



محافظة
شمال الشرقية
AL SHARQIYAH NORTH GOVERNORATE



الدليل الإرشادي لخدمات محافظة شمال الشرقية

إعداد:

دائرة خدمات المراجعين

سجادة خالصكم

إستلهاماً من الغايات السامية للمحافظات والتي تولي خدمة
المواطنين والمقيمين بها الأولوية الرئيسية على قوائم
مهامها ، وتقديراً **لأوقاتكم** الثمينه ، فإنه يأتي هذا
الدليل الإسترشادي للخدمات المقدمة في الموقع
الإلكتروني لمحافظة شمال **الشرقية**
بصورة مبسطة حيث انتهجنا مبدأ **توفير**
كل خدمة **لكم** من دون رسوم في **خطوات فقط.**

دائرة خدمات المراجعين

أين أحصل على الخدمات؟

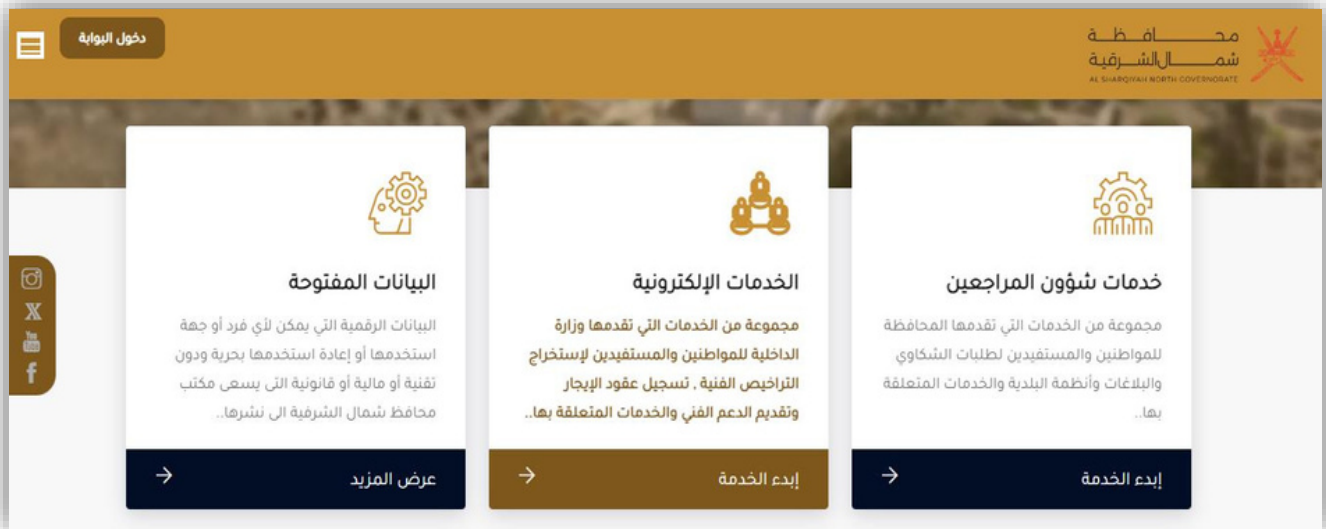
إذهب إلى الموقع الإلكتروني للمحافظة

1

<https://nsg.gov.om/>

إذهب إلى “خدمات شؤون المراجعين”

2



إختر أيقونة الخدمة التي تريدها

3



أو امسح ال QR

٤ أيام

خدمة: بلاغ

تمكنك هذه الخدمة من تسجيل بلاغات للتواصل مع مسؤولي المحافظة وعرض المشكلة المتعلقة بالخدمات العامة



ارسال

1 انقر على أيقونه "بلاغ"

2 قم بتعبئة بيانات الطلب

الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، المرفقات (مؤيدات الطلب - إن وجدت)، الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب

3 انقر على "إرسال"

للوصول
السريع
لصفحة
الخدمة



سوف تصلكم رسالت نصية على رقم الهاتف الذي سجلتموه
تؤكد تسجيلكم للبلاغ

ستقوم دائرة خدمات المراجعين بمراجعة بلاغكم في
غضون 24 ساعة وتحويله للجهة المعنية بموضوع البلاغ

ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال بلاغكم في
مدة أقصاها أربعة أيام عمل بعد تقديم البلاغ

خدمة: طلب مقابلة

تمكنك هذه الخدمة من حجز موعد
مقابلة مسؤولي المحافظة و عرض
الموضوع أو المشكلة المتعلقة
بالخدمات العامة



ارسال

1 انقر على أيقونه " طلب مقابلة "

2 قم بتعبئة بيانات الطلب

الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف،
المرفقات (مؤيدات الطلب - إن وجدت)،
الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب

3 انقر على " إرسال "

للوصول
السريع
لصفحة
الخدمة



سوف تصلكم رسالت نصية على رقم الهاتف الذي سجلتموه
تؤكد تسجيلكم لطلب المقابلة
ستقوم دائرة خدمات المراجعين بمراجعة طلبكم في غضون
24 ساعة وتحويله للجهة المعنية بموضوع طلب المقابلة
ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال طلب المقابلة
في مدة أقصاها ثلاثة أيام عمل بعد تقديم الطلب

خدمة: طلب تدريب من خارج الجهة

تمكنك هذه الخدمة من الحصول على فرصة للتدريب على رأس العمل بإحدى التقسيمات التابعة للمحافظة



1 انقر على أيقونه "طلب تدريب من خارج الجهة"

2 قم بتعبئة بيانات الطلب

الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، المرفقات (مؤيدات الطلب - إن وجدت)، الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب

3 انقر على "إرسال"

إرسال

للوصول
السريع
لصفحة
الخدمة



سوف تصلكم رسالت نصية على رقم الهاتف الذي سجلتموه
تؤكد تسجيلكم لطلب التدريب
ستقوم دائرة خدمات المراجعين بمراجعة طلبكم في غضون 24 ساعة وتحويله للجهة المعنية بموضوع طلب التدريب
ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال طلب التدريب في مدة أقصاها سبعة أيام عمل بعد تقديم الطلب

خدمة: شكوى

تمكنك هذه الخدمة من تقديم شكوى
بمختلف أنواعها على مختلف الخدمات
العامة المقدمة بالمحافظة



ارسال

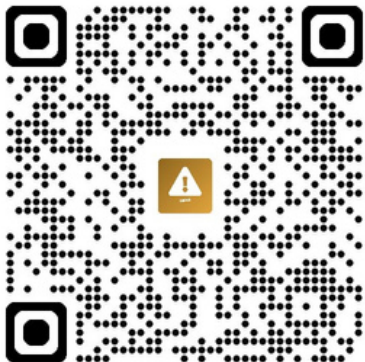
1 انقر على أيقونه "شكوى"

2 قم بتعبئة بيانات الطلب

الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف،
المرفقات (مؤيدات الطلب - إن وجدت)،
الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب

3 انقر على "إرسال"

للموصول
السريع
لصفحة
الخدمة



سوف تصلكم رسالته نصية على رقم الهاتف الذي سجلتموه
تؤكد تسجيلكم للشكوى
ستقوم دائرة خدمات المراجعين بمراجعة تفاصيل الشكوى
في غضون 24 ساعة وتحويلها للجهة المعنية بالشكوى
ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال الشكوى في
مدة أقصاها أربعة أيام عمل بعد تقديم الشكوى

خدمة: مقترح

تمكنك هذه الخدمة من تقديم مقترحاتك بصورة مباشرة حول تطوير الخدمات بالمحافظة أو أية موضوعات تخدم الصالح العام



ارسال

1 انقر على أيقونه "مقترح"

2 قم بتعبئة بيانات الطلب

الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، المرفقات (مؤيدات الطلب - إن وجدت)، الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب

3 انقر على "إرسال"

للوصول
السريع
لصفحة
الخدمة



سوف تصلكم رسالت نصية على رقم الهاتف الذي سجلتموه
تؤكد تسجيلكم طلب تقديم المقترح
ستقوم دائرة خدمات المراجعين بمراجعة تفاصيل المقترح
في غضون 24 ساعة وتحويله للجهة المعنية بالمقترح
ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال مقترحكم في
مدة أقصاها عشرة أيام عمل بعد تقديم المقترح

