

نتقدم بثقة  
Moving Forward  
with Confidence



# التقرير السنوي 2023

# 5G







حضرة صاحب الجلالة  
السلطان هيثم بن طارق المعظم  
- حفظه الله ورعاه -

# المحتويات

- 1 القيادة والمؤسسة 7
- 2 إحصاءات قطاع الاتصالات 13
- 3 إحصاءات قطاع الخدمات البريدية 18
- 4 إحصاءات الخدمات المقدمة من الهيئة 21
- 5 أهم المشاريع والمبادرات 33
- 6 القرارات التنظيمية الصادرة من الهيئة 41

المخالفات والقضايا

43

7

المشاورات العامة

45

8

جوائز حصرتها الهيئة

47

9

مشاركتنا الدولية

49

10

مسؤوليتنا نحو المجتمع

51

11

القوائم المالية المدققة

54

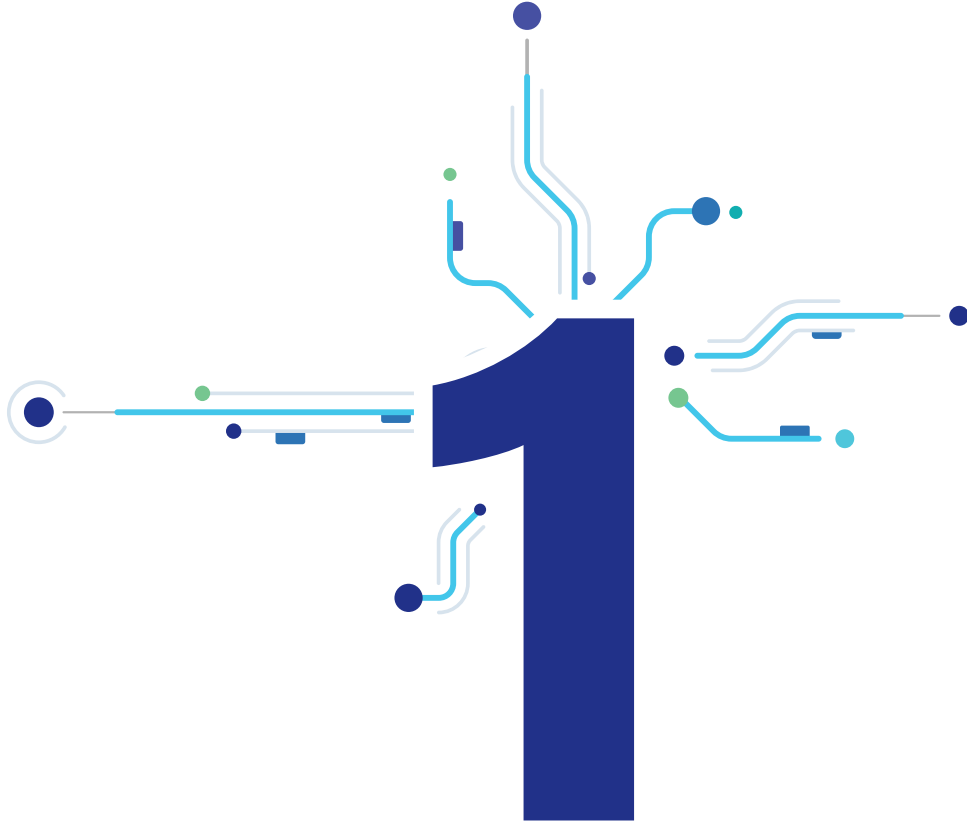
12

الملاحق

57

13

بيئة معززة  
لمجتمع  
رقمي



# القيادة والمؤسسة

# القيادة والمؤسسة

## من نحن:

أنشئت هيئة تنظيم الاتصالات في عام 2002م بموجب قانون تنظيم الاتصالات الصادر بالمرسوم السلطاني رقم 2002/30؛ بهدف تحرير وتنظيم خدمات الاتصالات، والارتقاء بها، كما كُلفت الهيئة في عام 2012م بتنظيم قطاع الخدمات البريدية في سلطنة عمان وفقاً لقانون تنظيم الخدمات البريدية الذي صدر بموجب المرسوم السلطاني رقم 2012/71م؛ بهدف تطوير قطاع الخدمات البريدية في سلطنة عمان، وتحريكه، وتنميته.





# مجلس الإدارة



معالي المهندس / سالم بن ناصر العوفي  
رئيس مجلس الإدارة



الدكتورة / فتحية بنت حمد  
الأزكية  
عضو مجلس الإدارة



الدكتور / عبد الملك بن عبد الله  
الهنائي  
عضو مجلس الإدارة



سعادة الدكتور / علي بن عامر  
الشيدياني  
عضو مجلس الإدارة



الفاضل / جمعة بن راشد  
الجهوري  
عضو مجلس الإدارة



الفاضل / عمر بن سالم  
الهاشمي  
عضو مجلس الإدارة



## كلمة سعادة الرئيس التنفيذي للهيئة

### سعادة المهندس

### عمر بن حمدان الإسماعيلي

### الرئيس التنفيذي لهيئة تنظيم الاتصالات

تواصل هيئة تنظيم الاتصالات مسيرتها الطموحة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية المستمدة من رؤية عمان 2040، وذلك للمساهمة في تحقيق اقتصاد رقمي تنافسي متوازن ومتنوع يعتمد على الابتكار والمعرفة لتحقيق التنمية المستدامة.

فيما يعنى قطاع الاتصالات، فقد أُصدر ترخيص من الفئة الأولى لشركة ستار لينك مسقط ش.ش.و. لإنشاء وتشغيل نظام اتصالات فضائية في خدمات الاتصالات العامة الثابتة، كما عمل قطاع الاتصالات خلال العام 2023م على نشر شبكات النطاق العريض في مختلف أنحاء سلطنة عمان، حيث بلغ عدد محطات الجيل الخامس (5,238) محطة، كما بلغ عدد الوحدات السكنية التي شملتها شبكات الألياف البصرية (773,589) وحدة. هذا، وقد بلغت إيرادات الشركات المرخصة بتقديم خدمات الاتصالات في عام 2023 (878,483) مليون ريال عماني.

أما فيما يعنى قطاع الخدمات البريدية، فقد أُصدرت تراخيص لتقديم الخدمات البريدية لـ 15 شركة جديدة؛ ليلج إجمالي عدد الشركات المرخصة في هذا القطاع 63 شركة خلال عام 2023، وذلك استجابة للزيادة المطردة في حجم البعثات البريد المحلي والبريد الدولي الوارد، وقد ساهم ذلك في توفير القطاع لأكثر من 1,624 فرصة عمل إضافية بعقود دائمة، شغل العمانيون منها 1,223 فرصة عمل خلال العام 2023م.

وبهدف تطوير بيئة تنظيمية مرنة ومواكبة للمستجدات؛ قامت الهيئة بطرح 12 وثيقة مشاورات عامة، أبرزها المشاورة العامة حول لائحة تنظيم كوابل الاتصالات الدولية، والتي تسعى الهيئة من خلالها إلى تنظيم العمليات المرتبطة بإنشاء وتشغيل كابلات الاتصالات البحرية والبرية، كما



12

وثائق مشاورات  
عامة



عدد محطات الجيل  
الخامس

5,238

محطة



عدد الوحدات  
السكنية التي  
شملتها شبكات  
الألياف البصرية

773,589

وحدة



شهادة الاعتماد الدولية  
لنظام إدارة الجودة  
(ISO 9001)

طرحت الهيئة المشاورة العامة حول إطار تراخيص الخدمات البريدية، والذي تسعى الهيئة من خلاله إلى تجويد الخدمات البريدية المقدمة وفتح الاستثمار للشركات البريدية الناشئة، وإيجاد استثمارات نوعية وذات قيمة مضافة.

ومن أجل تعزيز القيمة المحلية المضافة لقطاع الاتصالات والمساهمة في دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وأصحاب العمل الحر، تم في العام 2023 من خلال المنصة الالكترونية التي أوجدتها الهيئة «منصة نفاذ» إسناد 94 مشروعاً من قطاع الاتصالات للشركات الصغيرة والمتوسطة، بقيمة إجمالية بلغت 10,051,540 ريالاً عمانياً. وقامت 390 من الشركات الصغيرة والمتوسطة خلال العام بالتسجيل في المنصة؛ ليلج إجمالي عدد الشركات الصغيرة والمتوسطة المسجلة بنهاية عام 2023 في منصة نفاذ 2,544 شركة ومؤسسة، كما بلغ عدد المسجلين من أصحاب العمل الحر أكثر من 4,800 فرد.

وقد شهد العام 2023 الاختبار التجريبي لمنظومة الإنذار المبكر عبر شبكات الاتصالات، حيث تم التعاون مع هيئة الطيران المدني وشركات الاتصالات المقدمة لخدمات الاتصالات المتنقلة لتطوير منظومة الإنذار المبكر، وقد تم إجراء الاختبارات التجريبية في بعض الولايات الساحلية، وذلك عبر إرسال الرسائل التحذيرية للمشاركين عبر الهواتف النقالة في المناطق المستهدفة.

ومن أجل توثيق إجراءات أعمال الهيئة وتبسيطها وإيجاد ثقافة السعي المستمر للتحسين والتطوير؛ قامت الهيئة باستكمال توثيق إجراءاتها وفقاً لمتطلبات نظام إدارة الجودة وهو نظام يعنى بتوثيق الإجراءات والعمليات التي تركز على تحقيق سياسة الجودة وفق أفضل الممارسات العالمية، وقد حصلت الهيئة في العام 2023 على شهادة الاعتماد الدولية لنظام إدارة الجودة (ISO 9001)

ونظير أداء الهيئة المتميز لعام 2023م، فقد كرمت ضمن الوحدات الحكومية المجيدة لتحقيقها نتائج أداء عالية في مؤشرات «منظومة الإجابة المؤسسية»، كما تم تكريم الهيئة بجائزة الإجابة الرقمية في القطاع الحكومي كأفضل مؤسسة محققة للتحويل الرقمي الحكومي في سلطنة عمان. وعلى الصعيد الإقليمي، فقد حصلت الهيئة على المركز الأول في جائزة الحكومة الرقمية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية عن فئة أفضل مشاركة مجتمعية رقمية لمشروع «المشاورات العامة»، وكرمت أيضاً بجائزة التميز في تمكين نمو السوق من منظمة (SAMENA Telecommunications).

وفي الختام؛ نسأل الله التوفيق للجميع، سائلين المولى القدير أن تكفل هذه الجهود بالنجاح والتوفيق، مستنيرين بنهج القيادة الحكيمة لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم - حفظه الله ورعاه -، والله ولي التوفيق.



**الرؤية:**  
بيئة معززة  
لمجتمع رقمي



**الرسالة:**  
نحن هيئة مستقلة  
مسؤولة عن تنظيم  
قطاعي الاتصالات  
والخدمات البريدية  
وفقاً لأفضل  
الممارسات العالمية.



