



وعيك يحميك



هيئة حماية المستهلك

Consumer Protection Authority

www.cpa.gov.om

دليل السلع المحظورة

الرمز / SOP - 01 - 04 - 02

الإصدار / الأول

تاريخ الإصدار / مايو 2023م



مقدمة

دأبت الهيئة منذ نشأتها على العمل بكافة السبل على وجود سوق استهلاكي آمن للمستهلك يخلو من السلع المضرة لصحته وسلامته وتعرض حياته للخطر كما عملت على مواكبة كل ما يطرأ على الأسواق والسلع وتنظيم بيع وتداول وشراء تلك السلع ولذلك أصدرت عدد من قرارات الحظر على عدد من السلع بعد قيامها بسحب عينات من الأسواق وفحصها وإثبات خطورتها ، وعليه تسعى الهيئة من خلال هذا الدليل إلى تعزيز الخلفية المعرفية والقانونية للمزودين حول السلع المحظورة والقرارات المرتبطة بها والعقوبات المترتبة على مخالفتها، إضافة إلى تعريف المستهلكين بالسلع المحظورة وخطورتها، وتعزيز الواجب الوطني لديهم في الإبلاغ عن أي ممارسات ترتبط بها، وهو ما من شأنه الإسهام في الوصول لسوق مستقر وآمن للجميع.

نبذة تعريفية عن السلع المحظورة

ماهي السلعة المحظورة؟

السلعة: هي كل منتج صناعي أو زراعي أو حيواني أو تحويلي بما في ذلك العناصر الأولية والمواد والمكونات والمنتجات نصف المصنعة.
ولا يوجد تعريف محدد للسلع المحظورة لأن مجال السلع واسع لا حصر له، إلا انه يمكن استنتاج تعريف السلع المحظورة من قانون حماية المستهلك على أنه: «كل عيب وجد في منتج صناعي أو زراعي أو حيواني أو تحويلي أو كان المنتج مخالف للمواصفات القياسية بما في ذلك العناصر الأولية والمواد والمكونات الداخلة في المنتج».

الفرق بين السلع المحظورة والمواد المحظورة والممنوعة:

السلع المحظورة هي السلع التي تم حظرها لعيب فيها أو لمخالفتها للمواصفات والمقاييس المعتمدة
المواد المحظورة أو الممنوعة هي تلك المواد الممنوع تداولها بنصوص خاصة في قوانين أخرى كالمواد المخدرة أو العملات المزورة أو بعض سلالات الحيوانات الشرسة وغيرها.

أسباب حظر السلع:

- مخالفتها للمواصفات والمقاييس المعتمدة، أو لوجود عيوب في السلعة
- خطورة السلعة على صحة الإنسان
- مخالفة السلعة للعادات والتقاليد والقيم الإسلامية
- كما يحظر تداول أي سلعة أو تقديم أي خدمة في حالة عدم استيفائها كافة الشروط الخاصة بالصحة والسلامة والحصول على التراخيص أو الموافقات من الجهة المعنية، وذلك على النحو الذي تبينه لائحة قانون حماية المستهلك.



ما هي عقوبة تداول السلع المحظورة؟

يمنع تداول السلع المحظورة بموجب قانون حماية المستهلك رقم 66/2014م ولائحته التنفيذية رقم 77/2017م والقرارات الصادرة من الهيئة، وفي حالة ضبط سلعة محظورة من خلال ورود بلاغ الى الهيئة او خلال الجولات التفتيشية الدورية من قبل الهيئة للمحلات والمنشآت التجارية يتم :

- مخالفة المنشأة

- سحب السلعة المحظورة، وإذا كانت كمية السلع المحظورة كبيرة يتم تحريضها وتعيين حارس عليها الى ان يتم اتلافها بموجب قرار اتلاف السلعة.

وفي حالة تداول السلع المحظورة يتم ضبط المخالفات والتحقيق والتصرف فيها ادارياً أو قضائياً حسب الأحوال على النحو الذي تحدده اللائحة، وطبقاً للقوانين واللوائح والقرارات المعمول بها، فيعاقب كل من يخالف الأحكام الواردة في قانون حماية المستهلك ولائحته التنفيذية، وتنوع العقوبة بين السجن وغرامة إدارية.