خدمة: طلب مقابلة المحافظ

تمكنك هذه الخدمة من تقديم طلبك لمقابلة سعادة محافظ شمال الشرقية بحسب نوع الموضوع



إرسال

1 نقر على أيقونه " طلب مقابلة المحافظ "

2 قم بتعبئة بيانات الطلب

الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، المرفقات (مؤيدات الطلب - إن وجدت)، الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب

3 انقر على " إرسال "

للوصول
السريع
لصفحة
الخدمة



سوف تصلكم رسالتك نصية على رقم الهاتف الذي سجلتموه
تؤكد تسجيلكم لطلب مقابلة محافظ شمال الشرقية
ستقوم دائرة خدمات المراجعين بمراجعة تفاصيل الطلب في غضون 24 ساعة وتحويله لمكتب المحافظ
ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال طلبكم
للمقابلة في مدة أقصاها يوم عمل واحد بعد تقديم الطلب

خدمة: طلب دعم معدات البلدية

تمكنك هذه الخدمة من تقديم طلبك للحصول على دعم احدى بلديات محافظة شمال الشرقية من خلال المعدات المتوفرة بحسب الإستخدام المطلوب



إرسال

1 انقر على أيقونه " طلب دعم معدات البلدية "

2 قم بتعبئة بيانات الطلب الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، المرفقات (مؤيدات الطلب - إن وجدت)، الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب

3 انقر على " إرسال "

للوصول
السريع
لصفحة
الخدمة



سوف تصلكم رسالت نصية على رقم الهاتف الذي سجلتموه
تؤكد تسجيلكم لطلب دعم معدات البلدية
ستقوم دائرة خدمات المراجعين بمراجعة تفاصيل طلب الدعم
في غضون 24 ساعة وتحويله للبلدية المعنية
ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال طلبكم للدعم
في مدة أقصاها عشرة أيام عمل بعد تقديم الطلب

خدمة

طلب حماية المنازل من الأودية والفيضانات

تمكنك هذه الخدمة من تقديم طلبك لتوفير أساليب يمكنها حماية المنازل من خطر الأودية و الفيضانات



إرسال

1 انقر على أيقونه "طلب حماية المنازل من الأودية والفيضانات"

2 قم بتعبئة بيانات الطلب الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، المرفقات (مؤيدات الطلب - إن وجدت)، الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب

3 انقر على "إرسال"

الوصول
السريع
لصفحة
الخدمة



سوف تصلكم رسالته نصية على رقم الهاتف الذي سجلتموه
تؤكد تسجيلكم للطلب
ستقوم دائرة خدمات المراجعين بمراجعة تفاصيل الطلب في غضون 24 ساعة وتحويله للجهة المعنية
ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال طلبكم في مدة أقصاها عشرة أيام عمل بعد تقديم الطلب

خدمة: طلب إستغلال المساحة الأمامية للمباني التجارية

تمكنك هذه الخدمة من تقديم طلبك
لتوفير أساليب يمكنها حماية المنازل
من خطر الأودية و الفيضانات



إرسال

1 انقر على أيقونه "طلب استغلال
المساحة الأمامية للمباني التجارية"

2 قم بتعبئة بيانات الطلب
الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف،
المرفقات (مؤيدات الطلب - إن وجدت)،
الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب

3 انقر على " إرسال "



للوصول
السريع
لصفحة
الخدمة

سوف تصلكم رسالت نصية على رقم الهاتف الذي سجلتموه
تؤكد تسجيلكم للطلب
ستقوم دائرة خدمات المراجعين بمراجعة تفاصيل الطلب في
غضون 24 ساعة وتحويله للجهة المعنية
ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال طلبكم في مدة
أقصاها عشرة أيام عمل بعد تقديم الطلب

خدمة: طلب إغلاق الرواق الأمامي

تمكنك هذه الخدمة من تقديم طلبك لإغلاق الرواق الأمامي لمبنى تجاري



إرسال

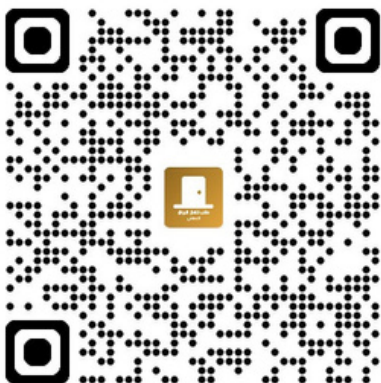
1 انقر على أيقونه "طلب إغلاق الرواق الأمامي"