### القيم المؤسسية:

التعاون



التمكين



المبادرة



الابتكار





# إحصاءات قطاع الاتصالات

## اشتراكات قطاع الاتصالات

لمحة عن مؤشرات اشتراكات قطاع الاتصالات للعام 2023

خدمات النطاق العريض المتنقل		خدمات الهاتف المتنقل		خدمات النطاق العريض الثابت		خدمة الهاتف الثابت		المؤشرات
2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	السنة
6,031,142	5,718,895	6,984,826	6,749,535	561,983	536,967	438,368	448,068	الاشتراكات
122% (من إجمالي عدد الأفراد)	126% (من إجمالي عدد الأفراد)	142% (من إجمالي عدد الأفراد)	149% (من إجمالي عدد الأفراد)	80% (من إجمالي عدد الأسر)	76.5% (من إجمالي عدد الأسر)	60% (من إجمالي عدد الأسر)	62% (من إجمالي عدد الأسر)	نسبة الانتشار

## تصاريح خدمات الاتصالات

يوضح الجدول أدناه عدد التصاريح السارية خلال العام 2023م لمختلف الخدمات:



## إيرادات قطاع الاتصالات

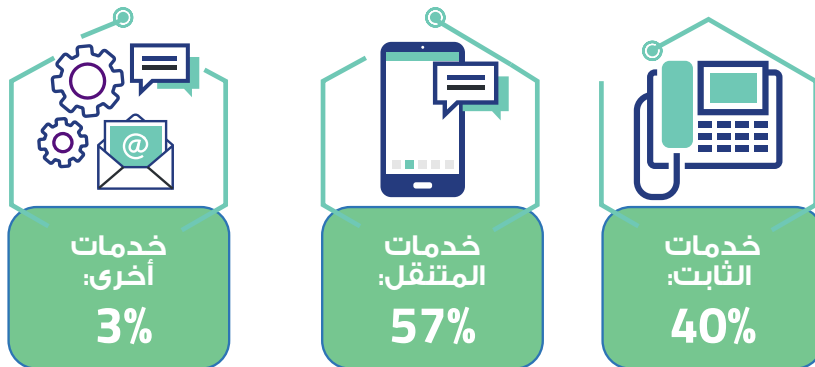
إجمالي الإيرادات في قطاع الاتصالات في عام 2023: 878.5 مليون ريال عماني



\* تمثل البيانات أعلاه إيرادات المرخصين لتقديم خدمات الاتصالات من الفئة الأولى والثانية والثالثة.

خدمات النطاق العريض المتنقل		خدمات الهاتف المتنقل		خدمات النطاق العريض الثابت		خدمة الهاتف الثابت		متوسط الإيرادات لكل مشترك (ريال عماني)
2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	
3.2	3.4	1.3	1.4	29.3	29.2	1.5	1.7	

مصادر إيرادات قطاع الاتصالات في عام 2023:



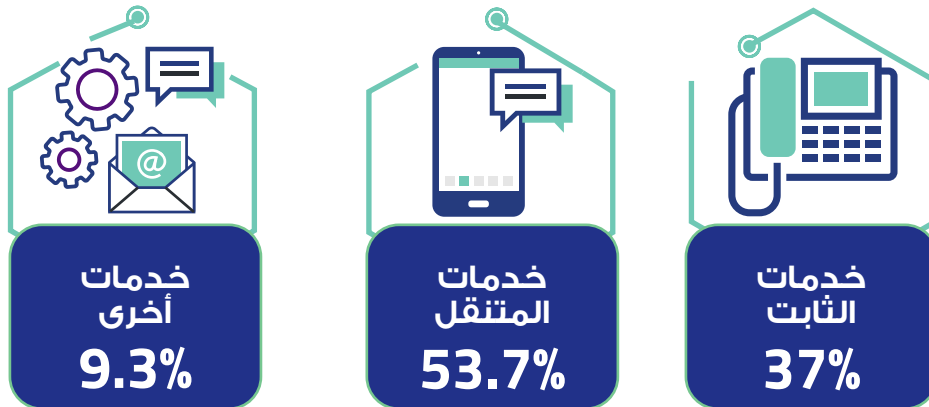
## الاستثمارات في قطاع الاتصالات:

إجمالي الاستثمارات في قطاع الاتصالات في عام 2023: 221.9 مليون ريال عماني



\* تمثل البيانات أعلاه استثمارات المرخصين لتقديم خدمات الاتصالات من الفئة الأولى والثانية والثالثة.

توزيع الاستثمارات حسب خدمات الاتصالات في عام 2023:

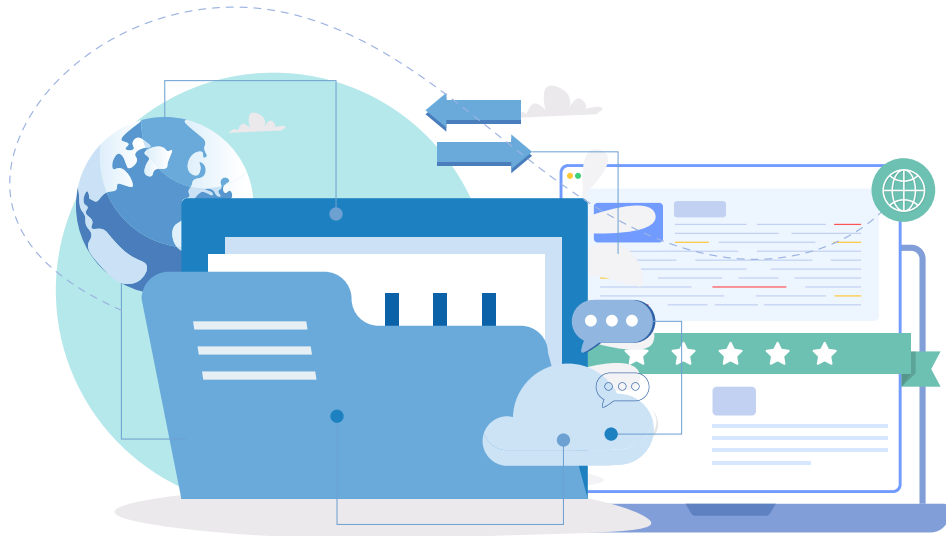




## الإتاوات المحصلة من القطاع

بلغ إجمالي الإتاوات المحصلة من المرخص لهم النشطين لعام 2023م مبلغاً قدره **61,872,313** ريالاً عمانياً، ويوضح الجدول أدناه مقارنة بين عامي 2022 و 2023:

2023	2022	
60,999,579	60,175,705	الفئة الأولى
818,078	922,136	الفئة الثانية
54,656	53,454	الفئة الثالثة
61,872,313	61,151,295	المجموع





## إحصاءات قطاع الخدمات البريدية

## أعداد البعثات للبريد السريع

نسبة النمو	2023	2022	البريد السريع
34%	3,347,568	2,501,632	المحلي
14%	397,550	350,133	الدولي الصادر
60%	2,020,865	1,266,715	الدولي الوارد

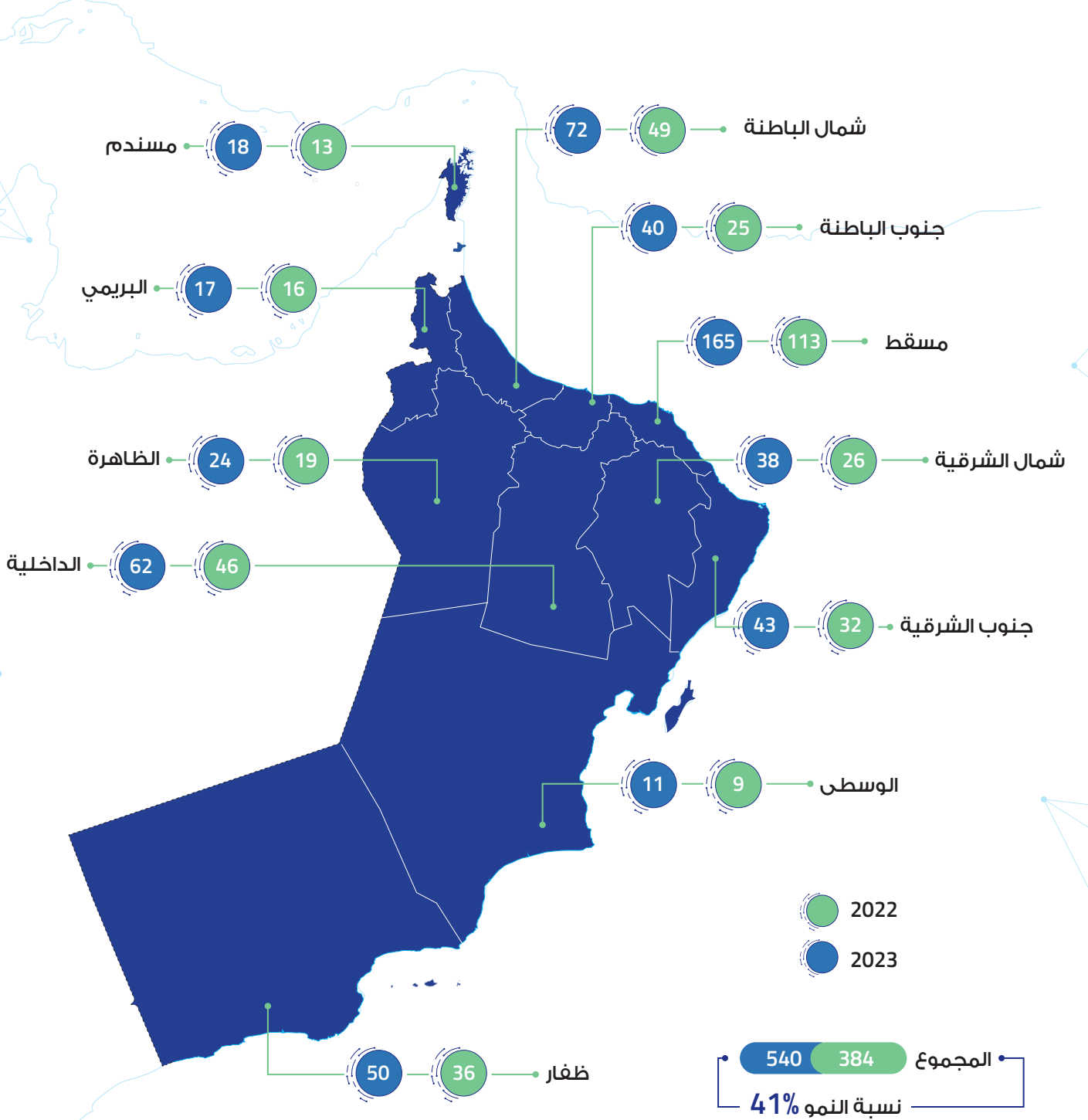


## إجمالي الإيرادات في قطاع البريد



\* تمثل الإيرادات بيانات أولية غير مدققة للمرخصين لتقديم الخدمات البريدية.

