       | 68.1 | 48.2                                                                                                                                                                                                 | 51.8 |
|                  | الداخلية               | 82.9               | 17.1 | 32.7                                       | 67.3 | 49.4                                                                                                                                                                                                 | 50.6 |
|                  | شمال الباطنة           | 78.2               | 21.8 | 27.5                                       | 72.5 | 45.2                                                                                                                                                                                                 | 54.8 |
|                  | جنوب الباطنة           | 82.5               | 17.5 | 28.9                                       | 71.1 | 50.4                                                                                                                                                                                                 | 49.6 |
|                  | جنوب الشرقية           | 82.9               | 17.1 | 34.2                                       | 65.8 | 41.8                                                                                                                                                                                                 | 58.2 |
|                  | شمال الشرقية           | 86.0               | 14.0 | 34.2                                       | 65.8 | 47.4                                                                                                                                                                                                 | 52.6 |
|                  | الظاهرة                | 85.3               | 14.7 | 30.8                                       | 69.2 | 47.9                                                                                                                                                                                                 | 52.1 |
|                  | مسندم والبريمي والوسطى | 81.7               | 18.3 | 33.7                                       | 66.3 | 51.9                                                                                                                                                                                                 | 48.1 |
|                  | الإجمالي               | 84                 | 16   | 32                                         | 68   | 51                                                                                                                                                                                                   | 49   |

تابع جدول (5): : القيام بأي أنشطة عن طريق الإنترنت من أي مكان خلال الثلاثة أشهر الماضية (%)

| البنود           |                        | استخدام تطبيقات أو برامج الاجتماعات لأغراض العمل أو الدراسة أو التواصل مثل (Zoom, MS Teams, Google Meet, Webex meet, Skype for Business) |      | بيع السلع أو الخدمات عن طريق المواقع الإلكترونية (مثل أمازون، علي اكسبرس، علي بابا، الانستجرام، اولكس، السوق المفتوح، وغيرها من التطبيقات أو المواقع) |      | شراء أو طلب السلع عن طريق المواقع الإلكترونية (مثل أمازون، علي اكسبرس، علي بابا، الانستجرام، اولكس، السوق المفتوح، طلبات، نمشي وغيرها من التطبيقات أو المواقع) |      |
|------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                  |                        | نعم                                                                                                                                      | لا   | نعم                                                                                                                                                   | لا   | نعم                                                                                                                                                            | لا   |
| الجنسية          | عماني                  | 46.3                                                                                                                                     | 53.7 | 25.9                                                                                                                                                  | 74.1 | 51.7                                                                                                                                                           | 48.3 |
|                  | وافد                   | 69.0                                                                                                                                     | 31.0 | 18.0                                                                                                                                                  | 82.0 | 53.5                                                                                                                                                           | 46.5 |
| الجنس            | ذكر                    | 54.9                                                                                                                                     | 45.1 | 23.1                                                                                                                                                  | 76.9 | 52.2                                                                                                                                                           | 47.8 |
|                  | أنثى                   | 56.4                                                                                                                                     | 43.6 | 17.9                                                                                                                                                  | 82.1 | 56.4                                                                                                                                                           | 43.6 |
| المستوى التعليمي | أقل من الدبلوم العام   | 13.0                                                                                                                                     | 87.0 | 13.0                                                                                                                                                  | 87.0 | 23.6                                                                                                                                                           | 76.4 |
|                  | الدبلوم العام          | 31.4                                                                                                                                     | 68.6 | 23.4                                                                                                                                                  | 76.6 | 43.8                                                                                                                                                           | 56.2 |
|                  | أعلى من الدبلوم العام  | 73.8                                                                                                                                     | 26.2 | 25.0                                                                                                                                                  | 75.0 | 62.3                                                                                                                                                           | 37.7 |
| الفئات العمرية   | 29-18                  | 56.8                                                                                                                                     | 43.2 | 39.5                                                                                                                                                  | 60.5 | 66.3                                                                                                                                                           | 33.8 |
|                  | 49-30                  | 60.3                                                                                                                                     | 39.7 | 25.9                                                                                                                                                  | 74.1 | 57.7                                                                                                                                                           | 42.3 |