المحتوى





قطاع

الكماليات

(الملابس والأحذية
والمنسوجات)



قطاع

الكماليات
(الملابس)
والأحذية
(والمنسوجات)

العقوبات الجزائية لمن يتداولها



غرامة إدارية لا تقل عن (50) ريالاً عمانياً، ولا تزيد على (1000) ريالاً عمانياً، وتضاعف العقوبة في حال تكرار المخالفة. وفي حال استمرار هذه المخالفة تفرض غرامة إدارية مقدارها (50) ريالاً عمانياً عن كل يوم تستمر في المخالفة، على ألا يزيد مجموعها على (2000) ريالاً عمانياً.

رقم القرار



2015/255

السلعة المحظورة



جميع أنواع الأثاث
المنزلي المعاد
استخدامه

أسباب الحظر

وجود أثرية وحشرات وجراثيم بشكل يفوق الحدود المسموح بها

الآثار الناجمة من استخدامها

يشكل خطر على صحة المستهلكين



قطاع

الكماليات
(الملابس
والأحذية
والمنسوجات)



العقوبات الجزائية لمن يتداولها



غرامة إدارية لا تقل عن (50) ريالاً عمانياً، ولا تزيد على (1000) ريال عماني، و تضاعف العقوبة في حال تكرار المخالفة. وفي حال استمرار هذه المخالفة تفرض غرامة إدارية مقدارها (50) ريالاً عمانياً عن كل يوم تستمر في المخالفة، على ألا يزيد مجموعها على (2000) ريال عماني.

رقم القرار



2017/245

السلعة المحظورة



تراميس الشاي
والقهوة المحتوية
على مادة
الإسبيستوس

أسباب الحظر

احتواءها على مادة الأسبيستوس

الآثار الناجمة من استخدامها

قد تؤدي للإصابة بعدد من الأمراض منها:
- سرطان الرئة - سرطان الحنجرة والمبيض - داء الأسبيستوس (تليف الرئتين)





قطاع

الكماليات
(الملابس
والأحذية
والمنسوجات)

العقوبات الجزائية لمن يتداولها



غرامة إدارية لا تقل عن (50) ريالاً عمانياً،
و لا تزيد على (1000) ريال عماني،
وتضاعف العقوبة في حال تكرار المخالفة.
وفي حال استمرار هذه المخالفة تفرض
غرامة إدارية مقدارها (50) ريالاً عمانياً عن
كل يوم تستمر في المخالفة، على ألا
يزيد مجموعها على (2000) ريال عماني.

رقم القرار



2015/697

السلعة المحظورة



الملابس الجاهزة والأقمشة والمنسوجات والأحذية
وجميع البضائع وذلك في الحالات الآتية:
- إذا احتوت على ما يمس الشرائع السماوية
- إذا احتوت على الصور أو الشعارات أو العبارات
المسيئة أو الخادشة للحياء أو المخلة بالنظام العام
والآداب أو التي تتعلق بأي تنظيم إرهابي

أسباب الحظر

لعدم ملامتها للقيم الدينية وعادات المجتمع وإخلالها للنظام العام

الآثار الناجمة من استخدامها

التأثير على القيم الدينية والعادات والتقاليد



قطاع

الأجهزة الكهربائية
والأدوات المنزلية

قطاع

الأجهزة
الكهربائية
والأدوات
المنزلية



العقوبات الجزائية لمن يتداولها



غرامة إدارية لا تقل عن (50) ريالاً عمانياً، ولا تزيد على (1000) ريال عمانياً، و تضاعف الغرامة في حال تكرار المخالفة. وفي حال استمرار هذه المخالفة تفرض غرامة إدارية مقدارها (50) ريالاً عمانياً عن كل يوم تستمر فيه المخالفة، على ألا يزيد مجموعها على (2000) ألفي ريال عمانياً.

رقم القرار



2021/209

السلعة المحظورة



محول كهربائي
يحمل العلامة
(Marshall)

أسباب الحظر

لعدم مطابقته للمواصفات القياسية المعتمدة (لا يحتوي على صمام كهربائي (fuse) الذي يعمل على فصل المحول الكهربائي من المزود الكهربائي الرئيسي في حال كان التحميل عالي، كما أنها لا تحتوي على نوافذ (Shutters) والتي تعمل على عزل التيار في حال نزع المقبس من المحول، كما أنه لا يحتوي جهة تأريض (Earth)

الآثار الناجمة من استخدامها

يشكل خطر على سلامة المستهلكين



قطاع

الأجهزة
الكهربائية
والأدوات
المنزلية



العقوبات الجزائية لمن يتداولها



غرامة إدارية لا تقل عن (50) ريالاً عمانياً، ولا تزيد على (1000) ريال عماني، وتضاعف الغرامة في حال تكرار المخالفة. وفي حال استمرار هذه المخالفة تفرض غرامة إدارية مقدارها (50) ريالاً عمانياً عن كل يوم تستمر فيه المخالفة، على ألا يزيد مجموعها على (2000) ريال عماني.