## عدد الافرع ونقاط النفاذ لشركات البريد حسب المحافظات





**إحصاءات  
الخدمات المقدمة  
من الهيئة**

## طلبات التعرف لخدمات الاتصالات

مجموع 734 طلب تعرفه جديد لخدمات الاتصالات

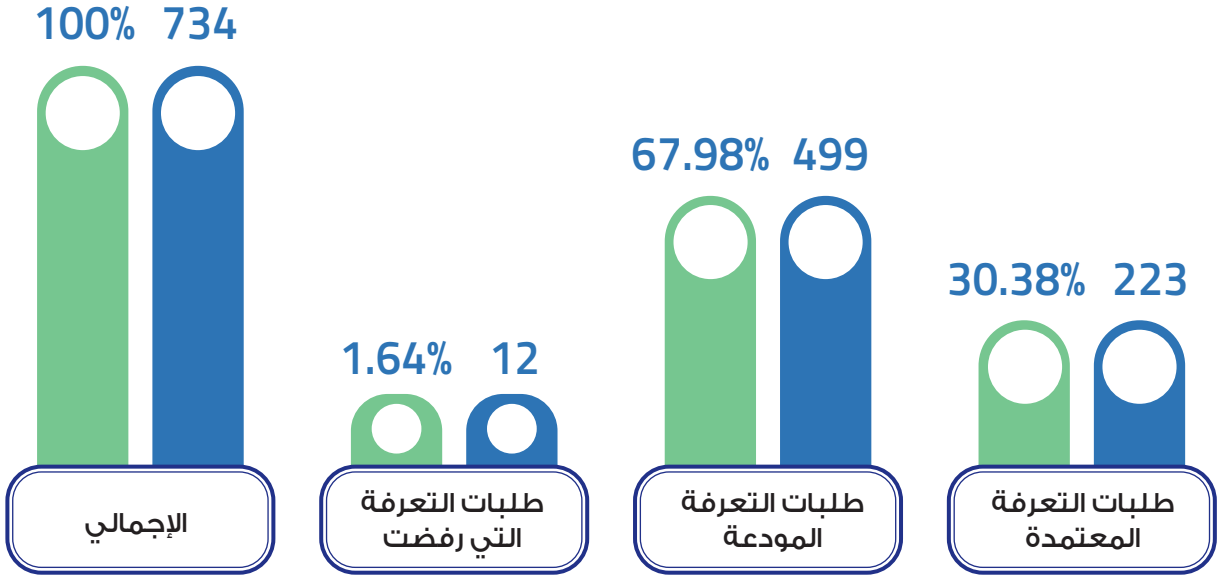


42% من الطلبات تمثل إطلاق عروض وخدمات جديدة.

58% من الطلبات تمثل إطلاق عروض قائمة في السوق.



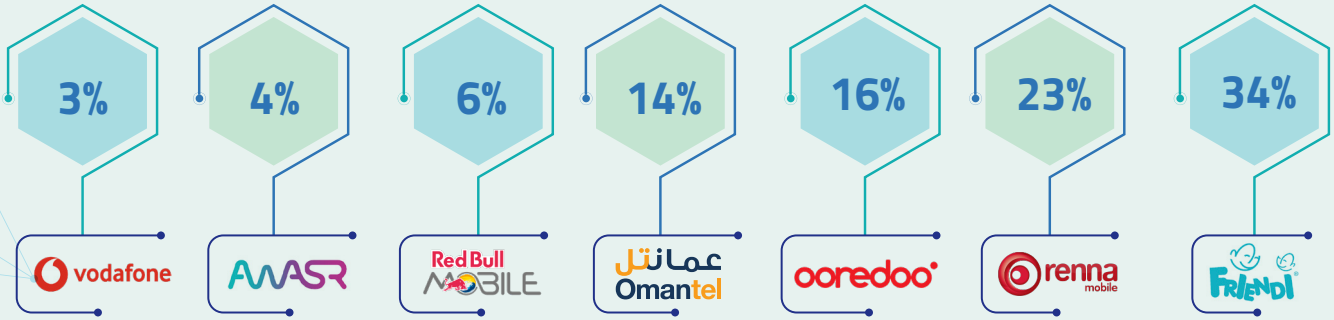
توزيع طلبات التعرف المعتمدة، والمودعة والمرفوضة خلال العام 2023م



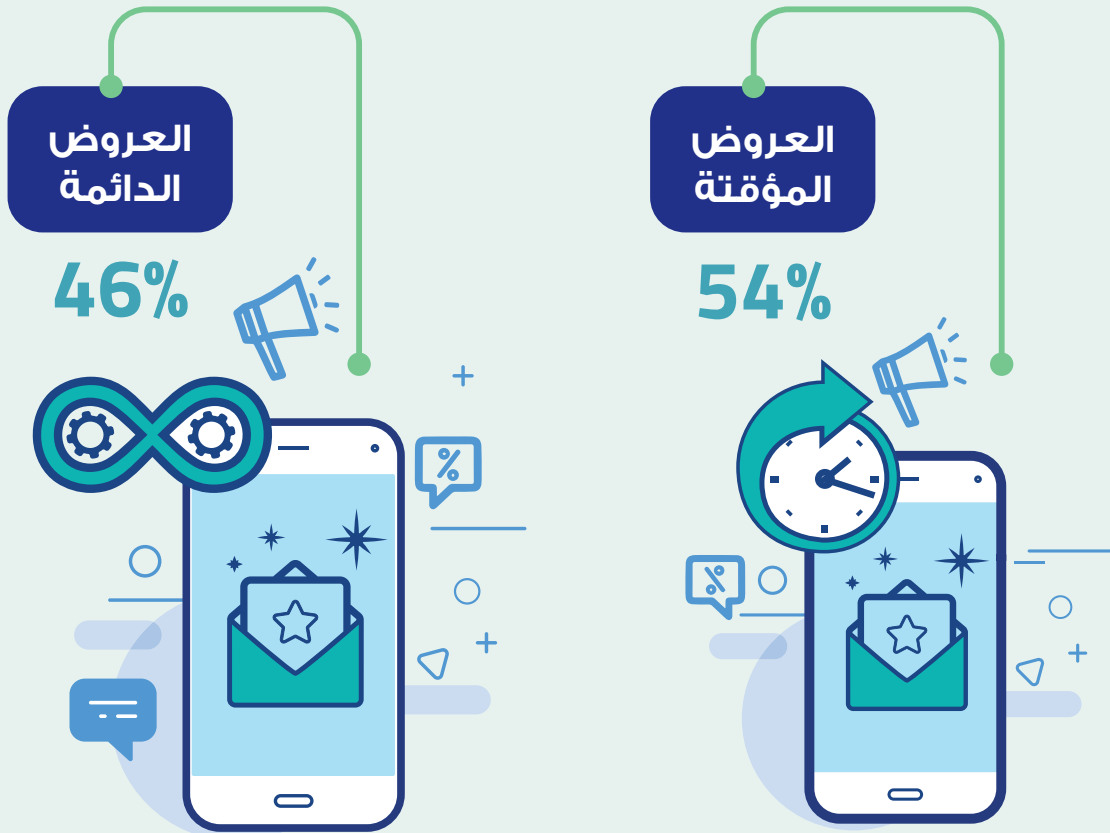
- الطلبات المعتمدة (عروض خدمات الاتصالات المقدمة من المشغلين المهيمين)
- الطلبات المودعة (عروض خدمات الاتصالات المقدمة من المشغلين غير المهيمين)

عدد الطلبات  
النسبة

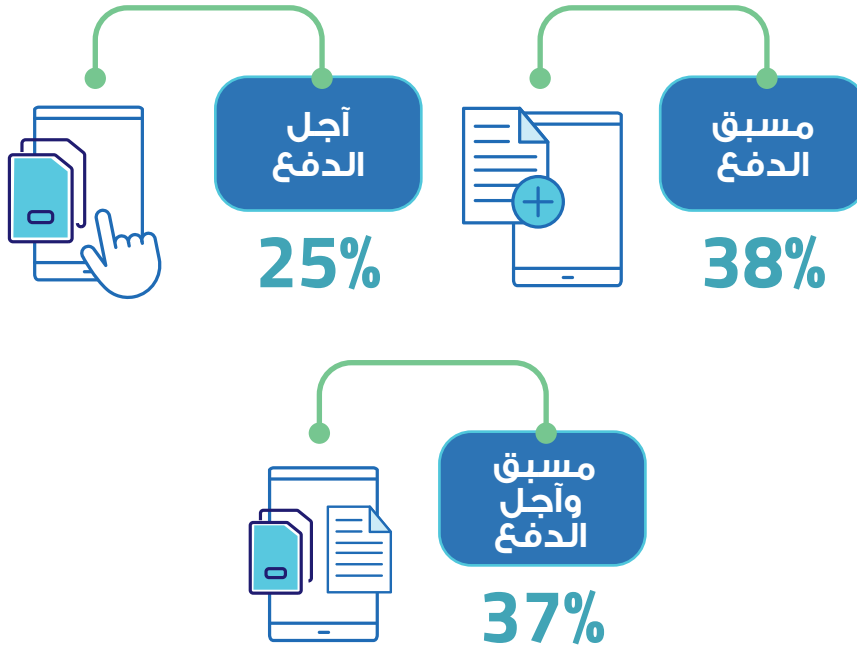
## حصص المشغلين من إجمالي طلبات التعرفة



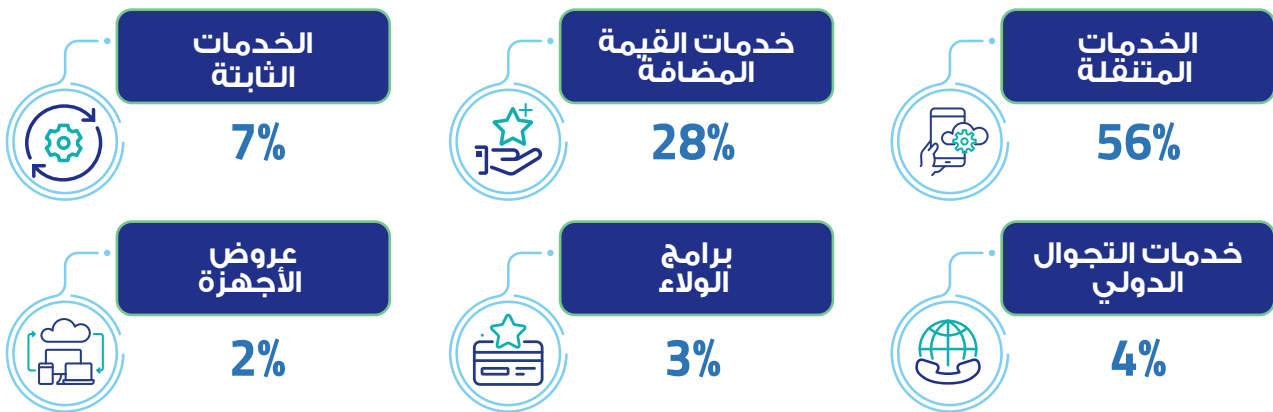
## توزيع طلبات العروض الجديدة لعام 2023م:



توزيع طلبات التعرفة حسب الدفع المسبق والأجل



توزيع طلبات التعرفة حسب نوع الخدمة





## طلبات التعرف للخدمات البريدية



2023	2022	نوع التعرف
10	8	خدمة جديدة
7	5	مراجعة التعرف
10	13	العروض الترويجية/المؤقتة
4	1	تعرف مرفوضة
31	27	الإجمالي

## موارد الأرقام التي خُصّصت:

تخصيص 2023	تخصيص 2022	نوعية مورد الترقيم
0	2	رموز نقطة الإشارة الدولية
10	45	رموز نقطة الإشارة الوطنية
206,000	48,000	الأرقام الثابتة
300,000	400,000	الأرقام المتنقلة
4	5	الرموز القصيرة لخدمة الصوت
181	196	الرموز القصيرة للرسائل النصية
8	2	الأرقام المميزة ذات القيمة العالية
52	52	أرقام الاتصال المجاني
0	0	إنترنت الأشياء



## المزايدة على أرقام الاتصالات الخاصة (الماسية والذهبية)

تم في عام 2023 تنفيذ 9 مزادات حسب الإحصائيات أدناه:

رقم المزاد	المشغل	عدد الأرقام التي تم تخصيصها	أجمالي المبلغ المدفوع للأرقام التي تم تخصيصها (بالريال العماني)
المزايدة رقم 1	vodafone	100	76,951
المزايدة رقم 2	ooredoo	100	1,061
المزايدة رقم 3	عمانتل Omantel	100	14,170
المزايدة رقم 4	ooredoo	19	2,107
المزايدة رقم 5	Freemove	15	57
المزايدة رقم 6	ooredoo	100	8,642
المزايدة رقم 7	Freemove	40	1,212
المزايدة رقم 8	عمانتل Omantel	100	4,011
المزايدة رقم 9	vodafone	100	22,460
الإجمالي		674	130,671

شهد عام 2023 أول مزايدة لشركة فريندي منذ حصولها على الترخيص.