|                  | 50+                    | 40.5                                                                                                                                     | 59.5 | 12.8                                                                                                                                                  | 87.2 | 36.8                                                                                                                                                           | 63.2 |
| قوة العمل        | مشتغل                  | 61.0                                                                                                                                     | 39.0 | 24.3                                                                                                                                                  | 75.7 | 56.2                                                                                                                                                           | 43.8 |
|                  | باحث عن عمل            | 36.0                                                                                                                                     | 64.0 | 17.5                                                                                                                                                  | 82.5 | 41.2                                                                                                                                                           | 58.8 |
|                  | خارج قوة العمل         | 20.6                                                                                                                                     | 79.4 | 14.6                                                                                                                                                  | 85.4 | 29.9                                                                                                                                                           | 70.1 |
| قطاع العمل       | حكومي                  | 59.9                                                                                                                                     | 40.1 | 27.5                                                                                                                                                  | 72.5 | 58.7                                                                                                                                                           | 41.3 |
|                  | خاص/عائلي              | 61.6                                                                                                                                     | 38.4 | 22.5                                                                                                                                                  | 77.5 | 54.7                                                                                                                                                           | 45.3 |
| المحافظة         | مسقط                   | 62.2                                                                                                                                     | 37.8 | 24.1                                                                                                                                                  | 75.9 | 57.3                                                                                                                                                           | 42.7 |
|                  | ظفار                   | 56.1                                                                                                                                     | 43.9 | 20.2                                                                                                                                                  | 79.8 | 47.8                                                                                                                                                           | 52.2 |
|                  | الداخلية               | 54.5                                                                                                                                     | 45.5 | 23.8                                                                                                                                                  | 76.2 | 51.4                                                                                                                                                           | 48.6 |
|                  | شمال الباطنة           | 45.9                                                                                                                                     | 54.1 | 17.9                                                                                                                                                  | 82.1 | 47.6                                                                                                                                                           | 52.4 |
|                  | جنوب الباطنة           | 47.7                                                                                                                                     | 52.3 | 24.7                                                                                                                                                  | 75.3 | 49.0                                                                                                                                                           | 51.0 |
|                  | جنوب الشرقية           | 43.4                                                                                                                                     | 56.6 | 21.2                                                                                                                                                  | 78.8 | 46.6                                                                                                                                                           | 53.4 |
|                  | شمال الشرقية           | 49.1                                                                                                                                     | 50.9 | 26.3                                                                                                                                                  | 73.7 | 50.0                                                                                                                                                           | 50.0 |
|                  | الظاهرة                | 53.8                                                                                                                                     | 46.2 | 23.3                                                                                                                                                  | 76.7 | 51.3                                                                                                                                                           | 48.7 |
|                  | مسندم والبريمي والوسطى | 59.6                                                                                                                                     | 40.4 | 27.6                                                                                                                                                  | 72.4 | 56.7                                                                                                                                                           | 43.3 |
|                  | الإجمالي               | 55                                                                                                                                       | 45   | 23                                                                                                                                                    | 77   | 52                                                                                                                                                             | 48   |