رقم القرار



2021\308

السلعة المحظورة



جهاز قاتل البعوض
(Par Par) بلد الصنع
الصين

أسباب الحظر

لعدم مطابقته للمواصفات القياسية المعتمدة

الآثار الناجمة من استخدامها

يؤثر على صحة وسلامة المستهلك



قطاع ألعاب الأطفال

قطاع

ألعاب
الأطفال



العقوبات الجزائية لمن يتداولها



غرامة إدارية لا تقل عن (50) ريالاً عمانياً، ولا تزيد على (1000) ريالاً عمانياً، و تضاعف الغرامة في حال تكرار المخالفة. وفي حال استمرار هذه المخالفة تفرض غرامة إدارية مقدارها (50) ريالاً عمانياً عن كل يوم تستمر فيه المخالفة، على ألا يزيد مجموعها عن (2000) ألفي ريال عماني.

رقم القرار



2021/301

السلعة المحظورة



الألعاب الهلامية ولعبة سلايم (Slime) بجميع أنواعها وأشكالها وأحجامها في أسواق السلطنة، إلا في حال تقديم ما يثبت حصول المنتجين على شهادة المطابقة الخليجية أو الموافقات اللازمة من الجهة المعنية.

أسباب الحظر

ألعاب هلامية تتفاعل مع السوائل مما ينتج زيادة في الحجم والوزن

الآثار الناجمة من استخدامها

- خطر بلعها لوجود مواد كيميائية مضرّة بالصحة
- قد تعرض الأطفال لخطر الاختناق



قطاع

مستحضرات
التجميل والعناية
الشخصية



قطاع

مستحضرات
التجميل
والعناية
الشخصية

العقوبات الجزائية لمن يتداولها



غرامة إدارية لا تزيد على (1000) ريال عماني، و تضاعف الغرامة في حال تكرار المخالفة. وفي حال استمرار هذه المخالفة، تفرض غرامة إدارية لا تزيد على (50) ريالاً عمانياً، عن كل يوم تستمر فيه المخالفة، على ألا تزيد مجموعها على (2000) ألفي ريال عماني.

رقم القرار



2022/845

السلعة المحظورة



المنتجات المحتوية على مادة بوتيل
فينيل بروبونال (ليليال)

أسباب الحظر

وجود مادة ليليال أو بوتيل فينيل ميثيل بروبونال

الآثار الناجمة من استخدامها

- يؤثر على الجهاز التناسلي - قد يسبب أضرار للأجنة - قد يسبب حساسية





قطاع

مستحضرات
التجميل
والعناية
الشخصية

العقوبات الجزائية لمن يتداولها



غرامة إدارية لا تزيد على 1000 ريال عماني وتضاعف العقوبة في حال تكرار المخالفة.
وفي حال استمرار المخالفة تفرض غرامة إدارية لا تزيد على 50 ريالاً عمانياً عن كل يوم تستمر فيه المخالفة، على ألا يزيد مجموعها عن (2000) ريال عماني.

رقم القرار



2019/59

السلعة المحظورة



مستحضرات التجميل ومنتجات العناية الشخصية التي تحمل العلامة التجارية فاييزة (Faiza) (كريم/ لوشن/ غسول/ صابون) لحين الحصول على الموافقة من الجهة المعنية.

أسباب الحظر

يحتوي على مادة «Hydroquinon» غير المعلن عنه في العبوة + احتوائها على مادة الزئبق

الآثار الناجمة من استخدامها

يشكل خطر على صحة المستهلكين





قطاع

مستحضرات
التجميل
والعناية
الشخصية

العقوبات الجزائية لمن يتداولها



غرامة إدارية لا تقل عن (50) ريالاً عمانياً، ولا تزيد على (1000) ريال عمانياً، وتضاعف العقوبة في حال تكرار المخالفة. وفي حال استمرار هذه المخالفة تفرض غرامة إدارية مقدارها (50) ريالاً عمانياً عن كل يوم تستمر فيه المخالفة، على ألا يزيد مجموعها على (2000) ألفي ريال عمانياً.