## أسماء نطاقات الإنترنت

المسجلون المعتمدون:

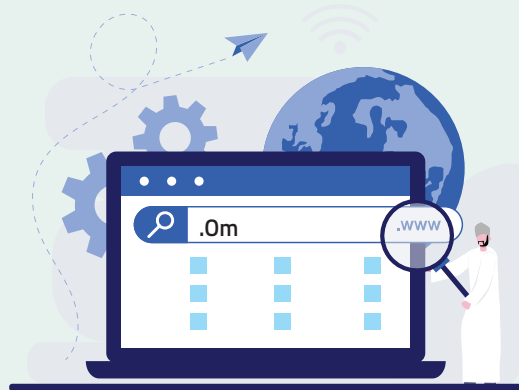
الشركة العمانية للاتصالات (عمانتل).

الشركة العمانية القطرية للاتصالات (أوريدو).

شركة الخليج لحلول الشبكة.

مؤسسة عمان للبيانات الرقمية.

أبو غزالة للملكية الفكرية.



## عدد التسجيلات في المستويين العلويين (.عمان) و (.om)



2023	2022	
5,734	5,306	إجمالي عدد تسجيلات المستوى العلوي (.OM)
29	29	إجمالي عدد تسجيلات المستوى العلوي (.عمان)
5,763	5,335	المجموع

## إحصائيات اعتماد النوعية



2023	2022	
3,581	3,352	عدد طلبات اعتماد نوعية أجهزة الاتصالات
267	247	عدد تصاريح الاستيراد الصادرة
8,420	7,576	عدد طلبات الإفراج من الجمارك

## إحصائيات التراخيص الراديوية



2023	2022	
23,591	22,464	عدد التراخيص الراديوية المجددة
7,394	7,714	عدد الترددات المخصصة
1,381	1,393	عدد التراخيص الملغية
2,821	2,286	عدد التراخيص الجديدة

## مراقبة الطيف الترددي

### شكاوى التداخلات الراديوية



47

عدد التداخلات الصارة المبلغ عنها



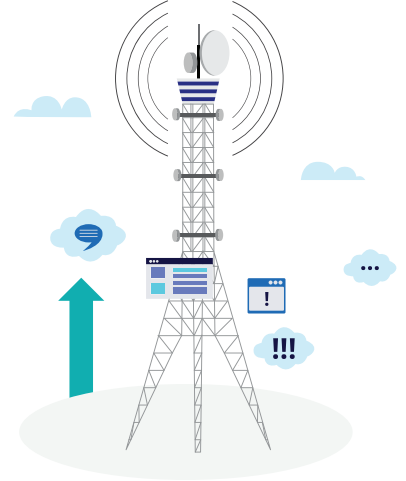
6

عدد المستخدمين المتأثرين

### تنفيذ أعمال التفتيش على مستخدمي الطيف الترددي:

الهدف: التحقق من التزامهم بالمواصفات الفنية للأجهزة الراديوية العاملة وفقاً للتراخيص الراديوية الصادرة لهم:

الخدمات الفضائية	الخدمات الأرضية	
2	22	عدد المستخدمين
7	5	عدد المناطق
63	22	عدد التراخيص الراديوية
1	6	عدد المخالفات



### تفتيش وصلات المايكرويف

140

عدد الوصلات

61

عدد المحطات

2

عدد المخالفات

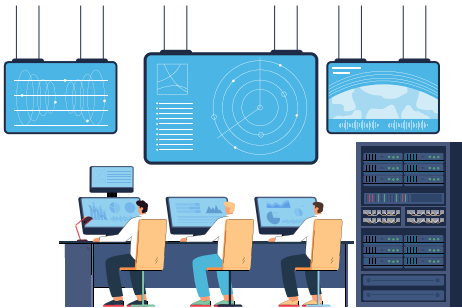
## المراقبة الراديوية للخدمات الفضائية

عدد الإشارات الراديوية المستلمة	عدد الأقمار الاصطناعية	النطاق الترددي
396	7	C
526	6	KU
922	13	الإجمالي

## مراقبة المدارات الفضائية:

عدد المدارات الفضائية غير المشغولة				عدد المدارات الفضائية المشغولة				إجمالي عدد المدارات الفضائية	قوس الرؤية
KA	KU	X	C	KA	KU	X	C		
271	214	270	245	29	86	30	55	300	133° E – 16° W

## مهام التتبع لشبكات الأقمار الصناعية:



عدد الأقمار الاصطناعية	النطاق الترددي	شبكة الأقمار الاصطناعية
33	KA & KU	STARLINK
21	KA & KU	ONEWEB

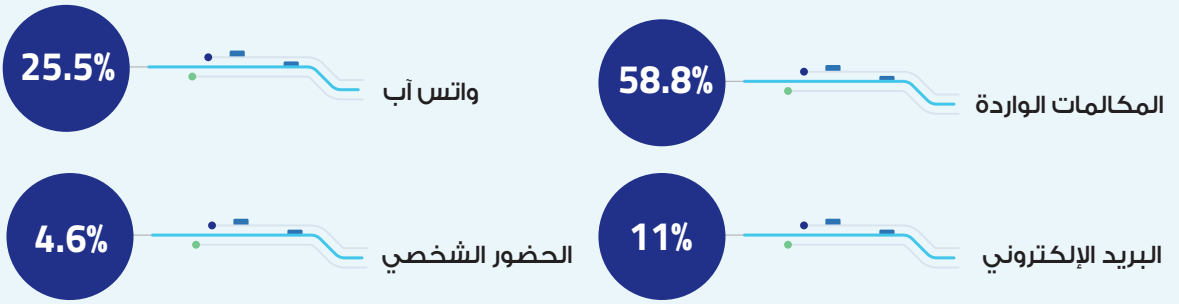
## مركز خدمة المنتفعين:

الاستفسارات التي تم التعامل معها:

2023	2022	المكالمات الواردة
24,160	19,062	واتس أب
10,484	6,553	البريد الإلكتروني
4,524	8,322	الحضور الشخصي
1,902	758	
41,070	34,695	إجمالي الاستفسارات

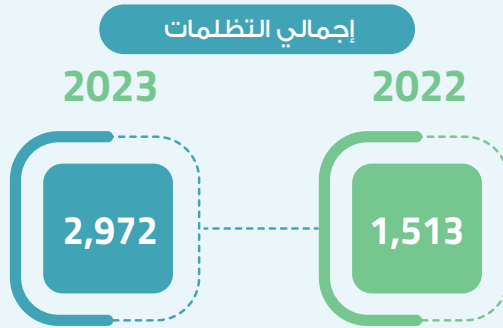


## توزيع الاستفسارات لعام 2023 حسب منافذ الخدمة:



## شكاوى المنتفعين في قطاع الاتصالات

إحصائيات تظلمات المنتفعين من قطاع الاتصالات  
إجمالي تظلمات المنتفعين في قطاع الاتصالات:

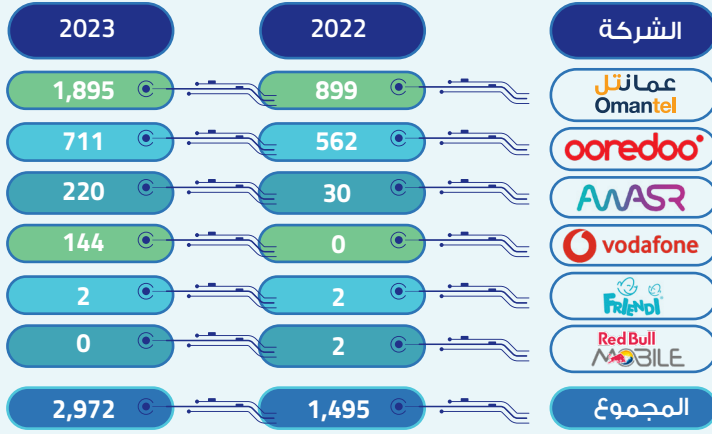


عدد التظلمات حسب النوع:



النوع	2023	2022
الفواتير	1,860	948
جودة الخدمة	831	368
العروض الترويجية	111	142
الأرقام	170	55
<b>المجموع</b>	<b>2,972</b>	<b>1,513</b>

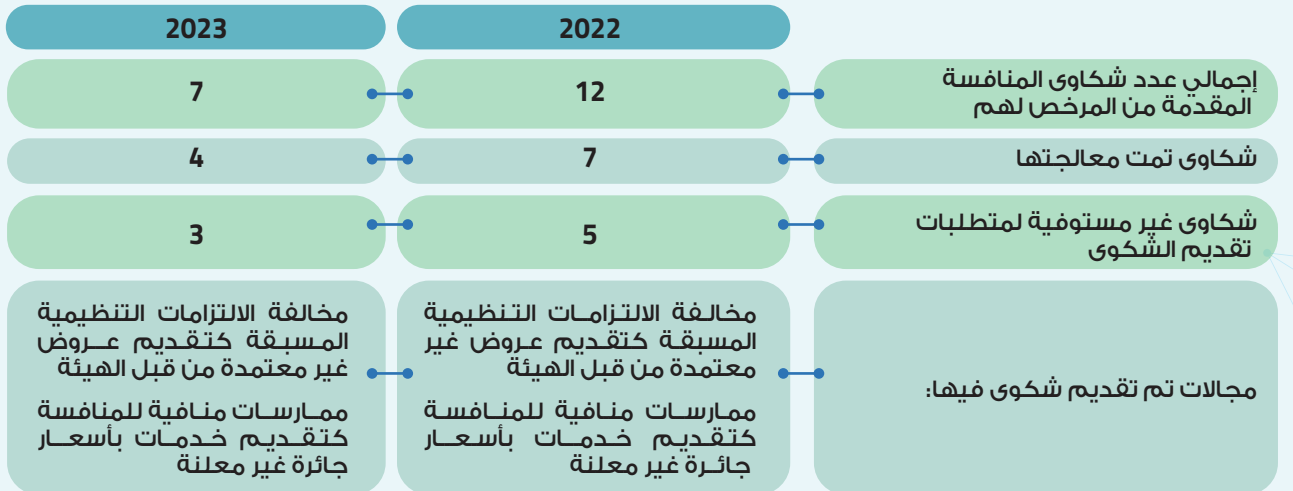
## توزيع التظلمات حسب مزود خدمة الاتصالات



## المبالغ المستردة للتظلمات لعام 2023



## الشكاوى المتعلقة بالمنافسة في قطاع الاتصالات



# شكاوى المنتفعين في قطاع الخدمات البريدية

إحصاءات شكاوى المنتفعين المصعدة للهيئة لقطاع الخدمات البريدية

توزيع الشكاوى حسب النوع



توزيع الشكاوى حسب مزودي الخدمة البريدية







**أهم المشاريع  
والمبادرات**

# اللوائح والتشريعات



مراجعة اللائحة الخاصة بتشغيل المحطات الأرضية المحمولة جواً في النطاقين (10.7 - 12.75) جيجا هيرتز و (14 - 14.5) جيجا هيرتز

1

## وصف اللائحة:

- تعنى اللائحة بالأحكام التنظيمية والمواصفات الفنية والتشغيلية لتشغيل المحطات الأرضية المقامة على متن الطائرات في النطاق الترددي (14-14.5 جيجا هيرتز) عبر أرقام اصطناعية مستقرة بالنسبة إلى الأرض معترف بها لتقديم الخدمة الثابتة الساتلية والخدمة المتنقلة الساتلية للطيران.
- توفر هذه المحطات خدمات اتصالات النطاق العريض (غير المتعلقة بالسلامة) للمستخدمين على متن الطائرات (مثل الإنترنت وأنواع أخرى من خدمات البيانات) باستخدام الأجهزة الخاصة بهم (مثل الكمبيوتر المحمول أو المساعد الرقمي الشخصي) أو تلك التي تقدمها شركات الطيران.