جدول (6): أنواع السلع أو الخدمات التي اشترتها أو طلبتها عبر الإنترنت خلال الثلاثة أشهر الماضية (%)

| البنود           |                        | المواد الغذائية |      | الملابس أو الأحذية أو الملابس الرياضية أو الإكسسوارات |      | الحواشيب وملحقات الحاسوب (مثل الماوس، السماعات، المفاتيح، ذاكرة التخزين الخارجية، الطابعات |      |
|------------------|------------------------|-----------------|------|-------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                  |                        | نعم             | لا   | نعم                                                   | لا   | نعم                                                                                        | لا   |
| الجنسية          | عماني                  | 20.4            | 79.6 | 51.1                                                  | 48.9 | 23.0                                                                                       | 77.0 |
|                  | وافد                   | 45.3            | 54.7 | 41.4                                                  | 58.6 | 23.3                                                                                       | 76.7 |
| الجنس            | ذكر                    | 30.2            | 69.8 | 46.2                                                  | 53.8 | 24.3                                                                                       | 75.7 |
|                  | أنثى                   | 29.1            | 70.9 | 65.0                                                  | 35.0 | 2.5                                                                                        | 97.5 |
| المستوى التعليمي | أقل من الدبلوم العام   | 19.1            | 80.9 | 39.3                                                  | 60.7 | 19.1                                                                                       | 80.9 |
|                  | الدبلوم العام          | 24.5            | 75.5 | 47.8                                                  | 52.2 | 18.4                                                                                       | 81.6 |
|                  | أعلى من الدبلوم العام  | 32.6            | 67.4 | 47.8                                                  | 52.2 | 24.7                                                                                       | 75.3 |
| الفئات العمرية   | 29-18                  | 37.0            | 63.0 | 52.8                                                  | 47.2 | 26.4                                                                                       | 73.6 |
|                  | 49-30                  | 28.8            | 71.2 | 48.0                                                  | 52.0 | 22.6                                                                                       | 77.4 |
|                  | 50+                    | 34.2            | 65.8 | 43.6                                                  | 56.4 | 24.9                                                                                       | 75.1 |
| قوة العمل        | مشتغل                  | 30.8            | 69.2 | 47.0                                                  | 53.0 | 24.1                                                                                       | 75.9 |
|                  | باحث عن عمل            | 27.1            | 72.9 | 46.8                                                  | 53.2 | 6.3                                                                                        | 93.8 |
|                  | خارج قوة العمل         | 22.7            | 77.3 | 52.1                                                  | 47.9 | 19.8                                                                                       | 80.2 |
| قطاع العمل       | حكومي                  | 20.5            | 79.5 | 50.7                                                  | 49.3 | 26.7                                                                                       | 73.3 |
|                  | خاص/عائلي              | 37.5            | 62.5 | 44.6                                                  | 55.4 | 22.4                                                                                       | 77.6 |
| المحافظة         | مسقط                   | 44.9            | 55.1 | 46.3                                                  | 53.7 | 22.6                                                                                       | 77.4 |
|                  | ظفار                   | 20.7            | 79.3 | 45.5                                                  | 54.5 | 24.0                                                                                       | 76.0 |
|                  | الداخلية               | 15.2            | 84.8 | 50.4                                                  | 49.6 | 22.7                                                                                       | 77.3 |
|                  | شمال الباطنة           | 22.9            | 77.1 | 45.3                                                  | 54.7 | 19.7                                                                                       | 80.3 |
|                  | جنوب الباطنة           | 21.2            | 78.8 | 49.6                                                  | 50.4 | 22.2                                                                                       | 77.8 |
|                  | جنوب الشرقية           | 19.1            | 80.9 | 47.8                                                  | 52.2 | 16.2                                                                                       | 83.8 |
|                  | شمال الشرقية           | 15.8            | 84.2 | 43.9                                                  | 56.1 | 28.1                                                                                       | 71.9 |
|                  | الظاهرة                | 16.7            | 83.3 | 52.5                                                  | 47.5 | 36.7                                                                                       | 63.3 |
|                  | مسندم والبريمي والوسطى | 18.6            | 81.4 | 52.5                                                  | 47.5 | 30.0                                                                                       | 70.0 |
|                  | الإجمالي               | 30              | 70   | 47                                                    | 53   | 23                                                                                         | 77   |

تابع جدول (6): أنواع السلع أو الخدمات التي اشترتها أو طلبتها عبر الإنترنت خلال الثلاثة أشهر الماضية (%)