رقم القرار



2018\122

السلعة المحظورة



كريم (جياولي)

أسباب الحظر

احتواءه على مادة الزئبق

الآثار الناجمة من استخدامها

يشكل خطر على الصحة على المستهلكين



قطاع

مستحضرات
التجميل
والعناية
الشخصية



العقوبات الجزائية لمن يتداولها



غرامة إدارية لا تقل عن (50) ريال عماني، ولا تزيد على (1000) ريال عماني وتضاعف العقوبة في حال تكرار المخالفة. وفي حال استمرار هذه المخالفة تفرض غرامة إدارية مقدارها (50) ريالاً عمانياً عن كل يوم تستمر فيه المخالفة، على ألا يزيد مجموعها عن (2000) ريال عماني.

رقم القرار



2017\69

السلعة المحظورة



عنبرية (عنبرية الذهب الأصلية)

أسباب الحظر

احتوائه على مواد كيميائية مغشوشة

الآثار الناجمة من استخدامها

الإضرار بصحة وسلامة المستهلك.



قطاع

مستحضرات
التجميل
والعناية
الشخصية



العقوبات الجزائية لمن يتداولها



السجن مدة لا تقل عن 10 أيام ولا تزيد على سنة،
وبغرامة لا تقل عن 100 ريال عماني، ولا تزيد على
2000 ريال عماني، أو بإحدى هاتين العقوبتين.

رقم القرار



2016/54

السلعة المحظورة



كحل

mumtaz deluxe kajal

أسباب الحظر

لعدم مطابقته للمواصفة القياسية.

الآثار الناجمة من استخدامها

الإضرار بصحة وسلامة المستهلك.





قطاع

مستحضرات
التجميل
والعناية
الشخصية

العقوبات الجزائية لمن يتداولها



السجن مدة لا تقل عن 10 أيام ولا تزيد على سنة،
وبغرامة لا تقل عن 100 ريال عماني، ولا تزيد على
2000 ريال عماني، أو بإحدى هاتين العقوبتين.

رقم القرار



2016/80

السلعة المحظورة



كحل
لطيف سرمد

أسباب الحظر

لعدم مطابقته للمواصفة القياسية.

الآثار الناجمة من استخدامها

الإضرار بصحة وسلامة المستهلك.





قطاع

مستحضرات
التجميل
والعناية
الشخصية

العقوبات الجزائية لمن يتداولها



السجن مدة لا تقل عن 3 أشهر، ولا تزيد على 3 سنوات، وبغرامة لا تقل عن 2000 ريال عماني ولا تزيد على 50 ألف ريال عماني أو بإحدى هاتين العقوبتين، وإذا ترتب على الجريمة وفاة شخص أو أكثر فلا تقل عقوبة السجن عن 5 سنوات.

رقم القرار



2015/649

السلعة المحظورة



كريم
TOP SHIRLY

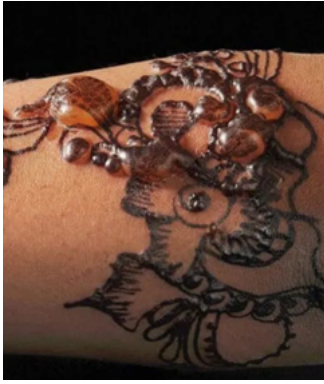
أسباب الحظر

لاحتوائه على مادة كورتيسترودية (corticosteroids) ونسب من المعادن الثقيلة أعلى من الحد المسموح.

الآثار الناجمة من استخدامها

- قد يؤدي لحساسية الجلد الموضعية البسيطة
- قد يسبب الإصابة بالتهالئة الوردية





قطاع

مستحضرات
التجميل
والعناية
الشخصية

العقوبات الجزائية لمن يتداولها



غرامة إدارية مقدارها (500) ريال عماني،
وتضاعف الغرامة في حال تكرار المخالفة.
وفي حال استمرار هذه المخالفة تفرض غرامة إدارية
مقدارها (50) ريالاً عمانياً عن كل يوم تستمر فيه
المخالفة، على ألا يزيد مجموعها على (2000) ريال عماني

رقم القرار



2017 / 393

السلعة المحظورة



منتج الحناء
السوداء

أسباب الحظر

لاحتوائه على مادة البارافينيلين داي امين (Para Phenylenediamine).