## الأهداف:

- مراجعة وتحديث الاشتراطات المدرجة في الملحق المتعلق بتنفيذ أحكام تنظيم استخدام المحطات الأرضية على متن الطائرات الذي أصدرته الهيئة في عام 2012 م ضمن إطار لائحة تنظيم تسجيل واستخدام الترددات والأجهزة الراديوية وتحديد أسعارها بناءً على توصية قطاع الاتصالات الراديوية بالاتحاد الدولي للاتصالات رقم (ITU-R M.1643).
- توضيح الإجراءات وإضافة وتعديل بعض الأحكام والاشتراطات لضمان تطبيق توصية قطاع الاتصالات الراديوية وأفضل الممارسات بشأن تشغيل المحطات الأرضية المحمولة في طائرة.

## المخاطبون بأحكام القرار:

- المرخص لهم من مشغلي الشبكات الشبكات المستقرة بالنسبة للأرض العاملة في النطاقات الترددية (KU-BAND) ممن يقدمون خدمات تشغيل المحطات الأرضية المحمولة جواً (AES).
- الناقلات الجوية وشركات الطيران المحلية والأجنبية التي تمر عبر أجواء سلطنة عمان



قرار بإصدار المتطلبات الأساسية لإعداد خطة إدارة الحالات الطارئة للمرخص له

2

## وصف اللائحة:

- إحدى الأدوات التنظيمية التي تساعد في تنظيم إدارة الحالات الطارئة في مراحلها المختلفة: مرحلة الوقاية ومرحلة الجاهزية ومرحلة الاستجابة ومرحلة التعافي من أجل استمرارية خدمات الاتصالات وضمان اعادتها في حالات الانقطاع إلى طبيعتها بأسرع وقت ممكن. كما تشمل الخطة أيضاً الهيكل التنظيمي والأدوار والمسؤوليات لإدارة الحالات الطارئة وكذلك خطة التواصل بين جميع الجهات ذات العلاقة.

## الأهداف:

- تمكين المرخص له من الاستجابة للحالة الطارئة بشكل فوري وفعال.
- الحفاظ على استمرارية خدمات الاتصالات الضرورية في أثناء الحالة الطارئة.
- ضمان إعادة الاتصالات بعد الحالة الطارئة إلى طبيعتها بأسرع وقت ممكن.
- التكامل بين الجهات ذات العلاقة بقطاع الاتصالات، لتوحيد الجهود ومشاركة الموارد بالشكل الأمثل.

# المشاريع الفنية



إصدار إجراءات المزايدة على للأرقام الماسية والذهبية

1

## وصف المشروع:

إصدار إجراءات المزايدة على الأرقام الماسية والذهبية

## الأهداف:

- تقليص مدة التسجيل من 3 أيام إلى يوم واحد فقط.
- تقليص مدة المزايدة من يومين إلى 6 ساعات فقط.
- طرح أكثر من مزايدة خلال السنة لتكون المزايدات متاحة بصفة شهرية تقريبا.
- الحد من إمكانية التلاعب في المزايدة من خلال إضافة ميزة إيداع مبلغ الضمان.
- خفض مبلغ نسبة الزيادة لبعض تصنيفات الأرقام الماسية والذهبية بين مزايدة وأخرى لتشجيع المشتركين على التزايد.



قياس مستوى جودة الخدمة من خلال التعهيد الجماعي

2

## وصف المشروع:

قياس مستوى جودة الخدمة لمستخدمي خدمات الاتصالات المتنقلة في سلطنة عمان من خلال تجميع البيانات (CROWDSOURCING).

## الأهداف:

- محاكاة تجربة المنتفعين
- السعي لتجويد خدمات الاتصالات من خلال التقارير والبيانات.
- تمكين الهيئة من تحليل وتحديد التجمعات السكانية التي بها ضعف في خدمات الاتصالات.



قياس أداء شبكات النطاق العريض الثابت

3

## وصف المشروع:

قياس جودة شبكات النطاق العريض الثابت ومراقبة أدائها من خلال نظام متكامل يستخدم لقياس شبكات النطاق العريض الثابت.

## الأهداف:

- التحقق من مدى التزام المرخص لهم باللوائح الصادرة من الهيئة في شأن سرعات النطاق العريض الثابت
- تمكين الهيئة من تقييم تجربة المنتفع لمختلف باقات وتقنيات النطاق العريض الثابت في سلطنة عمان
- مراقبة جودة الخدمة المقدمة للمنتفع بدقة



#### تجربة منظومة الإنذار المبكر بالتعاون مع هيئة الطيران المدني وشركات الاتصالات

4

##### وصف المشروع:

بالتعاون مع هيئة الطيران المدني وشركات الاتصالات المقدمة لخدمات الاتصالات المتنقلة، قامت الهيئة بتجربة منظومة الإنذار المبكر في بعض الولايات الساحلية وذلك عبر تجربة النظام الذي يعمل على إرسال الرسائل التحذيرية للمستخدمين عبر الهواتف النقالة في المناطق المستهدفة.

##### الأهداف:

- تطوير وأتمتة أنظمة فعالة للتنبيه والتحذير.
- إمكانية إخطار وتنبيه المنتفعين في فترة زمنية قياسية بعدة لغات.



#### متابعة مشاريع نشر شبكات الألياف البصرية

5

##### وصف المشروع:

متابعة تنفيذ شركات الاتصالات لمشاريع نشر شبكات الألياف البصرية، حيث تم في العام 2023 تغطية أكثر من 100 ألف وحدة سكنية بشبكة الألياف البصرية.

##### الأهداف:

- تطوير وأتمتة أنظمة فعالة للتنبيه والتحذير.
- إمكانية إخطار وتنبيه المنتفعين في فترة زمنية قياسية بعدة لغات.



#### متابعة مشاريع ربط المدارس بشبكة الألياف البصرية

6

##### وصف المشروع:

متابعة ربط المدارس بشبكات الألياف البصرية وإشعار إدارات المدارس بتوفر الخدمة لديهم ، حيث تم في العام 2023 توصيل 57 مدرسة بشبكة الألياف البصرية.

##### الأهداف:

- تغطية المدارس بشبكات الألياف البصرية.
- نشر خدمات النطاق العريض عالي السرعة في المدارس في مختلف محافظات وولايات سلطنة عمان



## 7 متابعة التزامات شركات الاتصالات لترقية محطات الاتصالات بخدمة الجيل الخامس

7

### وصف المشروع:

متابعة تنفيذ شركات الاتصالات لمشاريع ترقية محطات الاتصالات بخدمة الجيل الخامس التي توفر سرعات عالية للمستخدمين وفقاً للإلتزامات، حيث تم في العام 2023 ترقية 600 محطة اتصالات بخدمة الجيل الخامس في النطاق الترددي 3,5 جيجاهرتز .

### الأهداف :

- نشر شبكات الجيل الخامس في ولايات ومحافظات سلطنة عمان.
- رفع سرعة وكفاءة خدمات الانترنت المتنقل وخدمات الانترنت الثابت اللاسلكي.

8



## 8 تحديد متطلبات شبكات الاتصالات في مشاريع المدن الذكية والمخططات السكنية المتكاملة

### وصف المشروع:

متابعة متطلبات ومواصفات البنية الأساسية للاتصالات لعدد من مشاريع المدن الحديثة مثل :

- مدينة السلطان هيثم
- مدينة صلالة المستقبلية
- مدينة صحار المستقبلية
- مدينة الجبل الاخضر
- مرتفعات بوشر
- مشاريع صروح المتكاملة

### الأهداف :

وضع أسس وضوابط لمتطلبات شبكات الاتصالات والانترنت لمشاريع المدن الذكية.



## 9 إطلاق نظام إدارة الجودة وفق المقياس الدولي ISO 9001

9

### وصف المشروع:

أطلقت الهيئة نظام إدارة الجودة ISO 9001 وهو معيار عالمي يعنى بتوثيق الإجراءات والعمليات التي تركز على تحقيق سياسة الجودة وفق أفضل الممارسات العالمية، حيث حصلت الهيئة في العام 2023 على شهادة الإعتماد الدولية لنظام إدارة الجودة.

### الأهداف :

- توثيق إجراءات أعمال الهيئة وتبسيطها.
- السعي للتحسين المستمر والتطوير.

## مشاريع التحول الرقمي



تدشين النظام الإلكتروني لطلبات الأراضي والعقود الخاصة بقطاع الاتصالات

1

### وصف المشروع:

قامت الهيئة في العام 2023 بإطلاق النظام الإلكتروني لطلبات الأراضي والعقود لمشاريع البنية الأساسية لشبكات الاتصالات، حيث يخول هذا النظام إمكانية التقديم للحصول على أرض لبناء أبراج اتصالات ومتابعتها بشكل فوري ومن ثم توثيقها بعقود انتفاع بالشراكة مع وزارة الاسكان والتخطيط العمراني.

### الأهداف:

- تنظيم عملية طلب الأراضي لمشاريع البنية الأساسية للاتصالات واستخراج العقود وتجديدها.
- رقمنة إجراءات الحصول على عقود والاستغناء عن العقود الورقية.

## تأهيل الكوادر الوطنية



مبادرة تدريب أصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة وأصحاب العمل الحر عبر مبادرة نفاذ

1

### وصف المشروع:

تم تدريب 92 شخصا من خلال البرامج والورشات المطروحة عن طريق المنصة.

### الأهداف:

رفع مهارات الشركات الصغيرة والمتوسطة وأصحاب الأعمال الحرة في تقديم العروض والعطاءات وتنفيذ المشاريع.

## المبادرات



عقد ورش توعوية لرفع جودة الخدمات البريدية

1

### وصف المبادرة:

في إطار الدور التنظيمي والتوعوي لقطاع الخدمات البريدية قامت الهيئة بعقد عدة ورش تهدف إلى رفع جودة الخدمات البريدية، حيث تم عقد الورش التالية:

- ورشة عن نظم المدفوعات الإلكترونية المتاحة بالسلطنة، بالتعاون مع البنك المركزي العماني.
- ورشة عن مميزات استخدام نطاق الانترنت العماني .om.
- ورشة عن نظام العنونة، بالتعاون مع شركة دولية تعنى بإيجاد حلول للعنونة.
- ورشة حول حلول تصدير السلع والمنتجات دولياً عبر البريد السريع (للمؤسسات المتوسطة والصغيرة).

### الأهداف:

- رفع جودة وكفاءة الخدمات البريدية المقدمة.
- توعية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة عن الخدمات البريدية المقدمة من المرخص لهم.



البدا في مشروع تقليل التلوث البصري من خلال معالجة الأبراج المتقاربة والمؤقتة

2

#### وصف المبادرة:

تهدف المبادرة الى التقليل الى عدد أبراج الاتصالات المتقاربة والتي تسبب تلوث بصري خصوصا قرب المعالم الرئيسية.

#### الأهداف :

تقليل عدد الابراج المتجاورة.

#### المخاطبون بأحكام القرار:

- تقليل التلوث البصري
- استغلال مختلف ارتفاعات الابراج الموجودة.
- تجنب ازدواجية الاستثمار.