| البنود           |                        | السلع المنزلية (مثال: الأثاث، الألعاب، الأدوات المنزلية وغيرها) |      | الأدوية والمنتجات الصحية والعلاجية أو منتجات العناية الشخصية |      | الأفلام أو ألعاب (الالكترونية) الفيديو |       | الخدمات المتعلقة بالسفر (مثل التذاكر، حجز الفنادق، تأجير السيارات، النقل وغيرها من خدمات السفر) |      |
|------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                  |                        | نعم                                                             | لا   | نعم                                                          | لا   | نعم                                    | لا    | نعم                                                                                             | لا   |
| الجنسية          | عماني                  | 28.0                                                            | 72.0 | 14.9                                                         | 85.1 | 4.5                                    | 95.5  | 15.0                                                                                            | 85.0 |
|                  | وافد                   | 26.8                                                            | 73.2 | 7.9                                                          | 92.1 | 3.0                                    | 97.0  | 8.1                                                                                             | 91.9 |
| الجنس            | ذكر                    | 27.7                                                            | 72.3 | 12.0                                                         | 88.0 | 4.1                                    | 95.9  | 12.9                                                                                            | 87.1 |
|                  | أنثى                   | 25.3                                                            | 74.7 | 15.2                                                         | 84.8 | 0.0                                    | 100.0 | 2.5                                                                                             | 97.5 |
| المستوى التعليمي | أقل من الدبلوم العام   | 22.5                                                            | 77.5 | 13.5                                                         | 86.5 | 3.4                                    | 96.6  | 7.8                                                                                             | 92.2 |
|                  | الدبلوم العام          | 24.9                                                            | 75.1 | 13.3                                                         | 86.7 | 3.2                                    | 96.8  | 13.3                                                                                            | 86.7 |
|                  | أعلى من الدبلوم العام  | 28.6                                                            | 71.4 | 11.9                                                         | 88.1 | 4.1                                    | 95.9  | 12.5                                                                                            | 87.5 |
| الفئات العمرية   | 29-18                  | 15.1                                                            | 84.9 | 13.2                                                         | 86.8 | 1.9                                    | 98.1  | 13.2                                                                                            | 86.8 |
|                  | 49-30                  | 28.2                                                            | 71.8 | 12.2                                                         | 87.8 | 4.2                                    | 95.8  | 12.6                                                                                            | 87.4 |
|                  | 50+                    | 27.2                                                            | 72.8 | 12.1                                                         | 87.9 | 3.1                                    | 96.9  | 10.9                                                                                            | 89.1 |
| قوة العمل        | مشتغل                  | 27.6                                                            | 72.4 | 11.6                                                         | 88.4 | 4.0                                    | 96.0  | 12.7                                                                                            | 87.3 |
|                  | باحث عن عمل            | 25.5                                                            | 74.5 | 14.9                                                         | 85.1 | 4.2                                    | 95.8  | 6.4                                                                                             | 93.6 |
|                  | خارج قوة العمل         | 27.8                                                            | 72.2 | 19.6                                                         | 80.4 | 2.1                                    | 97.9  | 9.4                                                                                             | 90.6 |
| قطاع العمل       | حكومي                  | 31.6                                                            | 68.4 | 13.3                                                         | 86.7 | 3.5                                    | 96.5  | 13.3                                                                                            | 86.7 |
|                  | خاص/عائلي              | 25.0                                                            | 75.0 | 10.5                                                         | 89.5 | 4.4                                    | 95.6  | 12.4                                                                                            | 87.6 |
| المحافظة         | مسقط                   | 26.8                                                            | 73.2 | 11.4                                                         | 88.6 | 4.3                                    | 95.7  | 12.1                                                                                            | 87.9 |
|                  | ظفار                   | 20.7                                                            | 79.3 | 12.4                                                         | 87.6 | 6.6                                    | 93.4  | 5.8                                                                                             | 94.2 |
|                  | الداخلية               | 31.1                                                            | 68.9 | 7.6                                                          | 92.4 | 3.0                                    | 97.0  | 12.1                                                                                            | 87.9 |
|                  | شمال الباطنة           | 28.0                                                            | 72.0 | 15.5                                                         | 84.5 | 3.6                                    | 96.4  | 13.0                                                                                            | 87.0 |
|                  | جنوب الباطنة           | 31.6                                                            | 68.4 | 12.0                                                         | 88.0 | 1.7                                    | 98.3  | 15.4                                                                                            | 84.6 |
|                  | جنوب الشرقية           | 29.4                                                            | 70.6 | 8.8                                                          | 91.2 | 0.0                                    | 100.0 | 13.4                                                                                            | 86.6 |
|                  | شمال الشرقية           | 17.5                                                            | 82.5 | 14.0                                                         | 86.0 | 3.5                                    | 96.5  | 12.3                                                                                            | 87.7 |
|                  | الظاهرة                | 36.7                                                            | 63.3 | 13.6                                                         | 86.4 | 6.7                                    | 93.3  | 10.0                                                                                            | 90.0 |
|                  | مسندم والبريمي والوسطى | 28.8                                                            | 71.2 | 23.3                                                         | 76.7 | 1.7                                    | 98.3  | 21.7                                                                                            | 78.3 |
|                  | الإجمالي               | 27                                                              | 73   | 12                                                           | 88   | 4                                      | 96    | 12                                                                                              | 88   |

جدول (7): طريقة الدفع المستخدمة غالباً للحصول على الخدمة /السلع عبر الإنترنت (%)

| البنود           | الدفع نقدا عند الاستلام | الدفع إلكترونياً |
|------------------|-------------------------|------------------|
| الجنسية          | عماني                   | 69.5             |
|                  | وافد                    | 73.4             |
| الجنس            | ذكر                     | 71.8             |
|                  | أنثى                    | 59.5             |
| الفئات العمرية   | 29-18                   | 61.8             |
|                  | 49-30                   | 62.2             |
|                  | 50+                     | 74.3             |
| المستوى التعليمي | أقل من الدبلوم العام    | 70.4             |
|                  | الدبلوم العام           | 70.0             |
|                  | أعلى من الدبلوم العام   | 75.4             |
| قوة العمل        | مشتغل                   | 72.6             |
|                  | باحث عن عمل             | 56.3             |
|                  | خارج قوة العمل          | 57.7             |
| قطاع العمل       | حكومي                   | 71.5             |
|                  | خاص/عائلي               | 73.4             |
| المحافظة         | مسقط                    | 74.5             |
|                  | ظفار                    | 56.2             |
|                  | الداخلية                | 72.0             |
|                  | شمال الباطنة            | 67.9             |
|                  | جنوب الباطنة            | 76.9             |
|                  | جنوب الشرقية            | 66.2             |
|                  | شمال الشرقية            | 67.2             |
|                  | الظاهرة                 | 78.3             |
|                  | مسندم والبريمي والوسطى  | 67.8             |
|                  | الإجمالي                | 71               |
|                  |                         | 29               |