2 قم بتعبئة بيانات الطلب

الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، المرفقات (مؤيدات الطلب - إن وجدت)، الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب

3 انقر على "إرسال"

الوصول
السريع
لصفحة
الخدمة



سوف تصلكم رسالته نصية على رقم الهاتف الذي سجلتموه

تؤكد تسجيلكم للطلب

ستقوم دائرة خدمات المراجعين بمراجعة تفاصيل طلبكم

في غضون 24 ساعة وتحويله للجهة المعنية بالطلب

ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال طلبكم في مدة

أقصاها عشرين يوم عمل بعد تقديم الطلب

خدمة: طلب إعفاء من الغرامات

تمكنك هذه الخدمة من تقديم طلبك
لإعفاء من الغرامات للتراخيص البلدية
المنتهية



إرسال

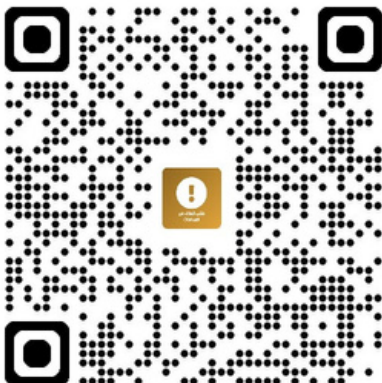
1 انقر على أيقونه "طلب إعفاء
من الغرامات"

2 قم بتعبئة بيانات الطلب

الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف،
المرفقات (مؤيدات الطلب - إن وجدت)،
الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب

3 انقر على "إرسال"

للوصول
السريع
لصفحة
الخدمة



سوف تصلكم رسالت نصية على رقم الهاتف الذي سجلتموه
تؤكد تسجيلكم لطلب الإعفاء
ستقوم دائرة خدمات المراجعين بمراجعة تفاصيل طلبكم
في غضون 24 ساعة وتحويله للجهة المعنية بطلب الإعفاء
ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال طلبكم في
مدة أقصاها عشرين يوم عمل بعد تقديم طلب الإعفاء

خدمة: طلب تحديد موقع لمقهى متحرك

تمكنك هذه الخدمة من تقديم طلبك
لتحديد موقع لإقامة مقهى متحرك في
المحافظة



إرسال

1 انقر على أيقونه "طلب
تحديد موقع لمقهى متحرك"

2 قم بتعبئة بيانات الطلب
الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف،
المرفقات (مؤيدات الطلب - إن وجدت)،
الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب

3 انقر على "إرسال"



للوصول
السريع
لصفحة
الخدمة

سوف تصلكم رسالت نصية على رقم الهاتف الذي سجلتموه
تؤكد تسجيلكم لطلبكم
ستقوم دائرة خدمات المراجعين بمراجعة تفاصيل طلبكم في
غضون 24 ساعة وتحويله للجهة المعنية بالطلب
ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال طلبكم في مدة
أقصاها عشرة أيام عمل بعد تقديم الطلب

خدمة: طلب إصلاح أضرار الأنواء المناخية

تمكنك هذه الخدمة من تقديم طلبك
لإصلاح الأضرار الخاصة أو العامة
والناجمة عن الأنواء المناخية



إرسال

1 انقر على أيقونه " طلب اصلاح
أضرار الأنواء المناخية"

2 قم بتعبئة بيانات الطلب
الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف،
المرفقات (مؤيدات الطلب - إن وجدت)،
الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب

3 انقر على " إرسال"



للوصول
السريع
لصفحة
الخدمة

سوف تصلكم رسالت نصية على رقم الهاتف الذي سجلتموه
تؤكد تسجيلكم لطلبكم
ستقوم دائرة خدمات المراجعين بمراجعة تفاصيل طلبكم في
غضون 24 ساعة وتحويله للجهة المعنية بالطلب
ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال طلبكم في مدة
أقصاها عشرة أيام عمل بعد تقديم الطلب

محافظة
شمال الشرقية
AL SHARQIYAH NORTH GOVERNORATE