ورشة توعوية للشركات المستورة للهواتف النقالة

3

#### وصف المبادرة:

قامت الهيئة بتقديم ورش توعوية للشركات المستورة للهواتف النقالة بهدف تسليط الضوء على الإجراءات المتبعة لطلبات اعتماد النوعية للطرازات الجديدة الدعم شبكات الجيل الرابع والخامس وخاصة الصوت عبر الجيل الرابع ومنظومة الإنذار المبكر، كما قامت بعض شركات البريد بتقديم حلول لوجستية لشحن هذه الهواتف وأجهزة الاتصالات بشكل عام محليا ودوليا.

#### الأهداف :

- ضمان توفر أجهزة اتصالات حرفية متوافقة مع المعايير الدولية.
- تجويد خدمات الاتصالات المقدمة.



إستكمال مبادرة نفاذ

4

#### وصف المشروع:

مبادرة نفاذ هي مبادرة تعنى بتوجيه مجموعة من المشاريع في قطاع الاتصالات للشركات الصغيرة والمتوسطة ولأصحاب العمل المستقل وذلك من خلال منصة إلكترونية (منصة نفاذ)، حيث تم في العام 2023 إسناد 94 مشروعاً بقيمة إجمالية بلغت 10,051,540 ريالاً عمانياً. كما قامت 390 من الشركات الصغيرة والمتوسطة خلال العام بالتسجيل في المنصة، ليبلغ إجمالي عدد الشركات الصغيرة والمتوسطة المسجلة بنهاية عام 2023 في منصة نفاذ 2,544 شركة ومؤسسة، كما بلغ عدد المسجلين من أصحاب العمل المستقل أكثر من 4800 فرد.

#### الأهداف :

- تعزيز القيمة المحلية المضافة لقطاع الاتصالات.
- ربط الشركات الصغيرة والمتوسطة وأصحاب العمل المستقل بالفرص المطروحة في قطاع الاتصالات.
- رفع كفاءة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وأصحاب العمل المستقل من خلال توفير برامج تدريبية في التخصصات التي تتعلق بتقديم الخدمات لقطاع الاتصالات.



## تعزيز مشاريع البنية الأساسية للاتصالات

5

### وصف الموارد:

تعزيز مشاريع البنية الأساسية للاتصالات في القرى الريفية من خلال توظيف نسبة من الإتاوة المفروضة على شركات الاتصالات، حيث تم الاتفاق مع شركات الاتصالات بترقية ربط عدد من محطات الاتصالات المتنقلة من وصلات الأقمار الصناعية ذات السرعات المحدودة إلى شبكات الألياف البصرية ذات السرعات العالية، وبإشراك الشركات الصغيرة والمتوسطة في تنفيذ المشروع.

### الأهداف:

- تجويد خدمات الاتصالات في القرى الريفية.
- توفير فرص للشركات الصغيرة والمتوسطة في مشاريع البنية الأساسية للاتصالات.

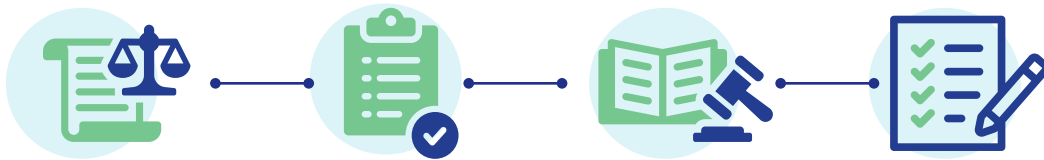




# القرارات التنظيمية الصادرة من الهيئة

## القرارات التنظيمية الصادرة من الهيئة

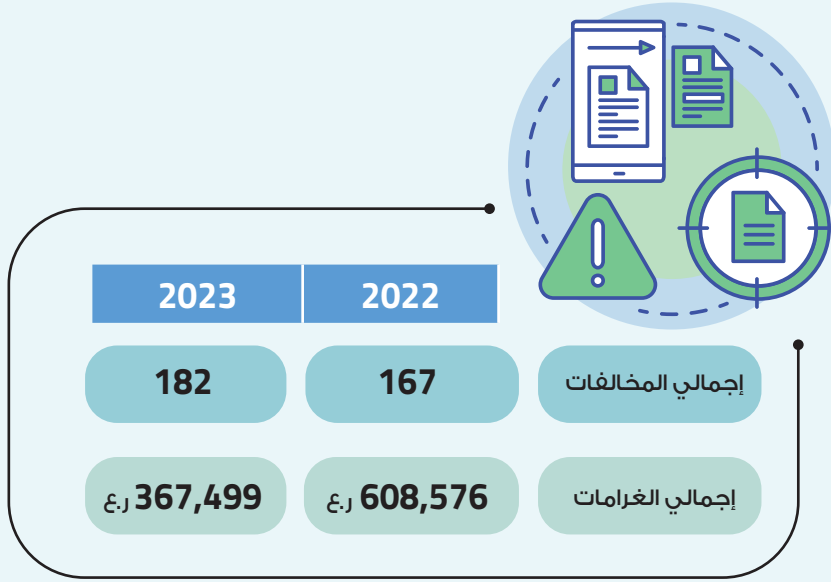
رقم الأداة التشريعية	العنوان	تاريخ الاصدار
1-2023/8/2/1152	المتطلبات الأساسية لإعداد خطة إدارة الحالات الطارئة للمرضى له	8 / يناير / 2023م
3-2023/8/2/1152	الدليل الاسترشادي بشأن احتساب المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال	8 / فبراير / 2023م
16-2023/8/2/1152	إرشادات آلية قياس مؤشرات الأداء لجودة الخدمة	9 / مارس / 2023م
46-2023/8/2/1152	ضوابط الاستثمار في البنية الأساسية المحلية لشبكات الألياف البصرية	25 / مايو / 2023م
85-2023/8/2/1152	خطة قطاع الاتصالات في إدارة الحالات الطارئة	3 / يوليو / 2023م
83-2023/8/2/1152	ملاحق لائحة تنظيم تسجيل واستخدام الترددات والأجهزة الراديوية	4 / أكتوبر / 2023م



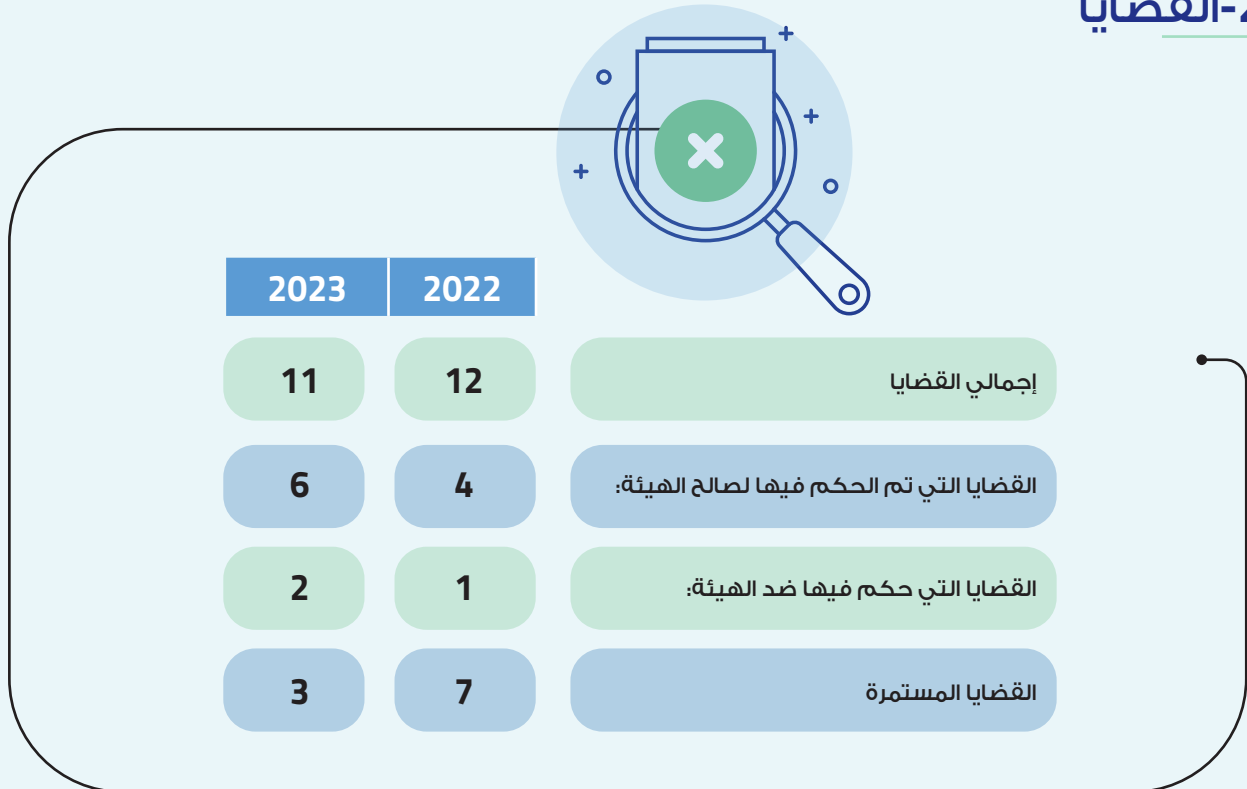


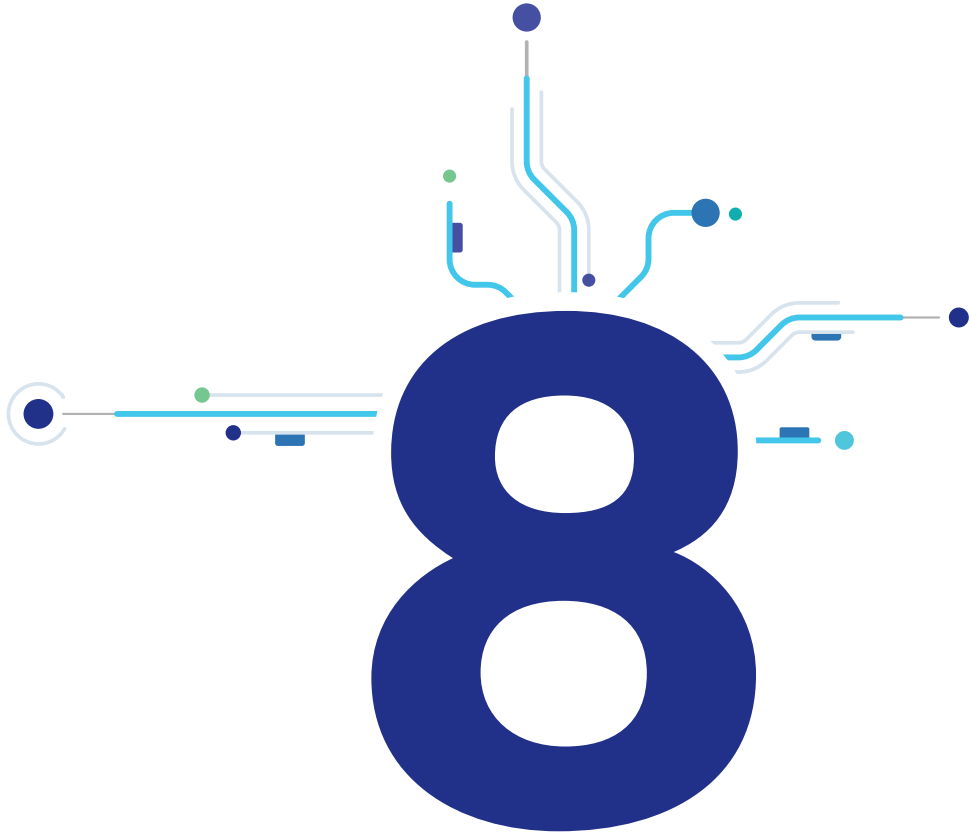
# المخالفات والقضايا

## 1- المخالفات



## 2- القضايا





المشاورات  
العامة

# المشاورات العامة

تم خلال العام 2023 طرح عدد في المشاورات العامة وذلك بهدف مشاركة المجتمع وأصحاب العلاقة في إعداد القرارات واللوائح التنظيمية. فيما يلي المشاورات العامة التي تم طرحها في العام 2023م.