جدول (8): الطريقة المفضلة لدى مستخدمي الإنترنت (18 سنة فأكثر) لتوصيل السلعة أو الخدمة عند الشراء الإلكتروني (%)

| البنود           |                        | الاستلام من موقع السلعة مباشرة |      | شركة توصيل، البريد السريع (DHL, FedEx, Aramex) |      | تسليم الإلكتروني أو رقمي في حال كانت الخدمة إلكترونية |       |
|------------------|------------------------|--------------------------------|------|------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------|-------|
|                  |                        | نعم                            | لا   | نعم                                            | لا   | نعم                                                   | لا    |
| الجنسية          | عماني                  | 17.4                           | 82.6 | 80.6                                           | 19.4 | 1.7                                                   | 98.3  |
|                  | وافد                   | 21.8                           | 78.2 | 79.1                                           | 20.9 | 3.1                                                   | 96.9  |
| الجنس            | ذكر                    | 19.6                           | 80.4 | 79.7                                           | 20.3 | 2.4                                                   | 97.6  |
|                  | أنثى                   | 10.1                           | 89.9 | 84.8                                           | 15.2 | 0.0                                                   | 100.0 |
| المستوى التعليمي | أقل من الدبلوم العام   | 21.3                           | 78.7 | 73.3                                           | 26.7 | 4.5                                                   | 95.5  |
|                  | الدبلوم العام          | 19.5                           | 80.5 | 79.1                                           | 20.9 | 1.4                                                   | 98.6  |
|                  | أعلى من الدبلوم العام  | 18.8                           | 81.2 | 80.8                                           | 19.2 | 2.3                                                   | 97.7  |
| الفئات العمرية   | 29-18                  | 9.4                            | 90.6 | 73.6                                           | 26.4 | 3.8                                                   | 96.2  |
|                  | 49-30                  | 19.4                           | 80.6 | 80.6                                           | 19.4 | 1.9                                                   | 98.1  |
|                  | 50+                    | 19.5                           | 80.5 | 78.5                                           | 21.5 | 3.5                                                   | 96.5  |
| قوة العمل        | مشتغل                  | 19.4                           | 80.6 | 80.3                                           | 19.7 | 2.2                                                   | 97.8  |
|                  | باحث عن عمل            | 14.6                           | 85.4 | 79.2                                           | 20.8 | 2.1                                                   | 97.9  |
|                  | خارج قوة العمل         | 17.7                           | 82.3 | 76.0                                           | 24.0 | 4.1                                                   | 95.9  |
| قطاع العمل       | حكومي                  | 20.3                           | 79.7 | 80.5                                           | 19.5 | 1.8                                                   | 98.2  |
|                  | خاص/عائلي              | 18.7                           | 81.3 | 80.2                                           | 19.8 | 2.4                                                   | 97.6  |
| المحافظة         | مسقط                   | 19.7                           | 80.3 | 80.5                                           | 19.5 | 2.6                                                   | 97.4  |
|                  | ظفار                   | 24.0                           | 76.0 | 75.2                                           | 24.8 | 0.8                                                   | 99.2  |
|                  | الداخلية               | 15.9                           | 84.1 | 83.3                                           | 16.7 | 3.0                                                   | 97.0  |
|                  | شمال الباطنة           | 17.2                           | 82.8 | 75.0                                           | 25.0 | 3.1                                                   | 96.9  |
|                  | جنوب الباطنة           | 18.6                           | 81.4 | 77.8                                           | 22.2 | 2.6                                                   | 97.4  |
|                  | جنوب الشرقية           | 23.9                           | 76.1 | 76.5                                           | 23.5 | 2.9                                                   | 97.1  |
|                  | شمال الشرقية           | 12.3                           | 87.7 | 87.7                                           | 12.3 | 1.8                                                   | 98.2  |
|                  | الظاهرة                | 13.3                           | 86.7 | 94.9                                           | 5.1  | 0.0                                                   | 100.0 |
|                  | مسندم والبريمي والوسطى | 23.7                           | 76.3 | 80.0                                           | 20.0 | 0.0                                                   | 100.0 |
|                  | الإجمالي               | 19                             | 81   | 80                                             | 20   | 2                                                     | 98    |