الآثار الناجمة من استخدامها

- حروق وحساسية على الجلد
- التهاب في فروة الرأس
- تقصف الشعر وتساقطه لدرجة كبيرة جدا. وحكة والتهاب في فروة الرأس
- ومن الممكن أن تصل إلى حد الجروح والقرح خاصة مع زيادة هذه المادة الكيماوية
- تكون فروة الرأس قابلة للتأثر بالخلايا السرطانية



قطاع منتجات التبغ

قطاع منتجات التبغ



العقوبات الجزائية لمن يتداولها



غرامة إدارية مقدارها (500) ريال عماني، وتضاعف الغرامة في حال تكرار المخالفة، وفي حال استمرار هذه المخالفة تفرض غرامة إدارية مقدارها (100) ريال عماني عن كل يوم تستمر فيه المخالفة، على ألا يزيد مجموعه على (2000) ريال عماني.

رقم القرار



2015/698

السلعة المحظورة



السيجارة والشيشة
الالكترونية

أسباب الحظر

لخطورتها على صحة وسلامة المستهلك

الآثار الناجمة من استخدامها

- نقص الانتباه/ التركيز
- اضطرابات المزاج (مثل الاكتئاب).
- التأثير على معدل ضغط الدم وضربات القلب



قطاع منتجات التبغ



العقوبات الجزائية لمن يتداولها



بغرامة إدارية لا تقل عن (100) ريال عماني، ولا تزيد على (1000) ريال عماني، وتضاعف الغرامة في حال تكرار المخالفة وفي حال استمرار المخالفة تفرض غرامة إدارية مقدارها (50) ريالاً عمانياً عن كل يوم تستمر فيه المخالفة، على ألا يزيد مجموعها على (2000) ريال عماني يتم إتلاف الكميات المضبوطة من التبغ الممضوغ (غير المدخن) وفقاً للضوابط المعمول بها في هيئة حماية المستهلك.

رقم القرار



2023\206

السلعة المحظورة



التبغ الممضوغ

أسباب الحظر

احتواءه على ورق التنبول الهندي والتبناك والتبغ

الآثار الناجمة من استخدامها

- يؤثر على الأعصاب
- يسبب سرطان الفم
- يؤدي لتغير في ضغط الدم وخفقان القلب وتصبح ضربات القلب غير طبيعية حسب ما نشرته منظمة الصحة العالمية





قطاع المركبات

قطاع

المركبات



العقوبات الجزائية لمن يتداولها



يعاقب كل من يخالف أحكام هذا القرار بغرامة إدارية مقدارها (500) ريال وتضاعف الغرامة في حال تكرار المخالفة تفرض غرامة إدارية مقدارها (50) ريالاً عماña عن كل يوم تستمر فيه المخالفة، على ألا يزيد مجموعها على (2000) ريالاً عماña.

(معلومات إضافية)

يجب أن تتضمن فائورة شراء الإطارات البيانات الآتية:

- 1- بلد الصنع، وتاريخ الإنتاج.
- 2- نوع الإطار، ودرجة تحمله للحرارة، و الوزن.

رقم القرار



2015/257

السلعة المحظورة



- الإطارات المستعملة.

- الإطارات غير المستعملة لسيارات الركوب، والحافلات، والشاحنات الخفيفة، التي مضى على تاريخ إنتاجها (24) أربعة وعشرون شهراً و(30) ثلاثون شهراً للشاحنات الثقيلة.

ملاحظة : يحظر على المزود إعطاء المستهلك وثيقة ضمان للإطار لا تقل مدة سريانها عن (1) سنة واحدة من تاريخ البيع، ويسري الضمان على الإطارات الملحقة بالسيارات الجديدة و المستعملة المعروضة للبيع

أسباب الحظر

عدم مطابقته للمواصفات القياسية واحتمالية انفجار الإطار

الآثار الناجمة من استخدامها

يشكل خطر على سلامة المستهلك





قطاع المواد الكيميائية

اشتراطات منظفات أنابيب الصرف الصحي

وفق القرار رقم (311/2021) فإن معايير واشتراطات عرض وبيع وتداول منظفات أنابيب الصرف الصحي التي يجب على المزود الالتزام بها كما جاءت في المادة الأولى بأن:

المادة الأولى: يلتزم المزود والمعلن عند تداول المنتجات الكيميائية ذات الطبيعة الحارقة الخاصة بتسليك وتنظيف أنابيب التصريف في المنازل بإمداد المستهلك بالشروط المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة و الاحتياطات اللازم اتخاذها عند استعمال هذه المنتجات ووضع التحذيرات الآتية:

- قراءة التعليمات و التنبيهات المدونة على المنتجات المذكورة و ذلك تجنباً لأية أضرار محتملة عند الاستخدام.
- عدم خلط المواد الكيميائية ذات الطبيعة الحارقة في تسليك و تنظيف أنابيب التصريف بأي منتج آخر تجنباً لحدوث أية تفاعلات تؤدي إلى الإضرار بالصحة.
- تهوية المكان أثناء استخدام المنتجات المذكورة مع ضرورة ارتداء النظارات الواقية و الكمادات وقفازات اليد المطاطية حماية من الغازات المنبعثة من المنتج عند الاستخدام.
- استخدام المنتجات المذكورة عند الضرورة فقط.
- حفظ تلك المنتجات بعيداً عن متناول الأطفال لما يترتب عليه من أضرار صحية خطيرة عند تناوله أو ملامسته للجلد أو العين.

المادة الثانية: يلتزم المزود بوضع التحذيرات على الرف محل العرض أو بالقرب من المنتجات مباشرة.

المادة الثالثة: مع عدم الإخلال بالعقوبات الجزائية المنصوص عليها في قانون حماية المستهلك المشار إليه، تفرض على كل من يخالف أحكام هذا القرار غرامة إدارية لا تقل عن (50) خمسين ريالاً عمانياً، و لا تزيد على (1000) ألف ريال عماني، و تضاعف الغرامة في حال تكرار المخالفة. و في حال استمرار هذه المخالفة تفرض غرامة إدارية مقدارها (50) خمسون ريالاً عمانياً عن كل يوم تستمر فيه المخالفة، على ألا يزيد مجموعها عن (2000) ألفي ريال عماني.

المادة الرابعة: على المعنيين تنفيذ هذا القرار اعتباراً من تاريخ صدوره.

ماذا يجب على المستهلك حين شراء واستخدام منظفات أنابيب الصرف الصحي؟

- التأكد من قراءة التعليمات بحذر، و استخدام المنظفات حسب التعليمات وعدم خلط أي منظف صرف مع مواد أخرى، لأن ذلك يؤدي إلى تفاعلات تواتجها خطرة على الصحة، فحين خلط منظفين للصرف الصحي أحدهما قلوي والآخر حمضي يؤدي ذلك إلى إطلاق حرارة (انفجار) تسبب حروق خطيرة، كما إن خلط منظف الصرف الكيميائي مع مبيض ينتج عنه إطلاق الكلور المضر بجهاز التنفس.

- عند استخدام منظفات الصرف الكيميائي، يجب تهوية المكان أثناء الاستخدام، وإبعاد الأطفال والحيوانات الأليفة، وللحماية من آثار التفاعلات الكيميائية المترتبة من استخدام (الخطأ) أو

قطاع

المواد الكيميائية

الغير الخاطئة) لمنظفات الصرف الكيميائية كما ينصح بارتداء نظارة وكمامات حماية من الغازات المنبعثة.

- منظفات الصرف الصحي شديدة التركيز وبالتالي شديدة السمية وعند ابتلاعها تؤدي إلى أضرار محبة جسيمة والوفاة، أو أضرار محبة خطيرة عند ملامستها للجلد أو العين، فيجب التأكد من تخزينها في مكان بعيد عن متناول الأطفال، كما يجب لبس القفازات المطاطية، ويستحب لبس مريول وحذاء بلاستيكي لتجنب ملامسة المنظف للجلد، وعدم استخدام المكبس الغطاس (plunger) أثناء الاستخدام.

- تجنب استخدام منظفات الصرف الكيميائية بكثرة، واستخدامها عند الضرورة فقط، وذلك بسبب الآثار الجانبية على البيئة، ويمكن استبدالها بمنظفات الصرف الفيزيائية والأحيائية.

- كثرة استخدام منظفات الصرف قد يؤدي إلى تلف مواسير الصرف الصحي.





وعيك يحميك

دليل السلع المحظورة

خط المستهلك

80077997 - 80079009