- 1 مشاورة عامة حول اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الخدمات البريدية
- 2 مشاورة عامة حول لائحة الاندماج والاستحواذ في قطاع الاتصالات
- 3 مشاورة عامة حول مراجعة العروض المرجعية للنفاذ والربط البيئي
- 4 مشاورة عامة حول الإطار التنظيمي للمدن الذكية
- 5 مشاورة عامة حول دراسة رسوم حق الإنتفاع للناطقات المليميترية و طريقة تقسيمها
- 6 مشاورة عامة حول ملاحق لائحة تنظيم تسجيل واستخدام الترددات والأجهزة الراديوية وتحديد أسعارها
- 7 مشاورة عامة حول مبادرات الاستدامة البيئية للخدمات البريدية
- 8 مشاورة عامة حول لائحة تنظيم اعتماد نوعية أجهزة الاتصالات
- 9 مشاورة عامة حول لائحة تنظيم كوابل الاتصالات الدولية
- 10 مشاورة عامة حول لائحة إجراءات النظر والبت في المخالفات
- 11 مشاورة عامة حول إطار تراخيص الخدمات البريدية
- 12 مشاورة عامة حول ضوابط وإرشادات جودة الخدمة بقطاع الخدمات البريدية



**جوائز حصديتها  
الهيئة**

## جوائز حصدها الهيئة

تم تكريم الهيئة في العام 2023 من خلال الجوائز التالية:



1  
الهيئة تُكْرَم ضمن  
الوحدات الحكومية  
المجيدة لعام 2023م؛  
لتحقيقها نتائج أداء عالية  
في مؤشرات "منظومة  
الإجادة المؤسسية"



2  
جائزة أفضل مؤسسة  
محققة للتحويل الرقمي  
الحكومي ضمن جائزة  
الإجادة الرقمية في القطاع  
الحكومي 2024



3  
جائزة الحكومة الرقمية  
لدول مجلس التعاون لدول  
الخليج العربية عن فئة  
أفضل مشاركة مجتمعية  
رقمية لمشروع المشاورات  
العامّة

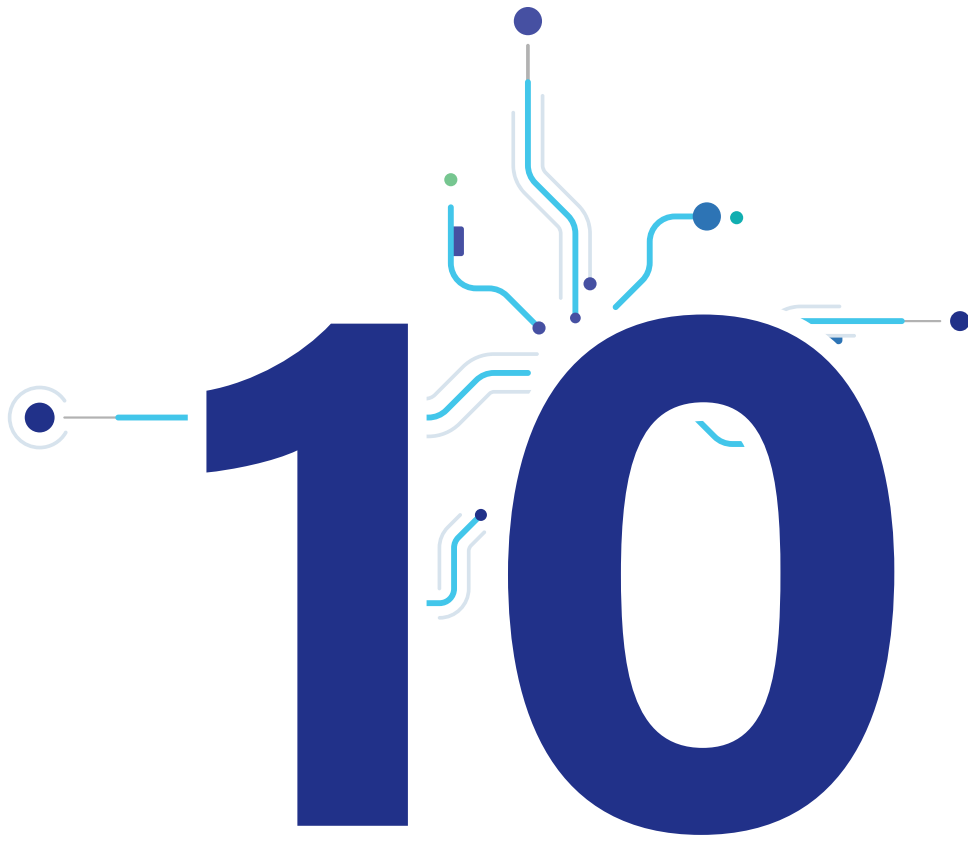


4  
جائزة التميز في تمكين  
نمو السوق من منظمة  
(SAMENA  
Telecommunications  
Council)



Regulatory Enablement  
LEAD Award: Outstanding Enablement of Market Growth  
TRA Oman





# 10

مشاركتنا  
الدولية

## مشاركتنا الدولية

شاركت الهيئة في مجمل عدد 54 مشاركة دولية منها:

12

مجموعات  
دراسية



42

مهمة  
رسمية

ومن أبرزها شاركت الهيئة في



الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات 2023 شاركت الهيئة في الندوة العالمية (GSR-23) لمنظمي الاتصالات 2023 في شهرم الشيخ بجمهورية مصر العربية خلال الفترة من 5 إلى 8 يونيو 2023م، حيث ناقشت الندوة أهم وأحدث المسائل التي تتعلق بمواضيع السياسات العامة والتنظيم، وكما تضمنت اجتماع للرؤساء التنفيذيين للهيئات التنظيمية، واجتماع الرباطات التنظيمية الإقليمية.



المؤتمر العالمي للاتصالات 2023 (WRC-23) شاركت الهيئة في المؤتمر العالمي للاتصالات 2023 بمدينة دبي بدولة الامارات العربية المتحدة خلال الفترة من 20 نوفمبر وحتى 15 ديسمبر 2023م، حيث حضر المؤتمر أكثر من 4500 مشارك من 193 دولة و900 منظمة دولية وجامعة وشركة من كافة أنحاء العالم.



مسؤوليتنا نحو  
المجتمع



الشرائح المجتمعية المستهدفة من برامج المسؤولية الاجتماعية:

غيرها من شرائح المجتمع العماني

الأسر المعسرة

الأشخاص ذوو الإعاقة

## فئات البرامج المحددة لاختيار المشاريع المستحقة للدعم:

### الفئة الأولى

مشاريع مستدامة تدر دخلاً ثابتاً على الجمعية الخيرية وذلك لإيجاد موارد ثابتة للجمعية.



### الفئة الثانية

مشاريع مستدامة تدر دخلاً ثابتاً على الأسر المعسرة، وذلك لتقليل اعتماد الأسر على المساعدات الخيرية.



### الفئة الثالثة

التدريب والتطوير.



### الفئة الرابعة

تبرعات خيرية.



تم تخصيص مبلغ وقدره 250,000 ريال عماني لمقابلة المشاريع التي تم التبرع لها لعام 2023 وذلك من بيع الأرقام المميزة لعام 2022.

## دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة 2023

قيمة أوامر الشراء الممنوحة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وحاملي بطاقة ريادة : 715,000 ريالاً عمانياً

نسبة أوامر الشراء الممنوحة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وحاملي بطاقة ريادة من إجمالي مشاريع الهيئة : 91%



The number '12' is rendered in a bold, dark blue font. It is surrounded by a network of light blue lines and dots, resembling a circuit board or a data network. The lines are of varying thickness and connect to small circular nodes. The overall aesthetic is modern and technological.

12

القوائم المالية  
المدققة

هيئة تنظيم الاتصالات  
قائمة المركز المالي  
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ع.ر.	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ع.ر.	إيضاح
		الأصول
		الأصول غير المتداولة :
٨,٥٨٣,٠٢٨	٨,٠٥٢,٥٨٠	٥ الممتلكات والمعدات
٣٦٥,٦٤٤	٢١٦,٠٥٢	٦ الأصول غير الملموسة
٨,٩٤٨,٦٧٢	٨,٢٦٨,٦٣٢	إجمالي الأصول غير المتداولة
		الأصول المتداولة :
٢,٣٣٢,٢٨٠	٢,٧٦٦,١٧٩	٧ الذمم التجارية المدينة
٧,٦٦٢,٢١٠	٨,٦٤٣,٣٨٦	٨ المبالغ المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى
٩,٥٠٤,٤٩٠	١٠,٠٥٠,٧٤٠	٩ ودائع ثابتة
١٢,٤٧٧,٤٣٩	١٣,٤٧٧,٨٦٤	١٠ أرصدة نقدية وبنكية
٣١,٩٧٦,٤١٩	٣٤,٩٣٨,١٦٩	إجمالي الأصول المتداولة
٤٠,٩٢٥,٠٩١	٤٣,٢٠٦,٨٠١	إجمالي الأصول
		حقوق الملكية والالتزامات
		حقوق الملكية:
٢١,٣٥٥,٣٣٩	٢٢,٥٨٣,٢٣٧	١١ الفائض المحتجز
٢١,٣٥٥,٣٣٩	٢٢,٥٨٣,٢٣٧	إجمالي حقوق الملكية
		الالتزامات
		الالتزامات غير متداولة :
٤,٤٧١,٩٣٤	٤,٠٤٠,٩٧٨	١٢ المساهمة الحكومية المؤجلة
٢,٤٨٠,٨٨١	٢,٦٢٤,٧٦١	١٣ مكافأة نهاية خدمة الموظفين
٦,٩٥٢,٨١٥	٦,٦٦٥,٧٣٩	إجمالي الالتزامات غير متداولة
		الالتزامات المتداولة :
٩,٠١٢,٨٤٠	٨,٨٧٣,٤٨٧	١٤ التزامات العقود
٣,١٧١,٣٦٥	٤,٦٥٢,٤٩٤	١٥ ذمم تجارية دائنة وذمم دائنة أخرى
٤٣٢,٧٣٢	٤٣١,٨٤٤	١٦ المساهمة الحكومية المؤجلة
١٢,٦١٦,٩٣٧	١٣,٩٥٧,٨٢٥	إجمالي الالتزامات المتداولة
١٩,٥٦٩,٧٥٢	٢٠,٦٢٣,٥٦٤	إجمالي الالتزامات
٤٠,٩٢٥,٠٩١	٤٣,٢٠٦,٨٠١	إجمالي حقوق الملكية والالتزامات

تمت الموافقة على القوائم المالية الواردة في الصفحات من ٤ إلى ٢٤ من قبل أعضاء مجلس إدارة الهيئة بتاريخ ٢٨ مارس ٢٠٢٤ وتم توقيعها نيابة عنهم من قبل:

  
الرئيس التنفيذي

  
رئيس مجلس الإدارة

الإيضاحات المرفقة الواردة على الصفحات من ٨ إلى ٢٤ تُشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية. تقرير مُدققي الحسابات وارد على الصفحات ٣-١.