جدول (9): أسباب عدم شراء سلع أو إنجاز /طلب الخدمات عبر الإنترنت خلال الأشهر الثلاثة الماضية (%)

| البنود           |                        | عدم الاهتمام |      | تفضيل التسوق في المتاجر |      | مخاوف بالخصوصية (مثل الإفصاح عن متعلقة البيانات الشخصية) |       | مخاوف متعلقة بأمن المعلومات (مثل بطاقات الخصم المباشر أو الائتمان) |      |
|------------------|------------------------|--------------|------|-------------------------|------|----------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|------|
|                  |                        | نعم          | لا   | نعم                     | لا   | نعم                                                      | لا    | نعم                                                                | لا   |
| الجنسية          | عماني                  | 26.5         | 73.5 | 39.3                    | 60.7 | 4.8                                                      | 95.2  | 10.7                                                               | 89.3 |
|                  | وافد                   | 24.8         | 75.2 | 48.2                    | 51.8 | 5.5                                                      | 94.5  | 9.1                                                                | 90.9 |
| الجنس            | ذكر                    | 26.4         | 73.6 | 42.1                    | 57.9 | 5.3                                                      | 94.7  | 10.3                                                               | 89.7 |
|                  | أنثى                   | 16.4         | 83.6 | 52.5                    | 47.5 | 1.6                                                      | 98.4  | 6.6                                                                | 93.4 |
| المستوى التعليمي | أقل من الدبلوم العام   | 23.3         | 76.7 | 35.1                    | 64.9 | 3.5                                                      | 96.5  | 7.6                                                                | 92.4 |
|                  | الدبلوم العام          | 25.8         | 74.2 | 40.6                    | 59.4 | 5.1                                                      | 94.9  | 11.2                                                               | 88.8 |
|                  | أعلى من الدبلوم العام  | 27.2         | 72.8 | 47.4                    | 52.6 | 5.7                                                      | 94.3  | 10.6                                                               | 89.4 |
| الفئات العمرية   | 29-18                  | 33.3         | 66.7 | 25.9                    | 74.1 | 0.0                                                      | 100.0 | 11.1                                                               | 88.9 |
|                  | 49-30                  | 27.8         | 72.2 | 40.5                    | 59.5 | 4.3                                                      | 95.7  | 10.0                                                               | 90.0 |
|                  | 50+                    | 22.2         | 77.8 | 47.6                    | 52.4 | 6.6                                                      | 93.4  | 10.2                                                               | 89.8 |
| قوة العمل        | مشتغل                  | 26.3         | 73.7 | 43.8                    | 56.2 | 5.1                                                      | 94.9  | 10.5                                                               | 89.5 |
|                  | باحث عن عمل            | 34.3         | 65.7 | 31.3                    | 68.7 | 4.5                                                      | 95.5  | 4.5                                                                | 95.5 |
|                  | خارج قوة العمل         | 21.8         | 78.2 | 40.9                    | 59.1 | 5.3                                                      | 94.7  | 9.8                                                                | 90.2 |
| قطاع العمل       | حكومي                  | 24           | 76   | 40.5                    | 59.5 | 7.0                                                      | 93.0  | 13.1                                                               | 86.9 |
|                  | خاص/عائلي              | 27           | 73   | 45.5                    | 54.5 | 4.2                                                      | 95.8  | 9.1                                                                | 90.9 |
| المحافظة         | مسقط                   | 25.9         | 74.1 | 47.7                    | 52.3 | 5.1                                                      | 94.9  | 10.4                                                               | 89.6 |
|                  | ظفار                   | 25.8         | 74.2 | 41.7                    | 58.3 | 3.0                                                      | 97.0  | 6.8                                                                | 93.2 |
|                  | الداخلية               | 28.0         | 72.0 | 39.2                    | 60.8 | 1.6                                                      | 98.4  | 8.0                                                                | 92.0 |
|                  | شمال الباطنة           | 20.9         | 79.1 | 43.6                    | 56.4 | 8.1                                                      | 91.9  | 11.8                                                               | 88.2 |
|                  | جنوب الباطنة           | 27.0         | 73.0 | 37.7                    | 62.3 | 5.7                                                      | 94.3  | 12.2                                                               | 87.8 |
|                  | جنوب الشرقية           | 19.5         | 80.5 | 29.5                    | 70.5 | 3.8                                                      | 96.2  | 9.1                                                                | 90.9 |
|                  | شمال الشرقية           | 36.8         | 63.2 | 38.6                    | 61.4 | 5.3                                                      | 94.7  | 10.5                                                               | 89.5 |
|                  | الظاهرة                | 31.6         | 68.4 | 47.4                    | 52.6 | 3.5                                                      | 96.5  | 8.8                                                                | 91.2 |
|                  | مسندم والبريمي والوسطى | 31.1         | 68.9 | 35.6                    | 64.4 | 6.7                                                      | 93.3  | 11.1                                                               | 88.9 |
|                  | الإجمالي               | 26           | 74   | 43                      | 57   | 5                                                        | 95    | 10                                                                 | 90   |