هيئة تنظيم الإتصالات  
قائمة الفائض أو العجز  
للسنة المنتهية ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

السنة المنتهية في ٢٠٢٢	السنة المنتهية في ٢٠٢٣	إيضاح
ر.ع	ر.ع	
<b>الإيرادات :</b>		
١٧,٧٤٤,٢٢٩	١٩,١٠٤,٨١٨	١٦ إيرادات الطيف الترددي
٣,٩٩١,٢٣٢	٤,٥٨٦,٤٥٩	١٧ إيرادات الرسم السنوي
٩٣٧,٥٩٢	٨٤٦,٣٦١	إيرادات إصدار الأرقام
٨٩٦,٤٤٧	٨٣٧,٤٩٩	إيرادات الخدمات البريدية
٥٠٤,٦٦١	٥٨٠,٧٤٦	١٨ إيرادات اعتماد نوعية معدات الاتصالات
٧١,٢٤٥	٤٥,٥١٥	إيرادات اسماء النطاقات
١٢٢,٦٣٥	١٨٠,٤١٠	رسوم تراخيص الاتصالات الأخرى
٢٤,٢٦٨,٠٤١	٢٦,١٨١,٨٠٨	
<b>المصروفات التشغيلية:</b>		
(٥,٣٢٠,١٦٨)	(٦,٠٠٩,٥٥٨)	١٩ الرواتب والتكاليف المتعلقة بالموظفين
(٢,٦٤٦,٠١٦)	(٢,٩٨٥,٠٣٣)	٢٠ المصروفات العمومية والإدارية
(٩٨١,٧٠٨)	(٩٨٥,٦٢٩)	٥ مصروف الإهلاك
(٧٣٠,٥٧١)	(٧٣٦,٥٩٨)	المشاريع التشغيلية
(٣٠٠,٠٠٠)	(٢٥٠,٠٠٠)	٢١ التبرعات للمؤسسات الخيرية
(١٧٨,٨٩٨)	(١٨١,٣٣٥)	٦ مصروف الإطفاء
(٤٩,٩٢٥)	(٥٤,٠٠٠)	٢٤ مكافأة لأعضاء مجلس الإدارة
(٢٢,٠٢٧)	(١٩,٤٣٦)	٢٥,٢ مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
(١٠,٢٢٩,٣١٣)	(١١,٢٢١,٥٨٩)	
١٤,٠٣٨,٧٢٨	١٤,٩٦٠,٢١٩	<b>صافي الدخل من العمليات</b>
<b>الإيرادات غير التشغيلية</b>		
٥٤٣,٣٥٨	٨٠٥,٤٢١	٢٢ إيرادات الفوائد البنكية
٤٣٢,٧٣٢	٤٣١,٨٤٤	١٢ إطفاء المساهمة الحكومية
٣٣٥,٢٥٩	٣٥٨,٨٤٠	٢٣ الإيرادات الأخرى
١,٣١١,٣٤٩	١,٥٩٦,١٠٥	
١٥,٣٥٠,٠٧٧	١٦,٥٥٦,٣٢٤	<b>الفائض للسنة</b>

الإيضاحات المرفقة الواردة على الصفحات من ٨ إلى ٢٤ تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

تقرير مراقب الحسابات وارد على الصفحات ١-٣.















13

الملاحق

## تراخيص خدمات الاتصالات

تتضمن الجداول الآتية قوائم الشركات المرخص لها بتقديم خدمات الاتصالات حتى نهاية العام ٢٠٢٣م:

### الفئة الأولى:

سنة إصدار / تجديد / الترخيص	مجال الترخيص	اسم الشركة المرخص لها	
2004	خدمات الاتصالات العامة الثابتة	الشركة العمانية للاتصالات ش.ع.م. (عمانتل)	
2019	خدمات الاتصالات العامة المتنقلة	الشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.ع.م. (أوريدو)	
2020	خدمات الاتصالات العامة المتنقلة		
2009	خدمات الاتصالات العامة الثابتة	شركة الاتصالات العمانية المتكاملة ش.م.ع.	
2011	خدمات الاتصالات الدولية		
2012	خدمات الاتصالات العامة الثابتة	شركة أوامر عمان و شركاههم ش.ع.م.	
2013	خدمات الاتصالات الدولية	شركة الربط العربي الدولية ش.م.م.	
2019	إنشاء وتشغيل البنية الأساسية للنطاق العريض وتقديم خدمات النطاق العريض	الشركة العمانية للنطاق العريض ش.ع.م.	
2021	خدمات الاتصالات العامة المتنقلة	الشركة العمانية لاتصالات المستقبل ش.ع.م. (فودافون)	
2021	خدمات الاتصالات الدولية		
2022	إنشاء وتشغيل البنية الأساسية غير النشطة لأبراج الاتصالات	الشركة العمانية للأبراج ش.م.	
2022	إنشاء وتشغيل البنية الأساسية غير النشطة لأبراج الاتصالات	الشركة العمانية للبنى الأساسية للتقنية	
2023	إنشاء وتشغيل نظام اتصالات فضائية لتقديم خدمات الاتصالات العامة الثابتة	شركة ستارلينك مسقط ش.ش.و.	

## الفئة الثانية:





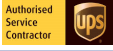
















سنة إصدار تحديد الترخيص	مجال الترخيص	اسم الشركة المرخص لها
2019	نظام توجيه حزم البيانات متعددة البروتوكولات العامة	شركة البهلاي للاتصالات ش.م.م.
2019	إعادة بيع خدمات الاتصالات العامة المتنقلة	شركة أواصر عمان و شركاؤهم ش.م.ع.م.
2023	خدمات الاتصالات العامة الثابتة	شركة الربط العربي ش.م.م. (فرندي)
2023	إعادة بيع خدمات الاتصالات العامة المتنقلة	شركة مجان للاتصالات ش.م.م. (رنة، رديول موبايل)
























## الفئة الثالثة:

سنة إصدار تحديد الترخيص	مجال الترخيص	اسم الشركة المرخص لها
2019	خدمات الاتصالات الخاصة	مؤسسة كئبان الشرق الأوسط للتجارة والمقاولات
2020	خدمات الاتصالات الراديوية المتنقلة الخاصة غير المتصلة بالشبكة العامة	الشركة العمانية لإدارة المطارات ش.م.ع.م.
2020	خدمات الاتصالات الخاصة	شركة أزيان للاتصالات ش.م.م.
2020	خدمات إدارة وتتبع المركبات والأجسام المتنقلة باستخدام الأقمار الصناعية	شركة حلول التنقل الذكية ش.م.م.
2021	خدمات الاتصالات الخاصة	شركة رجنت للشرق الأوسط ش.م.م.
2022	خدمات الاتصالات الخاصة	شركة مهد لخدمات الأقمار الصناعية ش.م.م.
2022	خدمات الاتصالات الخاصة	شركة التقنية الفضائية للحلول الذكية ش.م.م.
2023	خدمات إدارة وتتبع المركبات والأجسام المتنقلة	الشركة العالمية لأنظمة إدارة المركبات ش.م.م.

## تراخيص قطاع الخدمات البريدية:

يتضمن الجدول الآتي قائمة الشركات المرخص لها بتقديم خدمات البريد خلال العام 2023م:

سنة إصدار /تحديد الترخيص	اسم الشركة	
2018	شركة السهم المتقدمة الدولية	
2019	دي أنش آل أكسبريس العالمية ش م م	
2019	ارامكس مسقط ش م م	
2019	المشاريع اللامعه (إلايت) ش م م	
2019	فالكون للخدمات الجوية والنقل ش م م	
2019	القمر للشحن السريع ش م م	
2019	السريع للإستثمار ش م م	
2019	شركة الطائرة الأولى اللوجستية	
2019	شركة قمر الزرقاء للشحن البري والسريع	
2019	شركة عمان للبريد العاجل (فيديكس)	
2019	شركة وكالة الخليج ش م م	
2019	شركة بريد عُمان ش م ع م	
2019	شركة فيديكس إكسبرس ش م م	
2020	شركة بوابة الدليل للخدمات التجارية ش م م (دليلي)	
2020	الشركة العالمية للاستثمار المتعدد توصية (سكاي نت) ش م م	
2021	شركة المنصة المتحدة	
2021	شركة بريد مسقط ش م م	
2021	عزوة للتكنولوجيا والخدمات العامة ش م م	
2021	شركة النورس اللامع	
2021	شركة سمسا للنقل السريع مسقط ش م م	
2021	شركة ناقل (فرع عمان)	
2021	شركة الحوسني للشحن والتوصيل (جيناكم)	

2021	شركة التمذن للتطوير ش م م (تم دن)	
2022	شركة سند للأعمال التجارية (Delivery man)	
2022	شركة التعاون الثلاثي الرائدة (توصيل اكسبريس)	
2022	شركة تباشير العز الدولية (نول)	
2022	شركة محيط الولاية للنقل والتجارة	
2022	شركة ايميل للخدمات السريعة ش م م (iMile)	
2022	شركة عالم السحاب للتجارة - اوتكسي	
2022	شركة فخر أمواج للتجارة	
2022	شركة متاجر مسقط للتجارة الالكترونية (لوكيشنكم)	
2022	شركة المريخ المتحدة تضامنية	
2022	شركة جوهرة المنصور الدولية للتجارة	
2022	شركة الخدمات السريعة للتوصيل ش م م	
2022	شركة النبع الفوار D2D	
2022	شركة اسياذ اكسبريس ش م م	
2022	شركة البيت المحفوظ العالمية ش م م	
2022	شركة مريم عيسى البلوشية (ساير)	
2022	الاسما المتحدة الدولية	
2022	شركة درة الأختيار المتكاملة (وصل لي)	
2022	ثقة للخدمات البريدية (التقني المتطور)	
2022	شركة التوصيل السحري للتجارة	
2022	شركة انجاز للخدمات المتحدة	
2022	شركة وكان التجارية المتحدة	
2022	شركة الحذيفة للحلول العالمية ش و و	

2022	مؤسسة علي الغزالي للتجارة	
2022	شركة طريق الأمان العالمية (Safe way express)	
2022	شركة مسقط لليخوت ش م م	
2023	شركة المطرقة الحجرية للتجارة والانشاءات العالمية ش ش و ( Astro Delivery )	
2023	الشراع للنقل والتجارة	
2023	نسائم الدقم الوطنية للتجارة	
2023	شركة خط المشاهير المتحدة	
2023	مشاريع الذهب الأبيض المتكاملة	
2023	شركة أجيال الخليج العالمية للتجارة ش م م	
2023	التواضع لحلول الأعمال	
2023	شركة العمري للشحن والخدمات اللوجستية	
2023	شركة المحيط للخدمات العامة	
2023	شركة إسناد لتطوير والاستثمار ش م م	
2023	صمود الشارق الحديثة	
2023	جنائن العامرات ش م م	
2023	شركة الطرود العالمية	
2023	ثمار للاستشارات	
2023	قبس الطريق للتجارة	



هيئة تنظيم الاتصالات  
Telecommunications Regulatory Authority



## نستقبل استفسارات وبلغات وشكاوى المنتفعين من خدمات الاتصالات والبريد عبر القنوات الالكترونية الآتية:



1000



24222222  
واتساب



consumer@tra.gov.om  
البريد الالكتروني





بيئة معززة  
لمجتمع  
رقمي

# اختر باقتك الأفضل

bestplan.tra.gov.om



Scan me