تابع جدول (9): أسباب عدم شراء سلع أو إنجاز /طلب الخدمات عبر الإنترنت خلال الأشهر الثلاثة الماضية (%)

| البنود           |                        | مخاوف متعلقة بالإحتيال الإلكتروني والمواقع المزيفة |      | مخاوف متعلقة بخدمة العملاء مثل الضمانات، واستلام المنتجات أو إرجاعها |      | افتقار المهارات والمعرفة اللازمة لشراء السلع عبر الإنترنت |      |
|------------------|------------------------|----------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------|------|
|                  |                        | نعم                                                | لا   | نعم                                                                  | لا   | نعم                                                       | لا   |
| الجنسية          | عماني                  | 17.6                                               | 82.4 | 7.4                                                                  | 92.6 | 20.2                                                      | 79.8 |
|                  | وافد                   | 8.9                                                | 91.1 | 7.9                                                                  | 92.1 | 10.2                                                      | 89.8 |
| الجنس            | ذكر                    | 14.5                                               | 85.5 | 7.7                                                                  | 92.3 | 16.2                                                      | 83.8 |
|                  | أنثى                   | 11.7                                               | 88.3 | 4.9                                                                  | 95.1 | 23.0                                                      | 77.0 |
| المستوى التعليمي | أقل من الدبلوم العام   | 10.4                                               | 89.6 | 3.8                                                                  | 96.2 | 37.5                                                      | 62.5 |
|                  | الدبلوم العام          | 18.0                                               | 82.0 | 8.2                                                                  | 91.8 | 16.6                                                      | 83.4 |
|                  | أعلى من الدبلوم العام  | 14.1                                               | 85.9 | 8.8                                                                  | 91.2 | 6.5                                                       | 93.5 |
| الفئات العمرية   | 29-18                  | 7.4                                                | 92.6 | 3.7                                                                  | 96.3 | 7.4                                                       | 92.6 |
|                  | 49-30                  | 15.0                                               | 85.0 | 8.5                                                                  | 91.5 | 12.0                                                      | 88.0 |
|                  | 50+                    | 13.4                                               | 86.6 | 5.9                                                                  | 94.1 | 24.9                                                      | 75.1 |
| قوة العمل        | مشتغل                  | 14.2                                               | 85.8 | 8.7                                                                  | 91.3 | 11.9                                                      | 88.1 |
|                  | باحث عن عمل            | 19.7                                               | 80.3 | 1.5                                                                  | 98.5 | 11.9                                                      | 88.1 |
|                  | خارج قوة العمل         | 13.4                                               | 86.6 | 4.0                                                                  | 96.0 | 37.8                                                      | 62.2 |
| قطاع العمل       | حكومي                  | 17.5                                               | 82.5 | 9.9                                                                  | 90.1 | 12.2                                                      | 87.8 |
|                  | خاص/عائلي              | 12.4                                               | 87.6 | 8.0                                                                  | 92.0 | 11.7                                                      | 88.3 |
| المحافظة         | مسقط                   | 13.0                                               | 87.0 | 7.9                                                                  | 92.1 | 12.3                                                      | 87.7 |
|                  | ظفار                   | 14.4                                               | 85.6 | 12.8                                                                 | 87.2 | 15.9                                                      | 84.1 |
|                  | الداخلية               | 15.2                                               | 84.8 | 6.4                                                                  | 93.6 | 16.0                                                      | 84.0 |
|                  | شمال الباطنة           | 13.3                                               | 86.7 | 5.2                                                                  | 94.8 | 21.8                                                      | 78.2 |
|                  | جنوب الباطنة           | 16.3                                               | 83.7 | 8.1                                                                  | 91.9 | 14.6                                                      | 85.4 |
|                  | جنوب الشرقية           | 18.2                                               | 81.8 | 9.0                                                                  | 91.0 | 26.0                                                      | 74.0 |
|                  | شمال الشرقية           | 8.8                                                | 91.2 | 1.8                                                                  | 98.2 | 15.8                                                      | 84.2 |
|                  | الظاهرة                | 21.1                                               | 78.9 | 12.3                                                                 | 87.7 | 19.3                                                      | 80.7 |
|                  | مسندم والبريمي والوسطى | 17.8                                               | 82.2 | 2.2                                                                  | 97.8 | 22.2                                                      | 77.8 |
|                  | الإجمالي               | 14                                                 | 86   | 8                                                                    | 92   | 16                                                        | 84   |

جدول (10): نفاذ الأسر المعيشية للإنترنت عن طريق أي نوع من أنواع الاتصال (%)

| البنود   | نعم                    | لا   |
|----------|------------------------|------|
| الجنسية  | عماني                  | 97.5 |
|          | وافد                   | 98.0 |
| المحافظة | مسقط                   | 99.1 |
|          | ظفار                   | 98.3 |
|          | الداخلية               | 96.0 |
|          | شمال الباطنة           | 97.0 |
|          | جنوب الباطنة           | 97.0 |
|          | جنوب الشرقية           | 96.6 |
|          | شمال الشرقية           | 94.7 |
|          | الظاهرة                | 97.8 |
|          | مسندم والبريمي والوسطى | 99.2 |
|          | الإجمالي               | 98   |
|          |                        | 2    |

جدول (11): امتلاك أحد أفراد الأسرة أي من الأجهزة التالية (%)

| البنود   |                        | هاتف نقال ذكي |     | حاسوب مكتبي/محمول |      | جهاز تلفاز ذكي |      |
|----------|------------------------|---------------|-----|-------------------|------|----------------|------|
|          |                        | نعم           | لا  | نعم               | لا   | نعم            | لا   |
| الجنسية  | عماني                  | 98.3          | 1.7 | 75.9              | 24.1 | 75.8           | 24.2 |
|          | وافد                   | 97.7          | 2.3 | 78.8              | 21.2 | 72.0           | 28.0 |
| المحافظة | مسقط                   | 99.2          | 0.8 | 84.7              | 15.3 | 82.8           | 17.2 |
|          | ظفار                   | 96.2          | 3.8 | 71.9              | 28.1 | 71.4           | 28.6 |
|          | الداخلية               | 97.6          | 2.4 | 78.8              | 21.2 | 68.4           | 31.6 |
|          | شمال الباطنة           | 97.6          | 2.4 | 71.9              | 28.1 | 70.7           | 29.3 |
|          | جنوب الباطنة           | 97.7          | 2.3 | 75.5              | 24.5 | 75.8           | 24.2 |
|          | جنوب الشرقية           | 98.9          | 1.1 | 68.4              | 31.6 | 64.4           | 35.6 |
|          | شمال الشرقية           | 97.1          | 2.9 | 73.4              | 26.6 | 63.3           | 36.7 |
|          | الظاهرة                | 97.8          | 2.2 | 78.7              | 21.3 | 80.9           | 19.1 |
|          | مسندم والبريمي والوسطى | 97.5          | 0.0 | 66.1              | 33.9 | 65.6           | 34.4 |
|          | الإجمالي               | 98            | 2   | 77.0              | 23.0 | 74             | 26   |

تابع جدول (11): امتلاك أحد أفراد الأسرة أي من الأجهزة التالية (%)

| البنود   |                        | ساعة ذكية |      | طابعة تدعم الاتصال لاسلكيًا عن طريق البلوتوث أو الإنترنت |      | كاميرا يمكن توصيلها بأجهزة أخرى لاسلكيًا عن طريق البلوتوث أو الإنترنت |      |
|----------|------------------------|-----------|------|----------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------|------|
|          |                        | نعم       | لا   | نعم                                                      | لا   | نعم                                                                   | لا   |
| الجنسية  | عماني                  | 45.1      | 54.9 | 34.5                                                     | 65.5 | 26.3                                                                  | 73.7 |
|          | وافد                   | 43.3      | 56.7 | 27.9                                                     | 72.1 | 15.7                                                                  | 84.3 |
| المحافظة | مسقط                   | 53.2      | 46.8 | 34.4                                                     | 65.6 | 26.2                                                                  | 73.8 |
|          | ظفار                   | 43.2      | 56.8 | 29.5                                                     | 70.5 | 20.0                                                                  | 80.0 |
|          | الداخلية               | 45.1      | 54.9 | 35.0                                                     | 65.0 | 23.6                                                                  | 76.4 |
|          | شمال الباطنة           | 38.4      | 61.6 | 30.0                                                     | 70.0 | 21.5                                                                  | 78.5 |
|          | جنوب الباطنة           | 45.5      | 54.5 | 31.1                                                     | 68.9 | 21.5                                                                  | 78.5 |
|          | جنوب الشرقية           | 25.9      | 74.1 | 25.7                                                     | 74.3 | 12.6                                                                  | 87.4 |
|          | شمال الشرقية           | 31.8      | 68.2 | 27.2                                                     | 72.8 | 17.2                                                                  | 82.8 |
|          | الظاهرة                | 50.4      | 49.6 | 38.0                                                     | 62.0 | 27.7                                                                  | 72.3 |
|          | مسندم والبريمي والوسطى | 39.3      | 60.7 | 31.4                                                     | 68.6 | 15.6                                                                  | 84.4 |
|          | الإجمالي               | 44        | 56   | 31                                                       | 69   | 21                                                                    | 79   |





المركز الوطني  
للإحصاء والمعلومات  
تعزيز المعرفة  
سلطنة عُمان



www.ncsi.gov.om



@NCSIOman



+968 9145 9145



80076274



www.ncsi.gov.om

طبعت بمطابع المركز